

F.A Nº 26 08 0564 001 00077 - 3.

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. Apresenta a seguinte manifestação:

Eu Maria Vitoria de Moraes Pinheiro Portadora do CPF 067040483-75 Venho por meio dessa manifestação informar que a empresa reclamada resolveu a minha demanda, Fei feita a restituição no valor de 2.737,84. Dessa forma passo a arquivamento do meu Processo.

Reclamante: Maria Vitoria de Moraes Pinheiro Data: 11 / 09 / 2026

CONCLUSÃO Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 11 de 09 de 2026

Aline Simoes de Souza

Servidor do PROCON

 40277378679_2609101047...Comprovante de estorno
#40277378679

No Mercado Pago, gerenciamos o estorno solicitado com os dados a seguir:

Valor total estornado

R\$ 2.737,84

Creditado em

548514XXXXXX0855**Total pago****R\$ 2.881,94**Meio de pagamento
masterParcelas
10Pago em
02/07/2026Estornado em
09/09/2026Estabelecimento
27

Terminal

Código de autorização
008795

Observe que o estorno ao titular do cartão com o qual o pagamento foi feito dependerá do processamento por parte do banco emissor e, caso aplicável, da data de fechamento da fatura do cartão do cliente.





Luiza Ouro Gol ••••0855



Resumo da fatura de outubro

Valor total: R\$ 0,00



Saldo da fatura
anterior

R\$ 0,00 ▾



Pagamentos
antecipados

R\$ 0,00 ▾



Estornos

-R\$ 2.737,84 ▾



Compras

R\$ 822,39 ▾



Produtos e serviços

R\$ 0,00 ▾



Outros custos

R\$ 0,00 ▾

Próximas faturas

Próximo mês