



TERMO DE QUITAÇÃO

A BY MOTORS CLUBE DE BENEFÍCIOS, CNPJ 34.847.993/0001-53, vem por meio desse **QUITAR INDENIZAÇÃO** junto ao associado **ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA, CPF 086.040.143-06**. Diante do presente Termo a BY MOTORS CLUBE DE BENEFÍCIOS pagará ao associado o valor de R\$ 20.337,00 (Vinte mil trezentos e trinta e sete reais) conforme avaliação de 100% do valor fipe de seu veículo NXR 160 BROS ESDD FLEXONE e respeitando os limites descritos no Regulamento dessa Associação, referente ao evento registrado, conforme Boletim de Ocorrência apresentado, veículo ano 2024, cor Preta, Placa RII3J82, chassi 9C2KD0810RR119016, filiado a este Clube de benefícios desde 25/06/2024 em cumprimento do Regulamento se dará da seguinte forma:

Transferência Bancaria

Instituição: Banco Bradesco

Titular: **ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA**

PIX: 086.040.143-06

Descontos: R\$ 8.681,48 – Boleto de quitação bancária.

VALOR FINAL: R\$ 11.655,52

Diante ao presente ACORDO, que engloba o principal, acessórios e demais acréscimos legais, nada mais terá a reclamar, a que título for, no passado/presente/futuro, seja em juízo ou fora dele, sob qualquer fundamento ou alegação, bem como referente a perdas e danos em geral, danos materiais, danos morais, lucros cessantes perda de rendimentos, despesas e prejuízos de qualquer natureza, reconhecendo e confessando em caráter irrevogável e irretratável, não ter mais quaisquer outros direitos/verbas/valores indenizatórios a reclamar ou receber discriminados ou não nesse acordo, dando-se por integralmente satisfeito e concorde com o acordo celebrado e consumado nesse ato, valendo legalmente para todos os atos e fins de direito, inclusive com efeitos de coisa julgada, desobrigando as partes envolvidas de qualquer outros pagamentos de que natureza for, para si ou para terceiros. Sendo assim e para encerrar, as partes declaram e firmam o presente em duas vias de igual teor e forma, por mutuas e recíproca vontade, em caráter irretratável e irrevogável, colocando fim a toda e qualquer discussão administrativa ou judicial, dando quitações recíprocas, com base e efeitos decorrentes das



estipulações do Código Civil em seus artigos 840 e 843. Para clareza e fins de direito, data e assinam o presente para que surta os seus legítimos e jurídicos efeitos.

02

de

Maio

de

2025

Antonio Michael Bezerra Costa

ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA

CPF 086.040.143-06

OBS: NO ATO DA INDENIZAÇÃO O ASSOCIADO DEVERÁ ENTREGAR O RECIBO DE TRANSFERENCIA DO VEICULO OU PROCURAÇÃO PÚBLICA, MANUAL, CHAVES PRINCIPAL E RESERVA E TODA DOCUMENTAÇÃO QUE POSSA EXISTIR DO VEICULO.

11:26

cine S cine S

4G



+55 31 8225-9887



razão parte da conversa podendo, assim, compartilhar esse conteúdo. Saiba mais

Boa tarde 15:06 ✓✓

Roubaram a minha moto 15:06 ✓✓

O registro da ligação foi apagado 15:07

Boa tarde 15:07

Qual é o seu nome? 15:08

Antonio Michael bezerra Costa 15:08 ✓✓

Qual é a **placa** do veículo? 15:08

O veiuco possui rastreador? 15:08

Não 15:08 ✓✓

Qual é a **placa** do veículo? 15:08

Rii3j82 15:09 ✓✓

Ja avisou a Policia Militar? 15:09

Não 15:10 ✓✓

Estou a caminho para delegacia para registrar o b.o 15:10 ✓✓

é necessário que avise a policia militar imediatamente 15:10

pode ser pelo 190 mesmo 15:10

Assim que avisar a policia militar por favor



Mensagem





+55 31 8225-9887

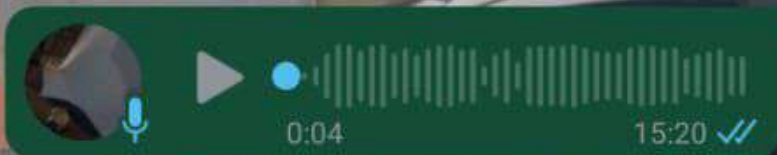


Assim que avisar a policia militar, por favor me avise.

