



+55 85 8161-4277



9 de junho de 2025

INSATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO
TRANSFERÊNCIA DE BLOCO OU APTO
TRANSFERÊNCIA DE EMPREENDIMENTO
INADIMPLÊNCIA
RESTRICÇÃO CPF

Comentários e detalhes sobre desistência, discordância e insatisfação:

Foi emitido o cartão de crédito e não foi aceito.

Informações para pagamento:

Cheque: _____
Banco: Santander
Agência: 4430
Conta: 0700.4431-0
Obs: Conta deve ser do titular do contrato

Valor Pago	
Comissão	
Multa contratual	
A receber	RS

Aprovação do distrito:

Sim ☒
Não ☐ Motivo: _____

Data da solicitação: 05/05/25
Assinatura do Cliente: Pauline Duarte de Menezes
Assinatura gerente comercial: _____

17/05/2025 19

Tá pedido negócio de cartão de crédito aqui tenho cartão

14:40 ✓✓

Você

Tá pedido negócio de cartão de crédito aqui tenho cartão



Assim n da pra ver n?

14:55 ✓✓

FORMA PADRÃO DE AQUISIÇÃO DE DEPRATO - GRUPO CANOPUS CONSTRUÇÕES LTDA

Descrição do imóvel: _____

Descrição do imóvel: Deprato de 150m² em 15/06/2025

Seleção o motivo da desistência:

SEM CONDIÇÕES FINANCEIRAS ☐
CONDIÇÕES FINANCEIRAS INSUFICIENTES ☐
FINANCIAMENTO NÃO APROVADO ☐
Outros motivos: _____

CamScanner 09-06-2025
14.38.pdf

1 página · 282 kB · PDF

15:00 ✓✓

10 de junho de 2025

pronto, obrigada.

16:43

Quantos dias em?

16:45 ✓✓



Mensagem



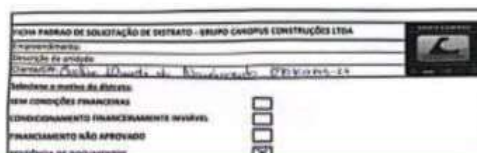


+55 85 8161-4277



Assim n da pra ver n?

14:55 ✓✓

CamScanner 09-06-2025
14.38.pdf

1 página · 282 kB · PDF

15:00 ✓✓

10 de junho de 2025

pronto, obrigada.

16:43

Quantos dias em?

16:45 ✓✓

Pra devolver meu dinheiro

16:45 ✓✓

11 de junho de 2025

Olá, boa tarde. É um processo que demanda tempo e não consigo ti dar um prazo em específico, mas a sua documentação já foi para a nossa matriz e estamos aguardando o documento, após isso ele passará por um processo de assinaturas antes de chegar para a senhora asinar. Quando concluir esse processo tem o prazo de até 30 dias para ressarcimento do valor.

17:39

2 de julho de 2025

Boa noite já assinaram

18:56 ✓✓

30 de julho de 2025



Mensagem





+55 85 8161-4277



Ola quer retorno do meu reembolso 15:57 ✓✓

Desde de julho falaram que era pra espera 30 dias já se passaram mais e nada 15:57 ✓✓

Se n tiver retorno vou ter que ir atrás dos meus direitos 15:58 ✓✓

23 de setembro de 2025

Olá, bom dia. Em que posso lhe ajudar? 11:42

Ola quero retorno do meu reembolso 11:49 ✓✓

Desde de julho falaram que era pra espera 30 dias já se passaram mais e nada 11:49 ✓✓

24 de setembro de 2025

Bom dia, tudo bem?
Seu processo de distrato encontra-se em andamento, aguardando a assinatura dos gestores responsáveis.
Estamos reestruturando nosso atendimento para oferecer respostas mais ágeis e eficientes. Durante esse período de ajustes, pode haver algumas mudanças no tempo de resposta, mas seguimos acompanhando cada caso de perto para não deixar nenhum cliente sem retorno

09:22

+55 85 8161-4277

Bom dia, tudo bem?

Seu processo de distrato encontra-se em andamento, aguardando a assinatura dos gestore...

Todos esses meses pra assinar e nada 09:24 ✓✓

Minha nossa 09:24 ✓✓



Mensagem





Comprovante de pagamento

03 FEV 2025 - 18:00:11

Valor R\$ 598,98

Destino

Favorecido CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA
o LTDA

Banco CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Vencimento 28 FEV 2025

Código de barras 104998984976
000100040001
254824308100
60000059898

Origem

Pagador Eveline Duarte do Nascimento

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 13120337-6

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 67a12e5b-0fc5-4741-9afb-
d226d8e6ff21

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma
dúvida.

Caso necessite de atendimento, acesse o [Me ajuda](#)


Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento
das 8h às 18h em dias úteis).



Comprovante de pagamento

30 ABR 2025 - 06:24:17

Valor R\$ 608,73

Destino

Favorecido CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA
o LTDA

Banco CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Vencimento 30 MAI 2025

Código de barras 104998984976
000100040001
302792191109
70000060873

Origem

Pagador Eveline Duarte do Nascimento

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 13120337-6

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 6811ec40-
ccc2-4a92-88b9-9178586b0bbd

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma
dúvida.
Caso necessite de atendimento, acesse o [Me ajuda](#)

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento
das 8h às 18h em dias úteis).



Comprovante de pagamento

30 JAN 2025 - 17:31:13

Valor R\$ 200,00

Destino

Favorecido CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA
o LTDA

Banco CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Vencimento 31 JAN 2025

Código de barras 104998984976
000100040001
254237722997
80000020000

Origem

Pagador Eveline Duarte do Nascimento

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 13120337-6

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação:
679be191-77c4-412d-9a39-51f925d65734

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma
dúvida.
Caso necessite de atendimento, acesse o [Me ajuda](#)


Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento
das 8h às 18h em dias úteis).