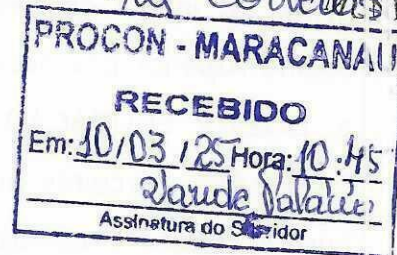


ILMO. SR. DIRETOR DO PROCON DE SÃO PAULO/SP

CIP: 2502056400100043301

CPF: 070.349.053-20



QUERO EDUCAÇÃO SERVIÇOS DE INTERNET LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o n. 10.542.212/0001-54, com sede na Avenida Nove de Julho, 765, sala 31, box no A0169 Edifício Apollo Center, Jardim Apollo, São José dos Campos, São Paulo, CEP 12.243-000, por sua advogada que esta subscreve, nos autos da Reclamação oposta por **SHELDON GUIMARÃES DE ALMEIDA**, vem, à presença de Vossa Sa., apresentar suas explicações, conforme requerido.

1. RESUMO DO PEDIDO

Relata o Consumidor que adquiriu bolsa de estudos junto a essa Reclamada, mas que ao se dirigir a Instituição de Ensino para iniciar seu curso, foi surpreendido com a forma de pagamento exigida.

Razão pela qual requer o reembolso do valor pago para compra da bolsa de estudos.

2. DAS ATIVIDADES DA RECLAMADA – QUERO BOLSA

Para melhor compreensão dos fatos se faz necessária algumas informações quanto à atividade da Reclamada. A QUERO EDUCAÇÃO é uma startup fundada em 2010 com o objetivo de auxiliar jovens estudantes a encontrarem o curso universitário mais adequado às suas necessidades e interesses.

A Plataforma é um verdadeiro marketplace de universidades e cursos, atuando como um intermediário para conectar alunos interessados em estudar, mas impossibilitados de arcar com os valores das mensalidades cheias, com instituições que contam com vagas ociosas em seus cursos. A Quero Educação é, portanto, uma empresa idônea que preconiza acima de tudo a satisfação do cliente.

O intuito da Reclamada é facilitar e ampliar o acesso dos estudantes ao ensino superior, por meio de bolsas de estudo disponíveis nas faculdades. Para tanto, a QUERO EDUCAÇÃO disponibiliza na Plataforma dados e informações de instituições, parceiras ou não, além de ferramentas para comparar as opções de cursos, preços e bolsas de estudo, auxiliando os potenciais estudantes a fazer a escolha mais acertada para os seus objetivos profissionais e acadêmicos. Trata-se, portanto, de seu produto mais consolidado – QUERO BOLSA.

Na prática a QUERO EDUCAÇÃO procura as Instituições de Ensino com o fim de celebrar parceria de oferecimento de descontos nas mensalidades dos possíveis novos alunos, todavia, caso não seja realizada a parceria as informações sobre a instituição ainda permanecem no site para que os consumidores tenham acesso as informações.

Ainda assim, a política de trabalho da empresa é de sempre cumprir com as determinações legais para atender aos milhares de estudantes que buscam o serviço. Tanto é que vem sendo reconhecida pelo site RECLAME AQUI e REVISTA ÉPOCA como a melhor empresa no ramo da Educação, reflexo de sua seriedade e compromisso.

3. ESCLARECIMENTO

No caso em tela a Reclamante adquiriu o desconto no percentual de 50% no curso Técnico em Administração, a ser ministrado pela CBEAD. Para garantia do benefício, realizou o pagamento de R\$ 79,90.

22/01/2025	MENSALIDADE	BOLSA DE
Técnico em administração	RS 75,00	50,00%
Técnico	MODALIDADE	TURNO
 CBEAD	EaD	Virtual
Campus Virtual	DURAÇÃO	SEMESTRE
Ver regras e avisos importantes	6 meses	Início imediato
Pedir Ajuda		

Vale ressaltar que, a forma de pagamento, bem como as informações e regras da bolsa adquirida estão disponíveis para o Consumidor a qualquer momento na aba “regras e avisos importantes”, espaço em que foi informado ao Reclamante, a forma de cobrança utilizada pela Instituição, vejamos.