15:11

Mensagem apagada

15:13



0:04

15:20 ✓✓

Ótimo

15:20

Já avisei o setor responsável

Editada 15:20

+55 31 8225-9887

Já avise o setor responsável

Como assim?

15:21 ✓✓

Assim que possível entre em contato com a Central de Atendimentos [31 3318-5231](tel:3133185231). Para poder abrir a solicitação de furto e roubo no setor de eventos da By Motors.

15:22

Você

Como assim?

Avisei o setor responsável.

15:22

Boa noite

18:32 ✓✓

Finalizei o b.o

18:33 ✓✓

Oq eu faço agora

18:33 ✓✓

Assim que possível entre em contato com a Central de Atendimentos [31 3318-5231](tel:3133185231). Para poder abrir a solicitação de furto e roubo no setor de eventos da By Motors.



Mensagem



11:27

cine cine

4G



By Motors



esse conteúdo. Saiba mais

By Motors está na sua lista de contatos

Olá ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA,
aqui é da **BYMOTORS**, tudo bem? 😊

Estamos enviando o boleto com vencimento
em 25/07/2024 no valor de [https://short
.hinova.com.br/v2/gdZCrX9c.pdf](https://short.hinova.com.br/v2/gdZCrX9c.pdf).

A linha digitável para copiar e realizar o
pagamento junto ao banco é:
undefined

Se preferir, estamos enviando abaixo o link
para abertura do PDF do boleto:
[34191.09198 49226.140934 75008.900005
8 97880000009640](https://34191.09198.49226.140934.75008.9000058.97880000009640)

Até logo 🙌

⚠️ Caso já tenha efetuado o pagamento,
favor desconsiderar essa mensagem!

11:16

Atendimento finalizado

Se precisar de mim novamente, é só me
chamar.

Até logo 😊

11:21

14 de agosto de 2024

Olá ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA,
aqui é da **BYMOTORS**, tudo bem? 😊

Estamos enviando o boleto com vencimento
em undefined no valor de <https://short>



Mensagem





By Motors

hinova.com.br/

14 de agosto de 2024

A linha digitável para copiar e realizar o pagamento junto ao banco é:

undefined

Se preferir, estamos enviando abaixo o link para abertura do PDF do boleto:

[34191.09214 68699.670938 75008.900005](https://34191.09214.68699.670938.75008.9000053.98190000009640)
3 98190000009640

Até logo 🙌

⚠️ Caso já tenha efetuado o pagamento, favor desconsiderar essa mensagem!

13:31

Atendimento finalizado

Se precisar de mim novamente, é só me chamar.

Até logo 😊

13:36

16 de setembro de 2024

Olá ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA, aqui é da **BYMOTORS**, tudo bem? 😊

Estamos enviando o boleto com vencimento em 25/09/2024 no valor de <https://short.hinova.com.br/v2/J8Q04RZg.pdf>.

A linha digitável para copiar e realizar o pagamento junto ao banco é:

undefined

Se preferir, estamos enviando abaixo o link para abertura do PDF do boleto:

[34191.09230 96784.860932 75008.900005](https://34191.09230.96784.860932.75008.900005)



Mensagem





By Motors



Qual o seu nome? 🤔

18:29

Antonio Michael bezerra Costa 18:29 ✓✓

É muito bom conversar com você **Antonio Michael bezerra Costa**, agora me tire uma dúvida, você já é associado ao clube de benefícios?

1- Sim

2- Não

Para facilitar, você pode digitar o número da opção:

18:30

Sim 18:34 ✓✓

1 18:34 ✓✓

👉 Me informe o CPF/CNPJ do titular do contratante.

18:34

! Por favor, informe um CPF/CNPJ válido.

18:34

👉 Me informe o CPF/CNPJ do titular do contratante.

18:34

08604014306 18:35 ✓✓

🚗 Veículo selecionado: 🚗

Veículo: *NXR 160 BROS ESDD FLEXONE*

Placa: *R113J82*

Situação: *ATIVO*

18:35



Mensagem





By Motors



- [080010059](tel:080010059)

- [080010052](tel:080010052)

25 de setembro de 2024

18:35

3

18:35 ✓✓



Nosso atendimento comercial está disponível sempre nos horários:

Segunda a Sexta

08:00h às 17:30h

Mas não se preocupe, assim que estivermos online vamos te atender 😊

18:35

26 de setembro de 2024

Patrícia:

Olá Antonio Michael bezerra Costa. Meu nome é Patrícia Neves. Como posso te ajudar?

