



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2607056400100064301,2607056400100064302

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): Rosineuma Cabral Rabelo de Lima - **CNPJ/CPF:** 262.699.373-53

Endereço: Rua Santa Isabel - 1001 - Parque Tijuca - Maracanaú - CE - 61917-120

Telefone: (85) 98937-3595

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social:

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos

Nome Fantasia:

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

Brastemp

CPF/CNPJ:

62.058.318/0012-33

59.105.999/0028-04

Endereço de Correspondência:

Rua Olympia Semeraro - nº675 - Jardim Santa Emília - São Paulo - SP - 04183-090

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **31/08/2026 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Link da Audiência: <https://meet.google.com/uos-hdju-ghk>

Relato:

Relata a consumidora que adquiriu uma geladeira junto à loja Casas Bahia em 03/07/2026, tendo o produto sido entregue em sua residência na data de 04/07/2026 conforme nota fiscal 2495290 da marca Brastemp.

Aduz que, após aproximadamente uma semana de utilização, o eletrodoméstico passou a apresentar vícios de funcionamento, consistentes em gotejamento constante e formação excessiva de película de gelo nos alimentos armazenados no compartimento do freezer, comprometendo a adequada utilização do produto.

Afirma que, diante do agravamento do problema, entrou em contato com a empresa reclamada em 21/07/2026, ocasião em que foi agendada assistência técnica. Relata que, em 25/07/2026, o técnico compareceu à sua residência, constatou a existência do defeito e informou que seria necessária a substituição de peças do equipamento.

Entretanto, a consumidora sustenta que já havia adquirido anteriormente outro refrigerador do mesmo modelo, o qual apresentou defeito semelhante, razão pela qual perdeu a confiança na qualidade do produto e não possui mais interesse em permanecer com o bem, por entender tratar-se de problema recorrente.

Alega que buscou solucionar a questão diretamente junto à empresa reclamada, porém não obteve solução compatível com sua pretensão, motivo pelo qual recorreu a este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação do conflito.

Pedido: Requer a consumidora a resolução do contrato de compra e venda, com o estorno integral do valor pago pelo produto, em razão do vício apresentado e da perda da confiança na qualidade e adequação do bem, diante da recorrência do mesmo defeito em produto de igual modelo.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 29 de Julho de 2026 .

Alina Ximenes de Souza

ALINE XIMENES DE SOUZA -Atendente



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 29/07/2026

Ass. do consumidor(a): _____

Rosineuma Cabral Rabelo de Lima