



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Nº DE ATENDIMENTO** 25.01.0564.001.00075-301 / 25.01.0564.001.00075-302

**Reclamante:** César Ximenes Fernandes, **CPF:** 055.105.239-21, **Endereço:** Avenida Luiz Pereira Lima, Nº 176 B, **Bairro:** Luzardo Viana, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.910-105, **Telefone:** (85) 98741 3236.

**Reclamada 01:** Mercado Livre.com Atividades de Internet LTDA, **CNPJ:** 03.361.252/0001-34, **Endereço:** Avenida Das Nações Unidas 3000, Nº 3003 (parte D), **Bairro:** Bonfim, **Cidade:** Osasco - SP, **CEP:** 06.233-903.

**Reclamada 02:** Helton Zei Mazarao Ecommerce (Ecommerce Batatais), **CNPJ:** 51.956.139/0001-44, **Endereço:** Rua Romeu da Silva, Nº 375, **Bairro:** Aeroporto (JD Mariana I), **Cidade:** Batatais - SP, **CEP:** 14.302.236.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 10 de março de 2025 às 09h45 não logou êxito, devido à ausência injustificada da parte reclamante acima qualificada.

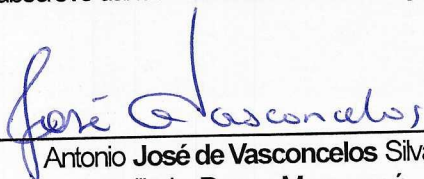
Certifico que a empresa Helton Zei Mazarao Ecommerce (Ecommerce Batatais) não enviou nenhum representante para o ato, e não apresentou nenhuma justificativa para a ausência.

Certifico que foi aberto o prazo de 48h úteis para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 13 de março de 2025.

  
Antonio José de Vasconcelos Silva  
Conciliador Procon Maracanaú