



Juiz de Fora, 12 de Março de 2026.

Ao (a) Coordenador (a) do PROCON MUNICIPAL DE MARACANAU- CE

E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

Consumidor (a): NEIRIANA LIMA DA COSTA

CPF/ CNPJ: 60561067309

Contato nº de telefone: 85997813133

Linha (s) reclamada (s) ou nº do contrato: 85991055707

Protocolo de registro: 255174658

Endereço: R. PEDRO CAETANO DE PAIVA, 325 PAJUCARA - MARACANAU - CE

Resumo do Pedido:

Solicitação verificação pendências- negociação

COM CONTATO

Em atenção ao relato, conforme nosso contato telefônico realizado em 12/03/2026 às 09:26h no telefone 85997813133 apresentamos as providências adotadas em relação ao seu Pedido 255174658:

Consumidor Sra Neiriana, solicita verificação sobre cobranças de faturas em seu CPF.

Verificado em sistema, foi encontrado as seguintes pendências Linha 85991055707 Contrato 170482180 : 10/10/2024 - R\$ 36,67 11/11/2024 - R\$ 36,58

10/12/2024 - R\$ 2,00 10/01/2025 - R\$ 38,42 10/02/2025 - R\$ 55,76 10/03/2025 - R\$ 46,32

10/04/2025 - R\$ 55,94 12/05/2025 - R\$ 27,44 Total R\$ 299,13 . Efetuado a seguinte negociação 50% de desconto R\$149,56 com vencimento 19/03/2026. Boleto enviado ao e-mail do Procon com recebimento confirmado. Consumidora informada a efetuar o pagamento na data exata para não haver quebra de acordo. Orientada a entrar em contato através do nosso canal exclusivo de atendimento ao consumidor do Procon em caso de dúvidas ou renovação do boleto do acordo. As informações deste atendimento foram registradas sob o protocolo 255174658 e caso haja dúvidas ou uma nova solicitação sobre a reclamação, nosso telefone de contato é 0800 738 0080 e estará disponível de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h

CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080



Agora você cliente contará com um canal exclusivo de pós atendimento.

O Canal "Ao Seu Lado" foi criado para atender e auxiliar você no prazo de até 45 dias após o encerramento de seu caso PROCON.

Ao ligar para nós, sua ligação será recebida pela mesma equipe que tratou seu caso e possui acesso ao seu histórico. Dessa forma, fica muito mais fácil dar continuidade ao seu atendimento, caso necessário.

Nosso telefone de contato é 0800 738 0080 e estará disponível de segunda a sexta feira, das 08h às 20h.

Precisamos apenas lembrar que: você pode usar esse canal de atendimento somente até 45 dias após o encerramento do seu caso no PROCON.

Agradecemos a oportunidade de esclarecer o assunto e nos colocamos à disposição.

Atenciosamente

Gerência de Relacionamento ao Cliente

CLARO BRASIL

CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080



CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080
