

TERMO DE NOTIFICAÇÃO - CARTA ELETRÔNICA

Número de Atendimento: 2607056400100001301

Data de retorno do consumidor(a): 10/07/2026

Horário: 10:00h

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): ARTUR GOMES BEVILAQUA

CNPJ/CPF: 153.271.833-00

Endereço: Rua João T. de Araújo - 225 - Alto da Mangueira - Maracanaú - CE - 61905-120

Telefone: (85) 99289-7690

E-mail:

Procurador(a): - CPF:

Telefone:

DADOS DO FORNECEDOR

Razão Social: Banco do Brasil

Nome Fantasia: Banco do Brasil

CPF/CNPJ: 00.000.000/0001-91

Endereço de Correspondência: Quadra SAUN Quadra 5 - Lote B, Quadra SAUN Quadra 5 - Asa Norte - Brasília - DF - 70040-250

Telefone Institucional: (61) 3493-0000

E-mail Institucional: unidadeouvidoria@bb.com.br

DOS FATOS

O(A) consumidor(a) acima qualificado comparece a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e, na presença do(a) servidor(a) abaixo qualificado, apresenta os seguintes fatos:

Relato:

Relata o consumidor, aposentado, que possui contrato(s) de empréstimo junto ao Banco do Brasil, cujas parcelas são descontadas mensalmente diretamente de seu benefício. Afirma que, ao acompanhar os descontos realizados, percebeu que os valores debitados aparentam aumentar progressivamente ao longo do tempo, sem que tenha recebido esclarecimentos acerca da origem da evolução do débito ou da forma de cálculo aplicada pela instituição financeira.

Aduz que não compreende a composição dos valores descontados, tampouco o saldo devedor remanescente, razão pela qual teme que os descontos se prolonguem por período excessivo, comprometendo de forma significativa sua renda mensal.

Relata, ainda, que é aposentado e que os descontos incidentes sobre seu benefício vêm prejudicando sua subsistência e dificultando o custeio de suas despesas essenciais, circunstância que lhe causa preocupação quanto à manutenção de sua dignidade financeira.

Afirma que não obteve informações suficientes para compreender a evolução do contrato e os valores cobrados, motivo pelo qual recorreu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, requerendo sua intervenção para a mediação do conflito e a preservação de seus direitos.

Pedido: Requer o consumidor o fornecimento de cópia integral do(s) contrato(s) de empréstimo firmado(s), acompanhada do demonstrativo detalhado da evolução da dívida, histórico de pagamentos, saldo devedor atualizado, memória de cálculo dos valores descontados e demais informações pertinentes, a fim de compreender a composição do débito. Requer, ainda, a apresentação de proposta de negociação compatível com sua

realidade financeira, considerando que os descontos vêm comprometendo sua subsistência.

Ante o acima exposto, a Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, bem como no parágrafo 1º do artigo 33, do Decreto 2.181/97, REQUER, no prazo de 10 (dez) dias corridos, que seja apresentada resposta eletrônica, com informações POR ESCRITO, a este Órgão ou solução para a questão acima descrita diretamente ao(a) consumidor(a). Na impossibilidade de atendimento ao pedido supra, este Procon requer, no mesmo prazo, resposta eletrônica acerca da negativa, nos termos que dispõe o art. 26, I, do Código de Defesa do Consumidor. Decorrido o prazo, poderá este Órgão instaurar processo administrativo (reclamação) para apurar eventual infração à Lei 8.078/90, bem como, posteriormente, apreciar a fundamentação desta reclamação para efeito de inclusão do nome do fornecedor nos Cadastros Municipal, Estadual e Federal de Reclamação Fundamentada, nos termos que dispõe o art. 44 do CDC. Adverte, por fim, que a ausência de manifestação no prazo concedido ensejará a apuração de eventual crime de desobediência, nos termos dos arts. 55 e 56 do CDC e 330 do Código Penal.

Maracanaú/CE, 01 de Julho de 2026 .

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
PROCON - MARACANAÚ

Aline Ximenes de Souza

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Ciente e de acordo:

x ARTUR GOMES BEVILAQUA

ARTUR GOMES BEVILAQUA - Consumidor(a)

Recebido por(assinatura): _____