08:03

Bom dia 08:05 ✓✓

É pq a minha moto foi furtada 08:05 ✓✓

Aí eu queria acionar o seguro 08:06 ✓✓

Patrícia:

Bom dia, o senhor já fez o boletim de ocorrência?

08:12

Sim 08:12 ✓✓

Patrícia:

ok vou enviar o procedimento a ser feito



Mensagem





By Motors



18:34



Me informe o CPF/CNPJ do titular do contratante.

18:34

[08604014306](tel:08604014306)

18:35 ✓✓



Veículo selecionado: 

Veículo: *NXR 160 BROS ESDD FLEXONE*

Placa: *R113J82*

Situação: *ATIVO*

18:35

Antonio, escolha como podemos ajudar você:

- 1 - Segunda via de boleto;
- 2 - Fazer uma cotação ou substituir o veículo;
- 3 - Evento (Roubo, Furto, Colisão);
- 4 - Reativar a proteção;
- 5 - Atualização cadastral (endereço, e-mail, telefone);
- 6 - Registrar uma reclamação ou sugestão;
- 7 - Cancelar Plano;
- 8 - Boleto pago em duplicidade;
- 9 - Rastreador;

0 - Voltar ao menu anterior

Caso seu contato seja para solicitações de serviços emergenciais (reboque, chaveiro, recarga de bateria...), segue nosso número de solicitações.

- [08001005966](tel:08001005966)
- [08001005231](tel:08001005231)

18:35

3

18:35 ✓✓



Mensagem





By Motors



09:56 ✓✓

Patrícia:

Não precisa. 09:56

Ok 09:56 ✓✓

Patrícia:

Posso te ajudar em algo mais? 09:57

Não 09:58 ✓✓

Obrigado 09:58 ✓✓

Patrícia:

Qualquer dúvida estamos a disposição. 10:05



Mensagem





26 de setembro de 2024

Patrícia:

Pode deixar em branco. Após a análise nas documentações, o valor será passado para o senhor.

10:20

Qual o perfil de rateio? 10:23 ✓✓

? 10:27 ✓✓

Patrícia:

Em branco

10:34

Ok 10:34 ✓✓

Estou só criando o arquivo pdf para enviar

10:35 ✓✓

Patrícia:

Ta, joia.

10:41

Atendimento finalizado

Se precisar de mim novamente, é só me chamar.

Até logo 😊

11:37

Enviei já os documentos 11:42 ✓✓

⚠️ Ao mandar outra mensagem, você iniciará outro atendimento.

11:42

7 de outubro de 2024



Mensagem





26 de setembro de 2024

Boa tarde 11:59 ✓✓

Bom dia 🙋 ☀️

Que bom falar com você novamente **Antonio**

Eu sou a Ane, assistente da By Motors e By Car clube de benefícios.

Seu protocolo de atendimento é:
0710248750435

11:59

É muito bom conversar com você **Antonio Michael bezerra Costa**, agora me tire uma dúvida, você já é associado ao clube de benefícios?

1- Sim

2- Não

Para facilitar, você pode digitar o número da opção:

11:59

1 11:59 ✓✓

O seu atendimento é para o CPF/CNPJ:
[08604014306?](#)

1 - Sim

2 - Não

11:59

1 12:00 ✓✓



Veículo selecionado: 🚗



Mensagem





By Motors



Antonio, escolha 7 de outubro de 2024 judar
você:

- 1 - Segunda via de boleto;
- 2 - Fazer uma cotação ou substituir o veículo;
- 3 - Evento (Roubo, Furto, Colisão);
- 4 - Reativar a proteção;
- 5 - Atualização cadastral (endereço, e-mail, telefone);
- 6 - Registrar uma reclamação ou sugestão;
- 7 - Cancelar Plano;
- 8 - Boleto pago em duplicidade;
- 9 - Rastreador;

0 - Voltar ao menu anterior

Caso seu contato seja para solicitações de serviços emergenciais (reboque, chaveiro, recarga de bateria...), segue nosso número de solicitações.

- [08001005966](tel:08001005966)
- [08001005231](tel:08001005231)

12:00

3

12:00 ✓✓



Vou te transferir para o nosso atendente.

