

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00013-3**Data/Hora de Abertura:** 07/01/2025 às 12:05:49**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** JEFERSON DA CRUZ SOARES DE SOUSA**CPF do Consumidor:** 077.686.363-09**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
MAGAZINE DUARTE	FORTALEZA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE MOVEIS E ELETRO EIRELI	40.708.979/0006-86	25.01.0564.001.00013-301

40022.397.050 Br ✓

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Móveis e Colchões**Problema:** Produto entregue incompleto / diferente do pedido**Relato:**

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Relata parte autora que no dia 19/11/2024 efetuou uma compra de um sofá (CJ ESTOF DIAMOND CINZA JOLY) junto à empresa ora reclamada **MAGAZINE DUARTE**, no valor total de R\$ 1.758,00 (*mil setecentos e cinquenta e oito reais*) via pix. Afirma também que o produto foi entregue no dia 10/12/2024, contudo, a parte reclamante deparou-se com outro modelo e com medidas diferentes do produto adquirido no ato da compra, e por este motivo, entrou em contato com o gerente da reclamada através de ligações realizadas no dia 18 de Dezembro de 2024 porém, não obteve êxito até a presente data no seu requerimento, dito isto, dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido:

Desta forma, mediante essa situação, requer o consumidor o sofá que foi adquirido originalmente no ato da compra ou o ressarcimento do valor efetuado pela parte reclamante, de modo a evitar novos transtornos futuros para ambas as partes.

TRATATIVAS

07/01/2025 - Audiência**Situação: Aberta**