



Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 14/04/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 25.04.0564.001.00052-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. EMILLY HERRANA MARQUES DA SILVA, responsável pela unidade consumidora de N.º 10042433.

Consumidora questiona a cobrança do valor relativo ao custo administrativo de religação à revalida cobrado na fatura do mês 03/2025.

Informamos que para fins de acordo esta concessionária, após análise da reclamação sobre a cobrança da multa por auto religação, excluiu o valor de R\$ 157,56 (Cento e cinquenta e sete reais e cinquenta e seis centavos) da fatura de energia elétrica do mês 03/2025, passando de R\$ 569,22 (Quinhentos e sessenta e nove reais e vinte e dois centavos) para R\$ 411,66 (Quatrocentos e onze reais e sessenta e seis centavos). Ver fatura em anexo.

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

Cliente apresenta uma dívida no valor de R\$ 3.697,05, incluindo parcelamento vigente.

.....
EMILLY HERRANA MARQUES DA SILVA
RU JARDIM PAROARA 00853
FORTALEZA - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
-----------	---------------	--------	--------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido
	201907010009201	30.06.2019	2,14-		
	11905576347958	20.06.2019	168,27		
		01.03.2019	121,90-		
		01.02.2019	121,90-		
BRL			3.697,05	3.697,05	420,26

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.