Só um segundo

12:01

Patrícia:

Olá Antonio Michael bezerra Costa. Meu nome é Patrícia Neves. Como posso te ajudar?

12:01

Queria perguntar como está o andamento do seguro

12:03 ✓✓



Mensagem





By Motors

**Patrícia:**

Olá Antonio Michael bezerra Costa. Meu nome é Patrícia Neves. Como posso te ajudar?

12:01

Queria perguntar como está o andamento do seguro

12:03 ✓✓

Patrícia:

Vou encaminhar a sua mensagem ao setor de eventos

12:18

Patrícia:

Posso te ajudar em algo mais?

12:19

Não

12:19 ✓✓

Obrigado

12:19 ✓✓

Patrícia:

Qualquer dúvida estamos a disposição.

12:24

Atendimento finalizado

Se precisar de mim novamente, é só me chamar.

Até logo 😊

12:24

Patrícia:

Boa tarde Sr. Antonio! Conforme verificado com o setor responsável, o caso do senhor ainda está em análise dos 10 dias úteis. Conforme informado ao seu e-mail,



Mensagem



7 98500000009040

Até logo 🙌

⚠️ Caso já tenha efetuado o pagamento,
favor desconsiderar essa mensagem!

12:12

Atendimento finalizado

Se precisar de mim novamente, é só me
chamar.

Até logo 😊

12:17

25 de setembro de 2024

Boa noite 18:29 ✓✓

Boa noite 🙌✨ bem-vindo(a). Eu sou a
Ane, assistente da By Motors e By Car clube
de benefícios.

Seu protocolo de atendimento é:
2509248460811

18:29

🤔 Gostaria de saber um pouco sobre você.

Qual o seu **nome**? 😊

18:29

Antonio Michael bezerra Costa 18:29 ✓✓

É muito bom conversar com você **Antonio
Michael bezerra Costa**, agora me tire uma
dúvida, você já é associado ao clube de
benefícios?

1- Sim



By Motors



Bom dia 08:05 ✓✓

É pq a minha moto foi furtada 08:05 ✓✓

Aí eu queria acionar o seguro 08:06 ✓✓

Patrícia:

Bom dia, o senhor já fez o boletim de ocorrência?

08:12

Sim 08:12 ✓✓

Patrícia:

ok, vou enviar o procedimento a ser feito

08:18

Certo 08:19 ✓✓

Patrícia:

Segue lista de documentos necessários para abertura de sinistro!

- 1- CNH DO ASSOCIADO E DO CONDUTOR DO VEÍCULO NO MOMENTO DO EVENTO.
- 2- CRLV DO VEÍCULO DO ASSOCIADO.
- 3- BOLETIM DE OCORRÊNCIA.
- 4- TERMO DE ACIONAMENTO DE SINISTRO PREENCHIDO E ASSINADO PELO ASSOCIADO.
- 5- FOTOS DOS DANOS APARENTEMENTE CAUSADOS.

TODA DOCUMENTAÇÃO DEVE SER ENVIADA JUNTA E EM ARQUIVO PDF PARA O E-MAIL

aberturadeeventos@bymotors.com.br

08:19



Mensagem





By Motors



TODA DOCUM 26 de setembro de 2024 ENVIADA
JUNTA E EM ARQUIVO PDF PARA O E-MAIL
aberturaeventos@bymotors.com.br

08:19



TERMO DE ACIONAMENTO DE EVENTO

1NOVOTERMODEACIONAMENTO
1727349607552.pdf.pdf

378 kB • PDF

08:20

Patrícia:

TODA DOCUMENTAÇÃO DEVE SER ENVIADA
JUNTA E EM ARQUIVO PDF PARA O E-MAIL
aberturaeventos@bymotors.com.br

08:20

Patrícia:

Posso te ajudar em algo mais?

08:20

Esse 4 qual seria o documento?

08:21 ✓✓

Você

1NOVOTERMODEACIONAMENTO1727349607
552.pdf.pdf

Patrícia:

Este

08:22

Bom dia

09:56 ✓✓

Uma pergunta

09:56 ✓✓

Precisa de comprovante de residênc

09:56 ✓✓



Mensagem





A linha digitável para copiar e realizar o pagamento junto ao banco é:

undefined

Se preferir, estamos enviando abaixo o link para abertura do PDF do boleto:

[34191.09263 49389.120939 75008.900005](#)
2 98800000009640

Até logo 🙌

⚠️ Caso já tenha efetuado o pagamento, favor desconsiderar essa mensagem!

