

**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL  
POLICIA CIVIL

CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS

Impresso nº 2026753137

**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 939 - 17313 / 2026****Dados da Ocorrência**Natureza do Fato: **ESTELIONATO**Data / Hora da Comunicação: **16/06/2026 20:47:17**Data / Hora da Ocorrência: **15/06/2026 07:00:00**Endereço da Ocorrência: **R 21, 70 A, JEREISSATI I - MARACANAU/CE**

Ponto de Referência:

**Dados da(s) Vítima(s)**Nome: **ANTONIA LÚCIA DE PAULA MACEDO**Nascimento: **09/04/1993** CPF: **031.018.083-08**RG: **2005015093966**Orgão Emissor: **SSPDS**UF: **CE**Identidade de Gênero: **MULHER CIS**Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**Possui Etnia Indígena: **NÃO**Filiação: **MARIA DO SOCORRO ALVES DE PAULA****ANTONIO CLEUDON FERREIRA DE MACEDO**Endereço: **RUA 21, 70 A**Bairro: **JEREISSATI I**

CEP:

Município: **MARACANAU/CE**País: **BRASIL**Telefone: **(85) 98733-1436**

Email:

**Histórico**

A vítima afirma que na manhã de ontem, 16/06/2026, ela recebeu mensagens via rede social whatsapp dos nºs 84 98622.0412 e 83 98817.3436; QUE, uma pessoa, que se identificou pelo nome de Paulo André, disse que era funcionário do Banco Nubank e o motivo do contato seria o fato dela ter sido alvo de um golpe, onde alguém havia feito um empréstimo indevido em seu nome e para resolver o problema ela teria que clicar em uns links a ela enviados; QUE, a vítima afirma que como tem uma conta no Nubank ela acreditou que da fato tratava-se de um funcionário do banco, tendo por esse motivo passado a clicar nos links encaminhados a ela pelo whatsapp; QUE, a vítima afirma que ao terminar de seguir as orientações dadas foi que a mesma constatou que na haviam feito um empréstimo em seu nome no valor de R\$ 7.000,00 (sete mil reais) e de sua conta haviam sido feitas várias transferências PIX, nos seguintes valores: R\$ 276,00 (duzentos e setenta e seis reais) para NELION LTDA; R\$ 999,00 (novecentos e noventa e nove reais) para NELION LTDA; R\$ 994,00 (novecentos e noventa e quatro reais) para NELION LTDA; R\$ 995,00 (novecentos e noventa e cinco reais) para NELION LTDA; R\$ 996,00 (novecentos e noventa e seis reais) para NELION LTDA; R\$ 997,00 (novecentos e noventa e sete reais) para NELION LTDA; R\$ 998,00 (novecentos e noventa e oito reais) para NELION LTDA; R\$ 499,00 (quatrocentos e noventa e nove reais) para NELION LTDA; R\$ 249,00 (Duzentos e quarenta e nove reais) para Neto Intermediações LTDA; R\$ 900,00 (novecentos reais) para ANA BEATRIZ; e R\$ 2.000,00 (dois mil reais) para ANDRE LUIZ FERREIRA DA. E nada mais disse.//////////



**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**  
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL  
POLÍCIA CIVIL  
CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS  
Impresso nº 2026753137



**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 939 - 17313 / 2026**

**UNIDADE ADMINISTRATIVA DESTINO: CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS**

**RESPONSÁVEL PELO REGISTRO :** \_\_\_\_\_

**Cristiano Alves Saraiva - MAT.: 19823911**

**RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:** \_\_\_\_\_

*Antoniá Luísa de Paula macido*

**VISTO DO(A) DELEGADO(A):** \_\_\_\_\_

**THIAGO REZENDE TATAGIBA - MAT.: 30123832**



P

+55 84 8622-...



Agora tô um pouco ocupada

08:05 ✓✓

**+55 84 8622-0412**

Perfeito, aqui em sistema exige a finalidade desse processo até horário bancário das 9h.

Tabom esse horário eu falo sim viu

08:05 ✓✓

Se caso o sistema não autoriza mais a devolução, infelizmente não temos como pedir a restituição ok!