Próximos passos

Após a **conclusão da inscrição**, o aluno deverá entrar em contato com a instituição, **informar que é do Quero Bolsa e apresentar o seu CPF**, juntamente com o restante da documentação solicitada.

- Carteirinha de estudante grátis: meia-entrada em cinemas, jogos, shows e teatros
- Valores referentes ao parcelamento em 12 vezes
- Parcelamento em até 12 vezes SEM JUROS no cartão de crédito ou pagamento à vista com 5% de desconto

Ocorre que, conforme exposto em tópico anterior, a Reclamada é mera mandatária, sendo responsável somente pela veiculação e comercialização das bolsas de estudos, não tendo assim, qualquer gerência sobre questões acadêmicas, burocráticas ou de demais esferas na relação da Consumidora com a Instituição de Ensino, que, por sua vez, exerce seu direito constitucional, previsto pelo artigo 207 de didático-científica, administrativa, financeira e patrimonial, leia-se.

“Art. 207. As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

§ 1º É facultado às universidades admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 11, de 1996)

§ 2º O disposto neste artigo aplica-se às instituições de pesquisa científica e tecnológica. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 11, de 1996)”

Porém, por mera liberalidade, a Reclamada entrou em contato com a Instituição de Ensino visando maiores esclarecimentos acerca dos fatos expostos, momento em que foi informada que a Reclamante não efetuou o pagamento nem a matrícula da referida Instituição.



Quero
EDUCAÇÃO

Quero Educação
Av. São João, 1701 - Jardim Apolo
São José dos Campos - São Paulo
CEP 12242-840

Dessa forma, tendo em vista que o Consumidor não efetuou a matrícula e que o pedido da presente é o reembolso, essa Reclamada efetuou o reembolso, conforme comprovante abaixo exposto.



Comprovante de Devolução

Remetente:	Destinatário:
Quero Educacao Servicos de	SHELDON G ALMEIDA
10 542 212/0001-54	070 349 053-20
Stark Bank S.A. (20018183)	BCO DO BRASIL S.A. (00000000)
Agência 0001	Agência 3302
Conta 5344969059467264	Conta 940780

Dados da Devolução:

Valor	R\$ 79,09
Status	Concluída
ID da Devolução	6620972500647936
Horário de Efetivação	03/03/2025 14:08 BRT
Extrato do Destinatário	Quero Educacao Servicos de
Autenticação	D20018183202503031708IHVA1ABzEKM
Tarifa	R\$ 0,20

Confirmação da Operação:

Mensagem	6620972500647936:reversed
Assinatura Digital	MEUCICZASZAYDMSL4O6Z+3cU/Kp+YE4c hwNTakFc5icRfYkDAIEAx0sJ6Zuhlu22 3sEgyig5tDx1UMFvJMUqJKMcMP/RjEQ=

Sendo assim, restando esclarecida a reclamação do Consumidor, requer a Reclamada o arquivamento da presente e o cancelamento da audiência designada.

São José dos Campos, 04 de março de 2025.

MARIA FERNANDA DOS SANTOS STRICAGNOLO

CPF: 435.595.328-92

CARTA DE PREPOSIÇÃO

QUERO EDUCAÇÃO SERVIÇOS DE INTERNET LTDA., empresa com sede na Avenida Nove de Julho, nº 765, Bairro Jardim Apolo, na cidade de São José dos Campos/SP, inscrita no CNPJ sob nº 10.542.212/0001-54, por seu representante legal, o Senhor **BERNARDO DE PÁDUA DOS SANTOS**, brasileiro, portador da carteira de identidade RG nº 10.157.054, emitida pela SSP/MG, inscrito no CPF/ME sob o nº 014.749.086-32, na forma do contrato social, nomeia e constitui como sua preposta **MARIA FERNANDA DOS SANTOS STRICAGNOLO** CPF 435.595.328-92 a quem confere poderes para representá-lo em qualquer juízo, instância, tribunal ou administrativamente na qualidade de preposta conferindo-lhe ainda poderes para conciliar, transigir, firmar acordos, receber e dar quitação, estabelecer condições, aceitar composições amigáveis e praticar todos os atos necessários ao fiel cumprimento deste mandato.

São José dos Campos, 17 de dezembro de 2024.



BERNARDO DE PÁDUA DOS SANTOS
CPF: 014.749.086-32