

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00069-3**Data/Hora de Abertura:** 18/02/2025 às 11:01:43**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** DANIEL DA SILVA LIMA**CPF do Consumidor:** 850.687.993-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
YES! CARD	YES CARD SERVICOS FINANCEIROS LTDA	52.964.649/0001-26	25.02.0564.001.00069-30

~~40.026.156.328 BR~~~~40.029.578.648 BR~~**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja**Problema:** Não entrega de cartão**Relato:**

Relata o consumidor que no dia 19 de janeiro do corrente ano, realizou a solicitação de um cartão de crédito, o prazo de entrega informado ao consumidor foi de 15 dias úteis, passando o prazo o consumidor tentou diversas vezes entrar em contato com a empresa, entretanto não obteve êxito. Temeroso, o consumidor se dirigiu a sede deste órgão para buscar uma tratativa eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor pede o cumprimento da oferta, ou seja, que o cartão chegue em sua residência.

TRATATIVAS

18/02/2025 - Audiência

Situação: Aberta