08:05

**Você**

Tabom esse horário eu falo sim viu

Ok

08:06

**+55 84 8622-0412**

Se caso o sistema não autoriza mais a devolução, infelizmente não temos como ...

Aí eu vou pagar e ?

08:06 ✓✓



Mensagem





P

+55 84 8622-...

**+55 84 8622-0412**

Se caso o sistema não autoriza  
mais a devolução  
, infelizmente não temos como ...

Aí eu vou pagar e ?

08:06 ✓✓

Eu não vou pagar uma coisa  
q eu não usei

08:07 ✓✓

**Você**

Aí eu vou pagar e ?

Não Sra

08:07

**Ligação de voz**

Não atendida 08:42

Bom dia 08:43 ✓✓

Podemos começar agora?

08:43 ✓✓

**+55 84 8622-0412**

Se caso o sistema não autoriza  
mais a devolução  
, infelizmente não temos como ...



Mensagem



???? 08:45 ✓✓

Podemos começar já estou a disposição 08:45 ✓✓

📞 **Ligação de voz**  
Não atendida 08:47

Oi seu Paulo André 08:50 ✓✓

??? 08:50 ✓✓

Olá Antônia 08:56

📺 **Ligação de vídeo**  
54 min 08:56



[00020101021226640](https://www.nu.com.br)

🗨 Mensagem





P

+55 84 8622-...



Tabom esse horário eu falo  
sim viu

08:05 ✓✓

Se caso o sistema não  
autoriza mais a devolução  
, infelizmente não temos  
como pedir a restituição ok!

08:05

**Você**

Tabom esse horário eu falo sim  
viu

Ok

08:06

**+55 84 8622-0412**

Se caso o sistema não autoriza  
mais a devolução  
, infelizmente não temos como ...

Aí eu vou pagar e ?

08:06 ✓✓

Eu não vou pagar uma coisa  
q eu não usei

08:07 ✓✓

**Você**

Aí eu vou pagar e ?

Não Sra



Mensagem





P

+55 84 8622-...



08:04 ✓✓

Com vc viu 08:04 ✓✓

Perfeito, aqui em sistema  
exigi a finalidade desse  
processo atr horário bancário  
das 9h.

08:05

Agora tô um pouco ocupada

08:05 ✓✓

**+55 84 8622-0412**

Perfeito, aqui em sistema exige  
a finalidade desse processo atr  
horário bancário das 9h.

Tabom esse horário eu falo  
sim viu

08:05 ✓✓

Se caso o sistema não  
autoriza mais a devolução  
, infelizmente não temos  
como pedir a restituição ok!

08:05

**Você**

Tabom esse horário eu falo sim



Mensagem



[00020101021226640014br.gov.bcb.pix2560qrCode.a55scd.com.br/v1/5a960ab4-a73c-4295-9d3e-5a14cce3f5b55204000053039865802BR5917NETOINTERMEDIACAO6008SAOPAULO62070503\\*\\*\\*6304F6F3](https://www.bcb.gov.br/ods/qrCode/00020101021226640014br.gov.bcb.pix2560qrCode.a55scd.com.br/v1/5a960ab4-a73c-4295-9d3e-5a14cce3f5b55204000053039865802BR5917NETOINTERMEDIACAO6008SAOPAULO62070503***6304F6F3)

21:09

⇒ Encaminhada

[00020101021226640014br.gov.bcb.pix2542pix.magenpay.io/cob/mcvy3Vt4Sse-zxloal0pLg5204000053039865802BR5911NELION LTDA6009SAOPAULO62070503\\*\\*\\*63046D5F](https://www.bcb.gov.br/ods/qrCode/00020101021226640014br.gov.bcb.pix2542pix.magenpay.io/cob/mcvy3Vt4Sse-zxloal0pLg5204000053039865802BR5911NELION LTDA6009SAOPAULO62070503***63046D5F)

21:12

⇒ Encaminhada

[00020101021226820014br.gov.bcb.pix2560qrCode.a55scd.com.br/v1/f6244629-4567-49c4-b424-8a5f5a2dfd085204000053039865802BR5917NETOINTERMEDIACAO6008SAOPAULO62070503\\*\\*\\*6304F6F3](https://www.bcb.gov.br/ods/qrCode/00020101021226820014br.gov.bcb.pix2560qrCode.a55scd.com.br/v1/f6244629-4567-49c4-b424-8a5f5a2dfd085204000053039865802BR5917NETOINTERMEDIACAO6008SAOPAULO62070503***6304F6F3)

🗨 Mensagem





P

+55 84 8622-...



Nubank 19:27

**Cartão verificado**

PICPAY acabou de verificar se o seu cartão com final 6793 está ativo e confirmamos que está tudo certo.

19:54



42297115040006489731  
70949926482961481000  
0300000

20:27

⇒ Encaminhada

[000201010212268200  
14br.gov.bcb.pix2560qr  
code.a55scd.com.br/  
v1/515b168b-e9a8-4974-a3e  
3-99e0effcd39e5204000053  
039865802BR5917NETOINT  
ERMEDIACA06008SAOPAUL  
062070503\\*\\*\\*63041780](https://00020101021226820014br.gov.bcb.pix2560qrcode.a55scd.com.br/v1/515b168b-e9a8-4974-a3e3-99e0effcd39e5204000053039865802BR5917NETOINTERMEDIACA06008SAOPAUL062070503***63041780)



Mensagem





P

+55 84 8622-...



referente à compra em  
PICPAY\*MANOEL DE JES no  
cartão com final 4575.

19:50

**Compra no crédito aprovada**

Compra de R\$ 0,10 APROVADA  
em PICPAY\*MANOEL DE JES  
para o cartão com final 4575.

19:50

**Cartão verificado**

PICPAY acabou de verificar se o  
seu cartão com final 4575 está  
ativo e confirmamos que está  
tudo certo.

19:53 ✓

**Compra no crédito estornada**

Você recebeu um estorno refe-  
rente à compra em PICPAY\*LUIZ  
HENRIQUE no cartão com final  
6793.

Nubank 19:27

**Compra no crédito aprovada**

Compra de R\$ 0,02 APROVADA  
em PICPAY\*LUIZ HENRIQUE para  
o cartão com final 6793.

Nubank 19:27

**Cartão verificado**

PICPAY acabou de verificar se o  
seu cartão com final 6793 está  
ativo e confirmamos que está  
tudo certo.

19:54 ✓



Mensagem





P

+55 84 8622-...



seus valores. Para  
dúvidas ou suporte,  
estamos à disposição.  
Agradecemos  
sua confiança

19:08

2 19:10 ✓✓

**Compra no crédito estornada**

Você recebeu um estorno referente à compra em PICPAY\*LUIZ HENRIQUE no cartão com final 6793.



Nubank 19:27

**Compra no crédito aprovada**

Compra de R\$ 0,02 APROVADA em PICPAY\*LUIZ HENRIQUE para o cartão com final 6793.



Nubank 19:27

**Cartão verificado**

PICPAY acabou de verificar se o seu cartão com final 6793 está ativo e confirmamos que está tudo certo.

19:33 ✓✓



19:51

**Compra no crédito estornada**

Você recebeu um estorno referente à compra em PICPAY\*MANOEL DE JES no cartão com final 4575.



Mensagem



← P +55 84 8622-...



**1. Proteção de Saldo**

**2. Proteção de Crédito**

**3. Proteção de Empréstimo**



PROTOCOLO  
DE ATENDIMENTO:

[20262003](#)

Fique tranquilo(a),  
estamos empenhados  
na segurança dos  
seus valores. Para  
dúvidas ou suporte,  
estamos à disposição.  
Agradecemos  
sua confiança

19:08

2 19:10 ✓✓

Compra no crédito estornada  
Você recebeu um estorno refe-  
rente à compra em PICPAY\*LUIZ



Mensagem





P

+55 84 8622-...



## ● PROTOCOLO DE PROTEÇÃO ●

Siga as orientações  
do Gerente para o  
PROCESSO.

O valor será restituído  
e o acesso do invasor  
será RETIRADO com  
segurança!

Aguarde 1 hora para a  
ATIVACÃO do Módulo.

**1. Proteção de Saldo**

**2. Proteção de Crédito**

**3. Protecção de**



Mensagem





P

+55 84 8622-...

**+55 84 8622-0412**

~ Paulo André

Não está nos seus contatos •  
Nenhum grupo em comum

**Ferramentas de segurança** **Bloquear** **Adicionar**

Boa-noite 19:05

Olá você está no **Suporte Técnico Nu Pagamentos S.A**  
Me chamo **Paulo André**  
responsável pelo seu  
atendimento ok ?

19:05

Boa Noite 19:06 ✓✓

Ok 19:06 ✓✓

**Ligação de voz**

2 h e 46 min 19:07



Mensagem





Buscar



Nelion Ltda

09:17 · Pix

R\$ 276,00



Nelion Ltda

09:16 · Pix

R\$ 999,00



Nelion Ltda

09:15 · Pix

R\$ 994,00





Buscar



Nelion Ltda

09:14 · Pix

R\$ 995,00



Nelion Ltda

09:12 · Pix

R\$ 996,00



Nelion Ltda

09:10 · Pix

R\$ 996,00





Q Buscar



Nelion Ltda

09:03 · Pix

R\$ 997,00



Nelion Ltda

09:02 · Pix

R\$ 998,00



Nelion Ltda

09:00 · Pix

R\$ 499,00

Ontem



19:00

63%

Buscar

Ontem



Neto Intermediacao Ltda

21:05 · Pix

R\$ 249,00



Empréstimo contratado

Dinheiro do negócio

R\$ 7.000,00

14 Jun



nu

NuPay: O jeito Nu de pagar  
online com mais segurança.



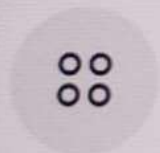
Hoje



Ana Beatriz

10:47

R\$ 900,00



Andre Luiz Ferreira da

10:30

R\$ 2.000,00

Ontem

18:08 NU NU

72%



Vamos te avisar assim que  
tivermos atualizações sobre a  
sua contestação.

### Informações importantes:



**16 de junho de 2026 às 18:08**

Data e hora do pedido de contestação



**dbe3475c6761**

Número de protocolo



**48 horas**

Prazo para retorno da nossa equipe

**Finalizar**





**Histórico**

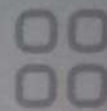
Detalhes

- Pix para NELION LTDA R\$ 276,00
- Pix para NELION LTDA R\$ 997,00
- Pix para NELION LTDA R\$ 998,00
- Pix para NELION LTDA R\$ 996,00
- Pix para NELION LTDA R\$ 994,00
- Pix para NELION LTDA R\$ 995,00
- Pix para NELION LTDA R\$ 499,00
- Pix para NELION



assim que o atendimento  
começar.

10:19



**Laura H.**

Olá Antônia, tudo bem? Eu sou a Laura, analista de segurança da Nubank, e estou aqui para te ajudar.

10:24

Sinto muito que você tenha passado por isso!

Eu verifiquei a sua conta e identifiquei que foi aberto um reporte ontem sobre 8 transações, totalizando o valor de R\$6.754,00. Seria referente a ele?

10:26

certo como fica vcs vão mim

Digite sua mensagem...



GOV  
SECRET  
POLICIA  
CENTRA  
Impres

Para acompanhar seu(s) chamado(s) em andamento, escolha uma das opções a seguir ou clique em **iniciar outro atendimento**.



11:00

Movimentaram minha c...

**Iniciar outro atendimento**

Iniciar outro atendimento

11:00

### Atendimento Nubank

Olá, Antônia. Como vai? Me explique o que você precisa em uma mensagem. Assim consigo te ajudar mais rápido.

11:00

Digite sua mensagem...



Atendimento Nubank



Olá, Antônia. Esse é o atendimento automático do Nu.

11:00

Para acompanhar seu(s) chamado(s) em andamento, escolha uma das opções a seguir ou clique em **iniciar outro atendimento**.

11:00

Movimentaram minha c...

**Iniciar outro atendimento**

Iniciar outro atendimento

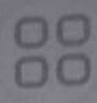
11:00

Atendimento Nubank

Digite sua mensagem...



Antônia, como não obtive uma resposta, qualquer outra dúvida, eu permaneço à sua disposição. Tenha um excelente dia!



10:59

Seu atendimento foi encerrado. Se ainda precisar de ajuda, basta mandar uma nova mensagem.

10:59

HOJE

**Atendimento Nubank**

Olá, Antônia. Esse é o

Digite sua mensagem...



recuperação de valores por suspeita de fraude, a análise da conta destino é feita pela instituição financeira à qual ela pertence.

10:48

Quando as atividades fraudulentas são identificadas, a instituição fica responsável por bloquear a conta e iniciar o processo de recuperação do valor transferido.

Infelizmente, na maioria das vezes o valor é sacado imediatamente, deixando a conta de destino sem saldo e impossibilitando a recuperação dos valores.

10:48

Digite sua mensagem...



vcs querem a foto? 10:47

Laura H.

Antônia, obrigado por informar. Se quiser, pode enviar a foto do boletim de ocorrência para que possamos registrar formalmente no seu atendimento e acompanhar o caso com mais detalhes. Entretanto, o boletim de ocorrência não altera o resultado da contestação.

10:47

Quando abrimos uma ocorrência para a recuperação de valores por suspeita de fraude, a análise

Digite sua mensagem...



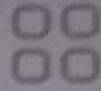
11:14 99%

91%

X

Chat

Sinto muito pelo ocorrido,  
mas infelizmente não há  
como cancelar nenhuma  
transação.



10:36

certo mas eu não tenho  
condições de pagar o banco

10:37

eu não tenho renda

10:37

pos eu vou levar ao banco pra  
justificar viu e fazer a  
denúncia

10:38

eu tô com o boletim de  
ocorrência eu já fui ao  
delegacia

10:38

11:13 99

VoLTE 4G 91%



Chat

eu tô com o boletim de  
ocorrência eu já fui ao  
delegacia



10:38

vcs querem a foto? 10:38

**Laura H.**

Antônia, obrigado por  
informar. Se quiser, pode  
enviar a foto do boletim de  
ocorrência para que  
possamos registrar  
formalmente no seu  
atendimento e acompanhar o  
caso com mais detalhes.  
Entretanto, o boletim de  
ocorrência não altera o  
resultado da contestação.

10:47

Digite sua mensagem...



11:13

Chat

10:30

q realmente é esse valor q  
não foi eu fiz esse  
empréstimo e quero esse  
cancelamento e nem uma  
cobrança poderia fazer o  
cancelamento?

10:32

Laura H.

Antônia, entendo sua preocupação. O empréstimo foi registrado e liberado, por isso não é possível cancelar a operação ou isentar a cobrança diretamente pelo Nubank.

Em casos de golpes, dependemos da resposta das outras instituições financeiras

Digite sua mensagem...



11:13 99

92%



## Chat

instituições financeiras as  
quais elas pertencem. Se a  
fraude for confirmada, essas  
instituições são responsáveis  
por devolver os valores  
bloqueados. O problema é  
que, infelizmente, na grande  
maioria dos casos, o dinheiro  
é sacado quase que  
imediatamente, deixando as  
contas sem saldo e  
impossibilitando qualquer  
recuperação.

10:30

Mais uma vez, sinto muito  
pelo que aconteceu. Se tiver  
qualquer dúvida ou precisar  
de mais alguma coisa,  
estamos aqui.

10:30

Digite sua mensagem...



11:13 99

Ver LTE 4G 92%



## Chat

Lamento de verdade que o resultado não tenha sido diferente. Quero que saiba que o Nubank tomou todas as medidas possíveis para agir com agilidade, mas o sucesso da recuperação também depende da resposta das outras instituições envolvidas.

10:30

Quando abrimos uma ocorrência por suspeita de fraude, o bloqueio e a análise das contas de destino são realizados pelas próprias instituições financeiras às quais elas pertencem. Se a fraude for confirmada, essas instituições são responsáveis

11:33 99%

92%



Chat

Laura H.

Antônia, analisei com atenção o processo da sua contestação e preciso te dar um retorno importante, também enviamos uma atualização para o seu e-mail.

