

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.03.0564.001.00028-3**Data/Hora de Abertura:** 14/03/2025 às 12:42:00**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MISLAINE RODRIGUES VENTURA NOGUEIRA**CPF do Consumidor:** 088.566.207-58**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.03.0564.001.00028-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Danos materiais causados por falha na prestação do serviço (queima de aparelhos elétricos)**Relato:**

Relata a consumidora que dezembro de 2024, houve um blackout na sua rua, ocasionando a danificação de 3 aparelhos eletrodomésticos, Sua geladeira, televisão e ventilador. Em sequência disso a consumidora entrou em contato com a empresa ora reclamada, para saber como iriam proceder. Em janeiro de 2025, a empresa enviou por 2 vezes técnicos que fizeram as suas visitas e constataram o defeitos em que a Televisão e ventilador queimaram e a geladeira bastante



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

avariada e lhe entregaram laudos atestando. Foi informado para a consumidora que a empresa entraria em contato com ela porém não foi feito, a consumidora por conta própria, entrou em contato com a empresa onde foi informada que eventuais negociações foram suspensas, sem ao menos falar a motivo de tal suspensão. Seguinte a isso, a consumidora se dirigiu até a sede órgão para buscar uma tratativa eficaz.

Pedido: Diante do exposto, a consumidora requer que sua situação seja resolvida pelo ressarcimento em espécie, visando que a consumidora foi forçada a adquirir novos eletrodomésticos.

TRATATIVAS

14/03/2025 - Audiência

Situação: Aberta