

12:53



Fechar



Comprovante de Pix recebido

10/ago/2026 - 11:43:37



Pagamento recebido com sucesso!

Valor

R\$ 140,00

Para

Ester Melo Fernandes

***.342.523-**

PICPAY

De

**62161172 MARIA LUIZA DE MELO
AIRES NETA**

62.161.172/0001-02

CORA SCFI

ID da transação

E3788020620260810144333TP81E7DU5



Se precisar, você pode devolver o valor total ou parcial desse pagamento por 90 dias a partir da data de recebimento.



Compartilhar
Comprovante



Devolver
pagamento



Guardar dinheiro



Pagamento realizado

Fatura PicPay Card

Com saldo

12:48

-R\$ 140,00

**PicPay: Atendimento** 

Conta oficial PicPay

Hoje

boa tarde! 12:49 ✓✓

Boa tarde! Estou aqui para ajudar a deixar sua experiência com o PicPay ainda melhor. Como posso ajudar você hoje?

12:50

eu tinha 140\$ no pix, e a pic pay usou pra pagar o cartão!

12:50 ✓✓

e eu não autorizei em nenhum momento

12:50 ✓✓

quero o extorno do meu dinheiro

12:50 ✓✓

Entendo sua preocupação, Ester. Para que eu possa verificar o que aconteceu, você pode me confirmar como esse débito de R\$ 140,00 aparece para você no aplicativo? Ele foi registrado como uma compra na sua fatura ou como uma transferência Pix saindo da sua conta?

12:51

transferência pix saindo da minha conta

12:53 ✓✓

como se eu tivesse pagado



Mensagem



**PicPay: Atendimento** 

Conta oficial PicPay

Qual transação você gostaria de contestar?

1. R\$4,50 para GOOGLE - (One Click)
(06/08/2026 às 09:15)
2. R\$4,91 para Uber - (One Click)
(04/08/2026 às 17:55)
3. R\$4,91 para Uber - (One Click)
(04/08/2026 às 17:51)
4. R\$11,94 para Uber - (One Click)
(04/08/2026 às 14:14)
5. R\$11,93 para Uber - (One Click)
(04/08/2026 às 14:13)

Digite o número da transação listada acima para selecioná-la.

[Ver mais](#)

12:54

[Ver mais](#) 12:54 ✓

de 140 reais 12:54 ✓

Para que você possa contestar o Pix de R\$ 140,00, estou buscando as transações nesse valor. Assim que encontrá-las, te avisarei por aqui.

12:55

ok 12:55 ✓



Mensagem



**PicPay: Atendimento** 

Conta oficial PicPay

Pagamento realizado

Fatura PicPay Card

Com saldo

12:48

-R\$ 140,12:55 

sendo que eu não fiz esse pagamento

12:56 

e também pegaram 9,98

12:56 **Pagamento realizado**

Fatura PicPay Card

Com saldo

10:32

-R\$ 9,9812:56 

Não foi possível carregar o conteúdo da sua imagem. Tente novamente dentro de alguns instantes.

12:56

Não foi possível carregar o conteúdo da sua imagem. Tente novamente dentro de alguns instantes.

12:56



Mensagem



**PicPay: Atendimento** 

Conta oficial PicPay

e aí?? 12:58 ✓

vai ficar como? 12:58 ✓

Para seguir com a sua contestação do Pix de R\$ 140,00, preciso que me confirme uma informação. O motivo da contestação é um golpe ou o Pix foi enviado para a pessoa errada/houve um desacordo comercial? Me informando o motivo, consigo te ajudar da forma correta.

12:59

Não 13:00 ✓

Oi, sou a IAra! Entendi que você respondeu "não", mas preciso confirmar: o Pix foi enviado para a pessoa errada ou você está relatando um golpe/desacordo comercial? Com esse motivo, te explico o passo a passo certo para tentar recuperar o valor.

[Acessar área Pix](#)

13:00

no meu pix, tinha 140\$

a pic pay reconheceu esse dinheiro, e pagou uma parte do cartão que estava fechado

13:00 ✓



Mensagem



**PicPay: Atendimento** 

Conta oficial PicPay

mas eu não autorizei esse pagamento

13:01 ✓✓

Entendi que um valor do seu saldo foi usado para pagar parte da fatura do seu cartão sem a sua autorização. No momento, só consigo te ajudar com contestações de compras feitas no cartão. Existe alguma compra específica que você não reconhece e quer contestar?

13:04

nao, eu quero o meu dinheiro de volta

13:04 ✓✓

porque eu não autorizei o pagamento

13:04 ✓✓

Ester, entendi que R\$140 do seu saldo foi usado para pagar parte da fatura do seu cartão sem sua autorização e você quer o dinheiro de volta. No momento eu só consigo ajudar com contestações de compras realizadas com o PicPay Card — não tenho informações sobre esse débito específico nem sobre transações que possamos contestar. Preciso que você confirme se esse pagamento aparece como uma transação no extrato do cartão ou se foi um débito direto do seu saldo sem movimentação no cartão. Se não souber, me avise que eu não tenho mais



Mensagem

