



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.10.0564.001.00077-3

Data/Hora de Abertura: 21/10/2026 às 10:39:55

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Maria Neuza Sousa Silva

CPF do Consumidor: 102.346.043-28

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CEUDES- CENTRO DE EDUCACAO UNIV. E DESEN. PROFISSIONAL	CEUDES- EDUCACIONAL LTDA	02.843.943/0001-01	26.10.0564.001.00077-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Educação

Assunto: Superior (Graduação e Pós)

Problema: Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço

Relato:

Relata a consumidora que, em 18 de agosto de 2026, entrou em contato com a instituição reclamada para solicitar a transferência para outra instituição de ensino ou o trancamento de sua graduação, em razão de dificuldades financeiras de ordem pessoal.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Informa que, em resposta à solicitação, foi comunicada de que tais procedimentos somente poderiam ser realizados na primeira semana de cada semestre letivo, informação da qual não tinha conhecimento prévio.

Relata, ainda, que realizou novas tentativas de contato com a reclamada, porém sem êxito, recebendo reiteradamente a mesma resposta. Em razão das dificuldades financeiras mencionadas, deixou de frequentar a instituição de ensino.

Contudo, afirma que, apesar das diversas tentativas de solucionar a situação e da impossibilidade de dar continuidade à graduação, continua recebendo cobranças referentes a serviços que não está utilizando. Ressalta que sua solicitação não foi atendida em razão de um prazo que, segundo informa, não lhe havia sido previamente comunicado. Diante da situação, buscou este Órgão na busca de intermediação para a solução do problema.

Pedido:

Requer, portanto, o cancelamento do vínculo contratual com a instituição reclamada, bem como o cancelamento das faturas em aberto relacionadas ao contrato, cuja cobrança contesta em razão da não efetivação do pedido de trancamento ou transferência.

TRATATIVAS

21/10/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta