



central de atendimento,
recomendamos que entre
em contato com a equipe
de suporte ao cliente
disponível 24h por dia, 7
dias por semana.

Esse contato pode ser
feito através dos telefones
4020 0185 (capitais e
regiões metropolitanas)
ou 0800 591 2117 (demais
localidades), por email em
meajuda@nubank.com.br
ou via chat na sessão "Me
Ajuda" do aplicativo do
Nubank.

Caso deseje seguir com o
registro da sua
manifestação na
Ouvidoria, responda esse
email que entraremos em
contato.



19





Henrique S. (- 🇧🇷 -)

3 de fev. de 2025, 10:01 BRT

Olá, Veridiana, tudo bem?

Somos a Ouvidoria do Nubank e agradecemos o envio da sua mensagem.

A Ouvidoria é um canal especializado em reavaliar casos em que os clientes não concordam com a solução final oferecida pela nossa central de atendimento. Temos um prazo de 10 dias úteis para retornar ao cliente após a abertura do caso.

Como não identificamos contatos prévios finalizados com a nossa central de atendimento



20





Caixa de entrada



Nubank 11:09

para mim ▾



Mostrar imagens



Seu empréstimo foi
finalizado

Olá, Veridiana

Nós já recebemos o pagamento
da sua última parcela e
confirmamos que seu
empréstimo pessoal **foi
finalizado.**



18



Comprovante de pagamento

01 FEV 2025 - 11:09:15

Valor R\$ 791,38

Método Antecipação

 Origem

P
a
g
a
Meridiana do Nascimento dos Santos Guimã
d
o
r

Banco Nu Financeira S.A.

Agência 0001

Conta 28414266-5

 Documento

Valor original R\$ 853,24

Desconto por antecipação R\$ 61,86

Tipo Empréstimo Nubank

Nome do empréstimo Renegociação

Parcelas correspondentes Da 1ª a 8ª parcelas

Nu Financeira S.A.
CNPJ 30.680.829/0001-43

Código de autenticação:
679e2b0b-ff80-49bb-
b25e-383a07c72b7a

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

Me ajuda →