10:29

Sei que a situação já é muito difícil por si só, e torna ainda mais pesado ter que te dar uma notícia como essa: infelizmente, o processo de recuperação via MED foi encerrado e as instituições financeiras de destino nos informaram que não foi possível recuperar nenhum valor da transação.

10:29

Digite sua mensagem...



11:12 99

92%

Chat

Sinto muito que você tenha passado por isso!  
Eu verifiquei a sua conta e identifiquei que foi aberto um reporte ontem sobre 8 transações, totalizando o valor de R\$6.754,00. Seria referente a ele?

10:26

certo como fica vcs vão mim ajudar?

10:27

sim eu não vou pagar não essa conta  
Ho vcs vão cancelar essa conta Ho eu vou procurar a justiça e o Procon tá certo

10:29

Digite

Atendimento Nubank

Aguarde alguns minutos que uma pessoa do nosso time irá falar com você. E não se preocupe, vamos te avisar assim que o atendimento começar.

10:19

Laura H.

Olá Antônia, tudo bem? Eu sou a Laura, analista de segurança da Nubank, e estou aqui para te ajudar.

10:24

Sinto muito que você tenha passado por isso!

Eu verifiquei a sua conta e identifiquei que foi aberto um reporte ontem sobre 8

Digite sua mensagem...



Iniciar outro atendimento

10:11

### Atendimento Nubank

Olá, Antônia. Como vai? Me explique o que você precisa em uma mensagem. Assim consigo te ajudar mais rápido.

10:11

oi eu queria uma ajuda viu eu sofri um golpe de quais 11.000 mil no meu nome e não fui eu mesma foi o golpista q fez por mim como vcs pode fazer pra mim ajuda eu não vou pagar uma coisa q eu não fiz. vcs vão mim ajuda vão cancelar essa conta no meu nome?

Digite sua mensagem...



## Nubank



19:51

**Compra no crédito estornada**

Você recebeu um estorno referente à compra em PICPAY\*MANOEL DE JES no cartão com final 4575.



19:50

**Compra no crédito aprovada**

Compra de R\$ 0,10 APROVADA em PICPAY\*MANOEL DE JES para o cartão com final 4575.



19:50

**Cartão verificado**

PICPAY acabou de verificar se o seu cartão com final 4575 está ativo e confirmamos que está tudo certo.



19:43

Conheça o NuPay



Config. notificação

Apagar

Vivo



**Nubank** 19:29**Compra no crédito estornada**

Você recebeu um estorno referente à compra em PICPAY\*LUIZ HENRIQUE no cartão com final 6793.

**Nubank** 19:27**Compra no crédito aprovada**

Compra de R\$ 0,02 APROVADA em PICPAY\*LUIZ HENRIQUE para o cartão com final 6793.

**Nubank** 19:27**Cartão verificado**

PICPAY acabou de verificar se o seu cartão com final 6793 está ativo e confirmamos que está tudo certo.

**AO VIVO: Arábia Saudit...** 19:03

Bola rolando! Venha assistir c..



Config. notificação

Apagar

Vivo





10:47

**Compra no crédito aprovada**

Compra de R\$ 900,00 APROVADA em ANA BEATRIZ para o cartão com final 2954.



10:46

**Verificação de compra online**

Você está fazendo uma compra Ana Beatriz de R\$ 900,00? Responda para liberar o pagamento ou reforçar a proteção da sua conta.

**Nubank** 10:34

O que você achou do seu aten..



10:30

**Compra no crédito aprovada**

Compra de R\$ 2.000,00 APROVADA em ANDRE LUIZ FERREIRA DA para o cartão com final 7974.



10:29



Config. notificação

Apagar

Vivo



0

21:23

Ontem

Bom-dia Sra **Antônia** vamos finalizar o processo de contestação ?

08:04

Bom dia 08:04 ✓✓

9:00 horas falo com viú

08:04 ✓✓

Com vc viú 08:04 ✓✓

Perfeito, aqui em sistema exige a finalidade desse processo até horário bancário das 9h.

08:05

Agora tô um pouco ocupada

08:05 ✓✓

+55 84 8622-0412

Perfeito, aqui em sistema exige a finalidade desse processo até horário bancário das 9h.

 Mensagem