

Ver seu pedido



gleisonmota.dlc <gleisonmota.dlc@gmail.com>

Pedido BZK-495710324 - Agora você é um Berzerker!

Berzerk <store+65339752616@l.shopifyemail.com>
Responder a: Berzerk <naoresponda@berzerk.com.br>
Para: gleisonmota.dlc@gmail.com

25 de março de 2026 às 00:48



PEDIDO BZK-495710324

Seu pedido foi confirmado!

Ver seu pedido

ou Acesse nossa loja

Resumo do pedido

	Oversized - The Juice x 1	R\$ 99,90
	Oversized - Heavy Duty x 1	R\$ 99,90
	Oversized - Raze x 1	R\$ 99,90
	Oversized - Rune x 1	R\$ 99,90
	Oversized - The Juice x 1	R\$ 99,90

Subtotal	R\$ 499,50
Desconto no pedido	-R\$ 209,80
YAMPI_ORDER_DISCOUNT (-R\$ 209,80)	
Frete	R\$ 0,00
Tributos	R\$ 0,00

Total: **RS 289,70 BRL**

Total pago hoje: **RS 0,00 BRL**

Você economizou R\$ 209,80

Informações do cliente

Endereço de entrega
Gleison Rocha
AT&M&A&T&S&T

Endereço de faturamento
Gleison Rocha
AT&M&A&T&S&T

16:23

38



R\$ 99,90 x 1 — R\$
99,90

Produtos R\$ 499,50

Desconto - R\$ 209,80

Frete Grátis

Total R\$ 289,70

Acompanhar compra →

Berzerk

✉ naoresposta@berzerk.com.br

☎ (11) 94151-7446

← Responder

→ Encaminhar



seguro.berzerk.com.br

R\$ 99,90



OVERSIZED - HEAVY DUTY G

QUANTIDADE: 1

R\$ 99,90



OVERSIZED - RAZE G

QUANTIDADE: 1

R\$ 99,90



OVERSIZED - RUNE G
AMARELA

QUANTIDADE: 1

R\$ 99,90



OVERSIZED - THE JUICE G

QUANTIDADE: 1

R\$ 99,90

Berzerk: <https://www.berzerk.com.br>

© 2026 Berzerk Industria e Comercio LTDA - CNPJ:

58.300.838/0001-80

Telefone: (11) 94151-7446

E-mail: naoresposta@berzerk.com.br

16:19

39



Berzerk

Boa tarde 14:47 ✓✓

CIDADE / UF

Maracanaú - CE

CEP

61919-000

Volume 1

● Pedido Criado | Aguardando
Postagem Remetente

25/03/2026 11:16



FM Transportes

14:47 ✓✓

Queria saber a respeito da minha
entrega 14:47 ✓✓

Oii! Tudo bem? 14:47

Meu nome é Aline, sou especialista
de suporte aqui na **Berzerk**. 14:47

Como posso te ajudar? 14:47

Que já está com 3 meses d
atraso? 14:48 ✓✓



16:18

40

< 2



Berzerk

seg., 20 de abr.

Bom dia 08:37 ✓✓

Oii! Tudo bem?
Meu nome é Cíntia, sou
especialista de suporte aqui na
Berzerk.

08:38

Como posso te ajudar? 08:38

Queria saber a respeito da minha
entrega que era para ter chegado
dia 13 e até agora nada não
consigo rastrear, e tento logar
minha conta no site da berzerk e
fala que vai enviar um código e não
chega esse código

08:38 ✓✓

Você poderia me informar quando
vai chegar minhas compras?

08:39 ✓✓

E-mail:

gleisonmota.dlc@gmail.com

CPF: 078.025.423-67

Nome: Gleison Rocha Mota

08:39 ✓✓

Entendi a situação. Vou te passar
para um atendente que pode



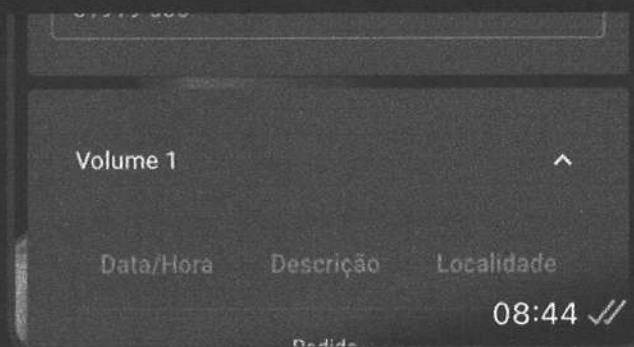
16:18

40

< 2



Berzerk



Estou no aguardo 09:12 ✓✓

• 12:39 ✓✓

• 14:11 ✓✓

qua., 22 de abr.

Boa noite 21:11 ✓✓

qui., 23 de abr.

Boa tarde 12:53 ✓✓

Alguém 12:53 ✓✓

qua., 29 de abr.

Bom dia 09:52 ✓✓

Alguém pode me atender? 09:52 ✓



16:18

40



Berzerk

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

20:11 ✓✓

Oii! Tudo bem?
Meu nome é Beatriz, sou
especialista de suporte aqui na
Berzerk.

20:11

Como posso te ajudar?

20:11

Boa noite
Queria saber a respeito da minha entrega que era para ter chegado dia 13 e até agora nada não consigo rastrear, e tento logar minha conta no site da berzerk e fala que vai enviar um código e não chega esse código

20:12 ✓✓

Ai nem usar minha conta no site eu consigo

20:13 ✓✓

Você poderia me informar quando vai chegar minhas compras?

