

São Paulo, 03 de agosto de 2026.

Consumidor (a): MARIA GENOVEVA GOMES DA SILVA
E-mail: pedrop10p13@gmail.com

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 26.07.0564.001.00067-301
Número de atendimento no Banco Santander: 278251397

Olá, Maria.

Recebemos a demanda que você registrou junto ao Procon Municipal de Maracanaú – CE e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Identificamos vinculado ao CPF 899.xxx.xxx-59 o cartão consignado nº 107037681, proposta nº 851254253, data base 18/01/2016.

Informamos que estamos em processo de cessão da carteira dos contratos de cartão consignado Santander ao Banco Daycoval S.A., operação que consiste na transferência da titularidade do crédito para outra instituição financeira.

Esclarecemos que não se trata de portabilidade solicitada, mas de uma negociação entre instituições, prevista na regulamentação vigente, que não requer autorização individual do cliente. Ressaltamos que houve comunicação prévia sobre esta alteração.

As condições originalmente contratadas foram integralmente mantidas, sem qualquer alteração de taxas, prazos ou forma de pagamento, ocorrendo apenas a substituição da instituição credora responsável pela gestão do contrato.

Dessa forma, o Banco Daycoval passou a ser o responsável pela administração do seu cartão consignado. Quaisquer dúvidas, solicitações de documentos (contrato, fatura, entre outros) ou pedidos de cancelamento devem ser direcionados diretamente ao Daycoval:

Central Daycoval: 4090-1392 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 3936 (demais regiões).

Considerando as informações apresentadas acima, esperamos ter esclarecido. Contudo, caso ainda tenha permanecido com alguma dúvida, seguimos à disposição.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento 278251397.

Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia

<https://meubolsoemdia.com.br/>. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Atenciosamente,
Ouvidoria Santander - RSS

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**
Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.
Reclamações, cancelamentos e informações:
0800 762 7777
No exterior, ligue a cobrar para:
55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:
0800 726 0322
Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**
No exterior, ligue a cobrar para
55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.