



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00039-301

Reclamante: Antonio Avelino Pereira Viana, **CNPJ/CPF:** 616.301.363-87, **Endereço:** Rua 59, nº 349, **Bairro:** Jereissati II, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.901-230, **E-mail:** avelino.viana@hotmail.com

Procuradora: Ayla Maria Viana Pereira, **CPF:** 399.021.373-34, **Telefone:** (85) 98728-5610.

Reclamada: Caixa Econômica Federal, **CNPJ:** 00.360.305/0001-04, **Endereço:** ST Setor SBS, S/N (Quadra 04; Bloco A; Andar Todos), **Bairro:** Asa Sul, **Cidade:** Brasília - DF, **CEP:** 70.092-900.

Aos 26 de novembro de 2025 às 11h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a procuradora da parte reclamante acima qualificada, e o preposto da empresa reclamada, o sr. Adeildo Pereira Chagas, inscrito no CPF de nº 009.969.213-97, e-mail adeildo.chagas@caixa.gov.br, este último com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a procuradora da parte reclamante, a sra. Ayla Maria Viana Pereira, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra ao preposto da empresa reclamada, o sr. Adeildo Pereira Chagas, este informa que o processo de contestação do consignado foi registrado em 07/11/2025, mas infelizmente por questões operacionais e normativas foi indeferido. Novo processo foi registrado em 25/11/2025 com prazo de conclusão em até 4 dias úteis.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante o ato, o preposto da parte reclamada apresentou esclarecimentos sobre a demanda da parte reclamante, não apresentou solução em definitivo para a demanda neste ato, solicitando prazo para que a reclamada possa realizar os procedimentos internos para solução da demanda.

Dito isto, foi sugerido pelo conciliador a remarcação de nova audiência de conciliação para que a empresa reclamada, conforme prazo informado pelo preposto, realize os procedimentos internos necessários, e assim em audiência vindoura traga um parecer em definitivo para a demanda constante nos autos deste processo administrativo.

Fica, portanto redesignada nova audiência de conciliação para o **dia 04 de dezembro de 2025 às 09h00**, ficando notificadas as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura.

Concedo o prazo de até 05 (cinco) dias úteis para juntada de carta de preposição, defesa administrativa e demais documentos que entender necessários a serem enviados para o seguinte e-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a procuradora da parte reclamante e o preposto da empresa reclamada.

Link para participar da audiência através do Google Meet: <https://meet.google.com/qkb-ihrd-gzi>

Maracanaú/CE, 26 de novembro de 2025.

Jose Vasconcelos

Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Ayla Maria Viana Pereira

Ayla Maria Viana Pereira (Procuradora)
Fábio Marrone Nobre Saraiva (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Adeildo Pereira Chagas (Preposto)
Caixa Econômica Federal (Reclamada)



Adeilto Pereira



Antônio J. de Vasconcelos Silva

Número de Atendimento: 25.10.0... ✕

Permitir que os participantes enviem mensagens ☒

🗨️ O chat contínuo está DESATIVADO

As mensagens não serão salvas quando a chamada terminar. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

Adeilto Pereira 11:17

A

Informamos que o processo de contestação do consignado foi registrado em 07/11/2025, mas infelizmente por questões operacionais e normativas foi indeferido. Novo processo foi registrado em 25/11/2025 com prazo de conclusão em até 4 dias úteis.

Adeilto Pereira 11:28

A

De acordo

Enviar uma mensagem