20:13 ✓✓

O setor responsável pelo seu pedido está fora do horário de



16:18

40

< 2



Berzerk

13:33

Minha entrega está atrasada quase 1 mês eu queria saber onde está ou previsão de quando vai chegar ou devolver meu dinheiro
Porque até para vocês me responderem demora dias

14:04 ✓✓

No site da transportadora só mostra que a entrega foi postada só isso, não consigo saber se está vindo ou deu algum problema nada

14:05 ✓✓

Seu pedido já se encontra com a transportadora, no momento o pedido aguardar ser atualizado. Assim que for atualizado você vai conseguir acompanhar o processo de entrega do pedido

14:20

qui., 30 de abr.

De 1 a 5, o que você achou do seu atendimento?

- 1 = Totalmente Insatisfeito
- 2 = Insatisfeito
- 3 = Indiferente



16:18



< 2  Berzerk

Bom dia 09:35 ✓✓

Oii! Tudo bem? 09:36

Meu nome é Beatriz, sou
especialista de suporte aqui na
Berzerk. 09:36

Como posso te ajudar? 09:36

Falar com atendente humano
09:36 ✓✓

Vou te encaminhar para um
atendente humano da nossa
equipe. Já já alguém continua o
atendimento por aqui mesmo. 😊
09:37

Quero a devolução do meu pedido
10:18 ✓✓

Boa tarde alguém para me
responder?
16:11 ✓✓

sáb., 6 de jun.

Bom dia 08:27 ✓

Oii! Tudo bem? 08:27



16:19

39

< 2 Berzerk

novamente sua CPF e o número do
pedido caso ter ter., 9 de jun. 14:51

07802542367

1064681298118562 14:52 ✓✓

250326XM58KCBCSZ91 14:52 ✓✓

CPF

Número do pedido

Código de rastreio 14:53 ✓✓

Sinto muito pela espera que está
tendo com seu pedido. 14:53

Ele está com status "Faturado" há
mais de 5 dias úteis, ou seja,
passou do nosso prazo de envio.

14:53

Já registrei uma solicitação de
prioridade para liberar seu pedido.

14:53

Você vai receber avisos por
WhatsApp quando o pedido entrar
em separação e quando for
entregue para a transportadora.

14:53

Aqui está o código de
rastreamento:

250326XM58KCBCSZ91



16:20

39

< 2



Berzerk

Berzerk

Ele está com status "Faturado" há mais de 5 dias úteis, ou seja, passou do nosso prazo de envio.

Como assim 5 dias já fazem 3 meses

14:53 ✓✓

Entendo que a espera estar tão longa é muito frustrante, sinto muito por isso.

14:54

O sistema indica que o pedido está com status "Faturado" e houve um atraso além do prazo padrão de 5 dias úteis para envio.

14:54

Por ser um atraso grande, já registrei uma solicitação de prioridade para acelerar seu pedido.

14:54

Se quiser, posso te passar para um atendente que pode verificar mais detalhes com você.

14:54

Quer que eu faça isso?

14:54

Sim por favor

14:54



Vou te encaminhar para um



16:20

39

< 2  Berzerk

Boa tarde, aqui é o atendimento da
berzerk, como podemos ajudar?

14:56

Meu pedido está com 3 meses de
atraso

14:56 ✓✓

Fui informado que agora nem
enviado ainda foi

14:56 ✓✓

Me deram um código de rastreio
que não funciona

14:57 ✓✓

Quero saber se vou receber essa
encomenda

14:57 ✓✓

Ou irei fazer uma reclamação no
procon

14:57 ✓✓

Como fraude

14:57 ✓✓

pode informar o número do pedido,
por favor?

14:57

07802542367

1064681298118562

14:58 ✓✓

250326XM58KCBCSZ91

14:58 ✓✓

CPF

Número do pedido

Código de rastreio

14:58 ✓✓



< 2  Berzerk

verificamos no sistema que o seu pedido constou como cadastro na antiga transportadora e não seguiu em atualização, pedimos desculpas pela espera, no momento, o setor de envio não está realizando reenvios por extravio/devolução, podemos seguir com o estorno do pedido na sua conta ou abrir um voucher com o valor e frete para nova retirada no site dos itens. Aguardamos a confirmação de como deseja prosseguir.

15:04

Estorno 15:04 ✓✓

gleisonmota.dlc@gmail.com

15:05 ✓✓

Banco inter 15:05 ✓✓

certo, abrimos a solicitação de reembolso no sistema. O valor estorna na sua conta. O prazo é dentro de 5 dias uteis.

15:05



algo mais em que podemos ajudar?



15:13



16:21

39



Berzerk

Conta comercial

Ontem

Se quiser continuar recebendo atualizações da sua posição na fila, responda a essa mensagem com a palavra "Fila".

17:27

Fila 17:27 ✓✓

Você é o 1393º da fila.

17:27

Hoje

Fila 08:24 ✓✓

Você é o 1298º da fila.

08:24

Fila 09:39 ✓✓

Você é o 1225º da fila.

09:39

Fila 16:21 ✓✓

Mensagem não lida: 1

Você é o 1045º da fila.

16:21



16:20



< 2  Berzerk

Oii! Tudo bem? 08:24

Meu nome é Cíntia, sou
especialista de suporte aqui na
Berzerk. 08:24

Como posso te ajudar? 08:24

Meu estorno ainda não caiu e já
passaram 5 dias úteis 08:25 ✓✓

Pra te ajudar direitinho, seu pedido
já chegou? 08:25

Não chegou e nem vai chegar
08:26 ✓✓

Porque eu pedi estorno 08:26 ✓✓

Transfira o atendimento para um
humano 08:26 ✓✓

Nesse momento todos os nossos
atendentes estão ocupados. Assim
que um deles se liberar, alguém
continua seu atendimento por aqui.



Você é o 2445º da fila. ✓