15:11

Atendimento finalizado

Se precisar de mim novamente, é só me chamar.

Até logo 😊

15:16

30 de outubro de 2024

Bom dia

Queria perguntar como está o andamento do seguro?

O que faremos depois do fim da sindicância?

10:41 ✓✓

Bom dia 🙏☀️

Que bom falar com você novamente **Antonio**

Eu sou a Ane, assistente da By Motors e By Car clube de benefícios.

Seu protocolo de atendimento é:



Mensagem



11:29



By Motors



Que bom falar com você novamente **Antonio**

30 de outubro de 2024

Eu sou a Ane, assistente da By Motors e By Car clube de benefícios.

Seu protocolo de atendimento é:
3010249109711

10:41

É muito bom conversar com você **Antonio Michael bezerra Costa**, agora me tire uma dúvida, você já é associado ao clube de benefícios?

1- Sim

2- Não

Para facilitar, você pode digitar o número da opção:

10:41

Você esta ai Antonio?

10:52

1

11:01 ✓✓

É muito bom conversar com você **Antonio Michael bezerra Costa**, agora me tire uma dúvida, você já é associado ao clube de benefícios?

1- Sim

2- Não

Para facilitar, você pode digitar o número da opção:

11:01

1

11:02 ✓✓

O seu atendimento é para o CPF/CNPJ:

086040142062



Mensagem



11:29

cine cine

4G



By Motors



• 0800100596

• 0800100523 30 de outubro de 2024

11:05

3

11:06 ✓✓



Vou te transferir para o nosso atendente.

Só um segundo

11:06

Patrícia:

Olá Antonio Michael bezerra Costa. Meu nome é Patrícia Neves. Como posso te ajudar?

11:06

Bom dia 11:08 ✓✓

Queria saber como está o andamento do processo do seguro?

11:09 ✓✓

Patrícia:

Bom dia!

11:23

Patrícia:

É sobre evento/sinistro?

11:24

Isso 11:24 ✓✓

Patrícia:

Já teve resposta do seu email?

11:25

Não 11:29 ✓✓

Patrícia:



Mensagem





By Motors



O seu atendimento será realizado pelo WhatsApp. [08604014306](tel:08604014306)? 30 de outubro de 2024

1 - Sim

2 - Não

11:02

1

11:05 ✓✓

Veículo selecionado:

Veículo: *NXR 160 BROS ESDD FLEXONE*Placa: *R113J82*Situação: *ATIVO*

11:05

Antonio, escolha como podemos ajudar você:

- 1 - Segunda via de boleto;
- 2 - Fazer uma cotação ou substituir o veículo;
- 3 - Evento (Roubo, Furto, Colisão);
- 4 - Reativar a proteção;
- 5 - Atualização cadastral (endereço, e-mail, telefone);
- 6 - Registrar uma reclamação ou sugestão;
- 7 - Cancelar Plano;
- 8 - Boleto pago em duplicidade;
- 9 - Rastreador;

- 0 - Voltar ao menu anterior

Caso seu contato seja para solicitações de serviços emergenciais (reboque, chaveiro, recarga de bateria...), segue nosso número de solicitações.

- [08001005966](tel:08001005966)
- [08001005231](tel:08001005231)

11:05

3

11:06 ✓✓



Mensagem



11:29

cine S cine S

4G



By Motors



Patrícia:

30 de outubro de 2024

Vou encaminhar ao setor responsável.

11:40

Ok obrigado

11:43 ✓✓

Patrícia:

Assim que me derem um retorno eu voltarei aqui no seu atendimento.

11:49

Tudo bem

11:49 ✓✓

Patrícia:

Sr Antônio, verifiquei no setor. Conforme verificado sua indenização está prevista para o dia 11/01/2025

12:14

Certo

12:22 ✓✓

Uma pergunta

12:22 ✓✓

Patrícia:

sim, sr Antônio

12:32

O valor que será repassado vai ser referente ao valor da tabela Fipe no dia que eu acionei seguro? Ou o valor do ano de 2025?

12:34 ✓✓

Patrícia:

Senhor Antônio, o valor da FIPE é o valor que foi no dia que foi acionada a proteção.

12:46

Patrícia:



Mensagem

