

PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 04/02/2026

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 26.01.0564.001.00031-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. Maria da Conceição Mourao Ferreira, Inscrição de N.º 4053699.

A consumidora procurou este órgão para questionar a existência de parcelamento em sua unidade consumidora, alegando ausência de sua autorização, solicita esclarecimentos.

Informamos que o parcelamento foi realizado de forma automática, em razão de as faturas dos meses 09/2025 e 10/2025 terem sido emitidas conjuntamente, com a mesma data de vencimento. O referido parcelamento foi cancelado, tendo sido baixado em sistema o débito que lhe deu origem.

Cliente apresenta em aberto apenas o valor de R\$ 235,18, referente à fatura do mês 01/2026, conforme fatura em anexa.

Parceiro 001145395/ / Empresa 2003
 Conta Contrato 000004053699

MARIA DA CONCEICAO MOURAO DA SILVA
 RU 02 RES. VIVENDA JARDIM 00093
 MARACANAÚ - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
-----------	---------------	--------	--------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido
●○○	202601196914637	16.01.2026	235,18	235,18	235,18
BRL			235,18	235,18	235,18

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. F. Silva", written over a horizontal line.

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA	
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial baixa renda		MONOFÁSICO		05/12/2025	07/01/2026	33	05/02/2026	
MARIA DA CONCEICAO MOURAO DA SILVA RU 02 RES. VIVENDA JARDIM 00093 PAJUCARA MARACANAU CE CEP: 61910-000 CPF/CNPJ: 648.***.***-4 INSC EST: ISENT0			INFORMAÇÕES FISCAIS					
			NOTA FISCAL Nº 196914637 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 07/01/2026 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2326 0107 0472 5100 0170 6600 0196 9146 3710 6988 8836 Protocolo de autorização: 323260000604446 - 08/01/2026 às 00:11:29-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 09/01/2026					
MÊS/ANO		VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
01/2026		16/01/2026	R\$ 235,18					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Amarela : 06/12 - 31/12 Verde : 01/01 - 07/01 Canal exclusivo para Clientes Geração Distribuída 0800 001 4601. Bandeira verde em janeiro/26, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br. - Unid. consumidora enquadrada na subclasse Resid. Baixa Renda , faturada com desc. tarifário de R\$ 51,50 . Energia Injetada HFP no mês: 651.00 kWh. Saldo utilizado no mês: 505.00 kWh. Saldo atualizado: 3.800.00 kWh. Créditos a Expirar no próximo mês: 0 kWh.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS				CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				73,81	0,00	0,00	0,00%	0,00		92,75	0,84	0,79	JAN26	585,00	33	LID	
Juros Moratórios				0,83	0,00	0,00	0,00%	0,00		92,75	3,83	3,96	FEV26	379,00	30	LID	
Multa				2,50	0,00	0,00	0,00%	0,00		326,58	20,00	65,31	DEZ25	515,00	29	LID	
Ener At Cons TE de 000 kwh até 080 kwh	kWh	80	0,00000	0,00	0,00	0,00	20,00%	0,00	0,00000				NOV25	470,00	31	LID	
Ener At Forn TE de 080 kwh até 999 kwh	kWh	505	0,31170	157,41	5,88	157,42	20,00%	31,48	0,23775				OUT25	491,00	31	LID	
Ener At Cons TUSD de 000 kwh até 080 kwh	kWh	80	0,00000	0,00	0,00	0,00	20,00%	0,00	0,00000				SET25	300,00	30	LID	
Ener At Forn TUSD de 080 kwh até 999 kwh	kWh	505	0,51297	259,05	9,68	259,06	20,00%	51,81	0,39123				AGO25	417,00	30	LID	
Adicional Band. Amarela	kWh	585	0,01677	9,81	0,36	9,81	20,00%	1,96	0,01483				JUL25	478,00	31	LID	
Benefício Tarifário Bruto				67,51	2,51	67,51	20,00%	13,50					JUN25	501,00	30	LID	
Benefício Tarifário Líquido				54,01-	2,51-	0,00	0,00%	0,00					MAR25	399,00	30	LID	
Adic. Band. Amarela Comp.	kWh	505	0,01943-	9,81-	0,36-	9,81-	20,00%	1,96-	0,01485				ABR25	403,00	28	LID	
Energia Atv Inj TE mUC 01/2026 mPT GD2	kWh	505	0,31170-	157,41-	5,87-	157,41-	20,00%	31,48-	0,23775				MAR25	399,00	30	LID	
Energia Atv Inj TUSD mUC 01/2026 mPT GD2	kWh	505	0,22675-	114,51-	5,34-	0,00	0,00%	0,00	0,21619				FEV25	379,00	30	LID	
Subtotal Faturamento				144,54									JAN25	481,00	32	LID	
Subtotal Outros				90,64													
TOTAL				235,18	4,35	326,58		65,31									
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura Anterior	Data Leitura	Leitura Atual	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
11545409-ELE-728	HFP	06/12/2025	12095.0	07/01/2026	12680.0	1.0	585.0	33									
11545409-ELE-728	HFP INJ				16399.0												

DADOS DE MEDIÇÃO								NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS							
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh									
11545409-ELE-728	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	12095.00	12680.00	1.00	585.00									
11545409-ELE-728	ENERGIA INJETADA	HFP INJ	15748.00	16399.00	1.00	651.00									

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 4053699

Banco Bradesco S.A. 237-9		O pagamento poderá ser realizado 1 dia útil após a emissão.	
23793.45602 90110.050169 54004.480304 9 13280000023518			
PAGADOR: MARIA DA CONCEICAO MOURAO DA SILVA RU 02 RES. VIVENDA JARDIM 00093 61910-00 CPF/CNPJ: 648*****4 CEP: 61910-000			
Nosso Nr.: 09/01100501654-6	Nr. Documento 0094604886	Data Vencimento: 16/01/2026	Valor do Documento: R\$ 235,18
Beneficiário: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ - Rua Padre Valdevino, 150 - 60135-040 - CNPJ:07047251000170 Agência / código do Beneficiário: 3456-6/44803-6			



Pague via PIX! Utilize este QR Code



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

-  **Atendimento 24 horas**
0800 285 0196
 -  **Atendimento para Deficientes Auditivos**
24 horas 0800 280 1887
 -  **Ouvidoria 0800 280 4100**
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)
- Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
- Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
- Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

-  **Agência Virtual**
www.enel.com.br
 -  **Aplicativo Enel Ceará**
 -  **Atendente Virtual Elena**
(21) 99601-9608
- Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
- Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
- Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
MA103U13 | 25401 | 11545409-ELE-728

MARIA DA CONCEICAO MOURAO DA SILVA
RU 02 RES. VIVENDA JARDIM 00093
MARACANAU PAJUCARA 61910-000

MA103U13 25401

4053699

Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
07/01/2026	01/2026	16/01/2026