



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.09.0564.001.00025-3

**Data/Hora de Abertura:** 10/09/2026 às 13:44:52

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** Igor Ferreira Lemos

**CPF do Consumidor:** 037.515.193-19

**Nome do Procurador:** TEREZINHA HONORIO DE MEDEIROS

**CPF do Procurador:** 458.460.493-20

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b>           | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Banco Santander      | Banco Santander (Brasil) S.A. | 90.400.888/0001-42 | 26.09.0564.001.00025-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida

**Relato:**

Afirma o consumidor, Sr. Igor Ferreira Lemos, portador do CPF nº 037.515.193-19, que figurou como avalista, por meio do contrato nº UG297332000062044032, junto ao Banco Santander, em favor de um grupo, com a finalidade de garantir o cumprimento das obrigações referentes a uma cota de empréstimo.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Ocorre que, em razão de um descontrole financeiro por parte do grupo, foi gerado um débito em nome do consumidor no valor de R\$ 2.651,73 (dois mil seiscentos e cinquenta e um reais e setenta e três centavos). Em decorrência dessa pendência, houve a inclusão do débito nos cadastros de proteção ao crédito (SPC/Serasa) em 12/06/2026, ocasionando a negativação do nome do consumidor junto aos órgãos de proteção ao crédito, conforme informações constantes na consulta anexada.

Diante da situação apresentada, o consumidor manifesta seu interesse em regularizar e quitar o débito, solicitando, para tanto, a possibilidade de negociação e parcelamento do valor devido, de modo que as parcelas não ultrapassem o montante de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) mensais.

Ressalta-se que o consumidor se encontra atualmente sem vínculo empregatício formal, estando, portanto, em situação financeira limitada. Ainda assim, demonstra interesse e boa-fé na resolução da pendência, buscando uma condição de pagamento que seja compatível com sua atual capacidade financeira e que possibilite a quitação integral do débito.

**Pedido:** Dessa forma, solicita-se a análise da presente proposta e a disponibilização de uma condição de parcelamento com parcelas de até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais), a fim de viabilizar a regularização da dívida e, após o cumprimento do acordo, a consequente baixa da pendência junto aos órgãos de proteção ao crédito, na forma aplicável.

#### **TRATATIVAS**

---

10/09/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta