

EMAIL:RMPECASESERVICOSDEREFRIGERACAO@GMAIL.COM

TELEFONE: (85) 98921-3303

(85) 99847-0391

LAUDO – 59766203

DADOS DO CONSUMIDOR:

CONSUMIDOR (A): Sebastiao de Araújo Bandeira

CPF: 025.942.563-07

Nº DO CLIENTE ENEL: 58982976

ENDEREÇO: Rua. Antônio Pereira do Nascimento, 269A - Luzardo Viana, Maracanaú

CEP: 61910-025

PRODUTO: REFRIGERADOR DOMÉSTICO – 220V

MARCA: ELECTROLUX

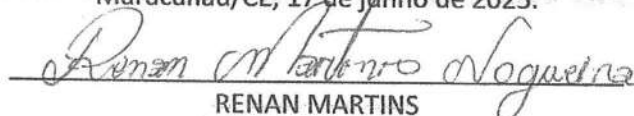
MODELO: TF42

Nº DE SÉRIE: 90900167

DEFEITO CONSTATADO: NÃO REFRIGERA

Conforme relato do consumidor, ocorreu oscilação de energia elétrica no dia 12 de junho por volta das 07:00hr às 09:00hr na Rua Antônio Pereira do Nascimento, 269A - Luzardo Viana, Maracanaú. Possivelmente a alta ou a baixa de energia ocasionou a queima do compressor, sendo necessária a troca do mesmo.

Maracanaú/CE, 17 de junho de 2025.



RENAN MARTINS

TÉCNICO RESPONSÁVEL

CPF: 077.938.263-37

53.516.358/0001-38

RM PEÇAS E SERVIÇOS DE
REFRIGERAÇÃO LTDA

Av. Antonieta Araújo Ferreira, nº1048
Jereissati I - CEP: 61.900-415
MARACANAÚ CE

CNPJ:53.516.358/0001-38
RM PEÇAS E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA
AVENIDA ANTONIETA ARAÚJO FERREIRA, 1048 JEREÍSSATI I – MARACANAÚ

ORÇAMENTO E LAUDO TÉCNICO

Cliente: Sebastião de Araujo Bandeira
CPF: 025.942.563.07
Nº do Cliente: 58982976
End.: Rua. Antônio Pereira do Nascimento, 269A
Bairro: Luzardo Viana
Cidade: Maracanaú
CEP: 61.910-025

Produto: REFRIGERADOR -220v
Marca/ modelo: Electrolux TF42/ 90900167

Defeito: Não gela

Peça:

Compressor: R\$650,00

Filtro, solda, válvula: R\$ 50,00

Limpeza do sistema, recarga de gás e mão de obra: R\$550,00

Total: R\$1250,00

Laudo Técnico:

Compressor queimado por motivo de oscilação que ocorreu na Rua Antonio Pereira do Nascimento do Luzardo Viana no dia 12 de Junho, por entre as 07hs e 09hs.

Maracanaú, 14 de junho de 2025.


**ELETRO SERVICE SERVIÇOS
E COMÉRCIO LTDA
CNPJ: 45.516.992/0001-42**

EMAIL:RMPECASESERVICOSDEREFRIGERACAO@GMAIL.COM

TELEFONE: (85) 98921-3303

(85) 99847-0391

ORÇAMENTO – 59766203

DADOS DO CONSUMIDOR:

CONSUMIDOR (A): Sebastiao de Araújo Bandeira

CPF: 025.942.563-07

Nº DO CLIENTE ENEL: 58982976

ENDEREÇO: Rua. Antônio Pereira do Nascimento, 269A - Luzardo Viana, Maracanaú
CEP: 61910-025

PRODUTO: REFRIGERADOR DOMÉSTICO – 220V

MARCA: ELECTROLUX

MODELO: TF42

Nº DE SÉRIE: 90900167

OBS: Após a visita técnica, foi constatado ser necessário trocar as seguintes peças:

COMPRESSOR 1/4	R\$600,00
FILTRO	R\$15,00
VALVULA	R\$10,00
GÁS 141B	R\$100,00
GÁS	R\$175,00
MÃO DE OBRA	R\$200,00
TOTAL	R\$1100,00

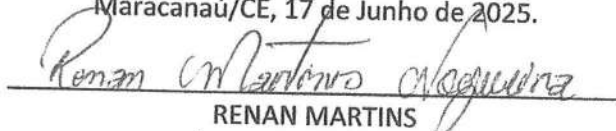
SERVIÇO REALIZADO COM PEÇAS ORIGINAIS ELECTROLUX.

GARANTIA DE PEÇAS – 06 (SEIS) MESES

GARANTIA DE MÃO DE OBRA – 06 (SEIS) MESES

VALOR TOTAL DO LAUDO: R\$1100,00 (MIL E CEM REAIS).

Maracanaú/CE, 17 de Junho de 2025.


RENAN MARTINS
TÉCNICO RESPONSÁVEL
CPF: 077.938.263-37

53.516.358/0001-38
RM PEÇAS E SERVIÇOS DE
REFRIGERAÇÃO LTDA
Av. Antonieta Araújo Ferreira, nº1048
Jereissati I - CEP: 61.900-415
MARACANAÚ CE

CNPJ:53.516.358/0001-38
RM PEÇAS E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA
AVENIDA ANTONIETA ARAÚJO FERREIRA, 1048 JEREISSATI I – MARACANAÚ



Bandeira <sebastiaobandeira0880@gmail.com>

RESSARCIMENTO - INSTALAÇÃO 9192490 / PROTOCOLOS 613805524 - 613647634

2 mensagens

Bandeira <sebastiaobandeira0880@gmail.com>

19 de junho de 2025 às 11:05

Para: ressarcimento.enelce@enel.com

Devido a oscilações e quedas de energia constantes na região, reclamações feitas diversas vezes, com geração de vários protocolos, inclusive junto à Aneel há uns meses atrás, na última quinta-feira 12/06/25, depois de 2 oscilações ocorridas pela manhã, meu refrigerador parou de gelar.

Conforme orientações recebidas pelo atendimento telefônico, cujos protocolos constam acima, segue documentação para análise e ressarcimento do reparo.

Instalação - 9192490

Cliente - 58982976

Sebastião de Araújo Bandeira, CPF 025.942.563-07

Rua Antonio Pereira do Nascimento, 269 A - Luzardo Viana, Maracanaú.

At.te.,

Sebastião Bandeira - (85) 99612 5229

5 anexos **NF PEÇA SEBASTIAO.pdf**
61K **NF SERVIÇO SEBASTIAO.pdf**
40K **CamScanner 17-06-2025 15.27.pdf**
324K **ORÇAMENTO ENEL SEBASTIAO 20250617_09572997.pdf**
192K **LAUDO ENEL SEBASTIAO 20250617_09585677.pdf**
174K

Bandeira <sebastiaobandeira0880@gmail.com>

27 de junho de 2025 às 16:40

Para: ressarcimento.enelce@enel.com

Prezados,

Dia 20/06/25, recebi um e-mail da enel, do endereço de e-mail "cartasdigitais", um anexo informando que minha solicitação foi indeferida.

Segundo a carta, que fiz questão de anexar neste e-mail, foi feita uma análise e "não houve registro de perturbação no sistema elétrico..."

A própria carta anexa de vocês, já denuncia o cuidado que não se tem ao analisar o caso, pois enviei toda a documentação (laudos, orçamentos, nota fiscal, número do cliente e instalação, endereço ATUAL) e vocês me retornam com uma carta onde consta a numeração da instalação atual, se repetindo num endereço que morei há mais de 6 anos atrás em Fortaleza e que não tem nada mais a ver comigo...

Então, isso significa, que a análise que não encontrou a perturbação foi feita na rede de lá, e não na correta, na que solicitei conforme todos os protocolos e documentos enviados?

Solicito mais esclarecimentos sobre o indeferimento do meu caso, ou que a análise seja feita no endereço correto, conforme toda documentação enviada e protocolos abertos.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

↳ Protocolo - 620954035 (15:44h)



Bandeira <sebastiaobandeira0880@gmail.com>

Retorno da solicitação

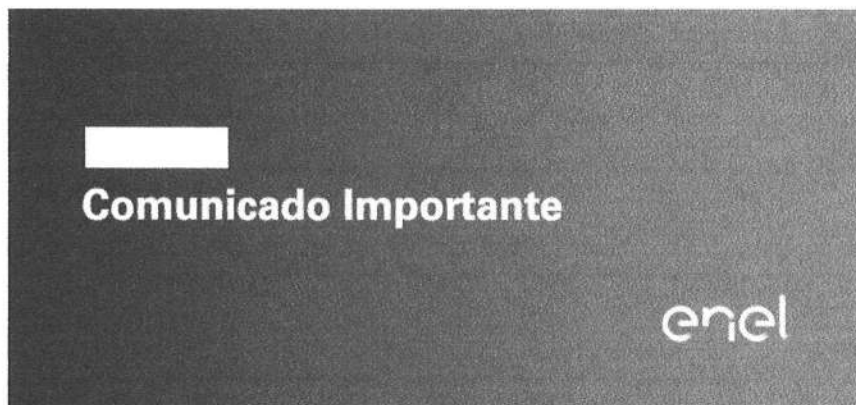
1 mensagem

eneldistribuicao.ce@cartasdigitais.enel.com <eneldistribuicao.ce@cartasdigitais.enel.com>

20 de junho de 2025 às
16:51

Responder a: Nao responda <no-reply@nos.com>

Para: sebastiaobandeira0880@gmail.com



Olá SEBASTIAO ,

Solicitamos por e-mail/carta alguns documentos sobre o seu pedido de indenização por queima de aparelho da unidade consumidora 58982976.

Estamos aguardando o seu retorno para continuar com a análise do seu pedido.

Para acessar o documento, é necessário digitar uma senha que corresponde aos 5 primeiros números do seu CPF/CNPJ.
Ex.: CPF: 123.456.789-00; Senha: 12345

Abraços, Equipe Enel

Acesse nossos canais digitais

**enel.com.br** **RessarcimentoDanoA005371333_152.pdf**
37K

Fortaleza, 20 de junho de 2025

Carta nº 803179041

SEBASTIAO DE ARAUJO BANDEIRA
Rua JOSE OLIMPIO 00218 CS 08 00218.
FORTALEZA - CE - CEP 60873250

Referência: Ponto de Fornecimento 9192490 ✓ ? O mesmo de Maracanã?

Estas são as informações que usamos para te identificar e conseguir te atender da melhor maneira possível.

SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO

Olá, SEBASTIAO DE ARAUJO BANDEIRA

Analisamos o seu **pedido de ressarcimento** e ele foi **negado**.

Conforme Prodist módulo 9 "Não há registro de perturbação no sistema elétrico que possa ter afetado a unidade consumidora para a data e hora aproximadas informadas da ocorrência do dano."

Para que entenda melhor:

O motivo do dano no seu aparelho **não tem relação** com o nosso sistema elétrico.

Apresentação de defeito $\neq$ **Nossa rede**

O que gerou o dano em seu aparelho **não teve origem em nossa rede**, pois não encontramos falha em nosso sistema.

Conforme a resolução 1000/2021: Art. 611. Na análise do pedido de ressarcimento, a distribuidora deve investigar a existência do nexo de causalidade, que é a caracterização do vínculo entre o evento causador e o dano reclamado. (...)

§ 3º Fica descaracterizado o nexo de causalidade quando: (...)

III. não houve perturbação na data e hora aproximada para o dano reclamado, conforme Módulo 9 do PRODIST



Precisa de mais informações?

Ligue para a nossa equipe

0800 28 50 196

Acesse nosso site

www.enel.com.br



Conhece nossos canais digitais?

Nosso site:

www.enel.com.br

App Enel



WhatsApp Elena

(21) 99601-9608



Caso discorde você pode procurar a Ouvidoria:

Dias úteis
das 08h às 18h

0800 28 04 100

www.enel.com.br

Atenciosamente,

Enel Distribuição CE

Seu cadastro está atualizado? Atualize e acesse nossos canais digitais com segurança, rapidez e comodidade.

RECEBEMOS DE RM PEÇAS E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA OS PRODUTOS E SERVIÇOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e Nº 319 Série 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO DE ASSINATURA DO RECEBEDOR	

	RM PEÇAS E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA Avenida Antonieta Araujo Ferreira, 1048 Jereissati I - 61900-415 Maracanau - CE - Fone: (85) 98921-3303	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA	CONTROLE DO FISCO 
	Nº 319 SÉRIE: 1 PÁGINA 1 DE 1	CHAVE DE ACESSO 23250653516358000138550010000003191837497963	Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizada.

NATUREZA DA OPERAÇÃO	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO
Venda Dentro do Estado	223250059117880
INSCRIÇÃO ESTADUAL	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB.
071772022	53.516.358/0001-38

DESTINATÁRIO/EMITENTE		CNPJ/CPF	DATA DE EMISSÃO
NOME/RAZÃO SOCIAL		025.942.563-07	17/06/2025
Sebastiao de Araujo Bandeira			
ENDEREÇO	BAIRRO/DISTRITO	CEP	DATA DE ENTR./SAÍDA
Rua Antonio Pereira do Nascimento, 269A	Luzardo Viana	61910-025	17/06/2025
MUNICÍPIO	FONE/FAX	UF	HORA ENTR./SAÍDA
Maracanau		CE	

FATURA								
CALCULO DO IMPOSTO								
BASE DE CÁLC. DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLC. DO ICMS ST	VALOR DO ICMS ST	V. IMP. IMPORTAÇÃO	V. ICMS UF REMET.	VALOR DO FCP	VALOR DO PIS	V. TOTAL DE PRODUTOS
0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	900,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESP.	VALOR DO IPI	V. ICMS UF DEST.	V. APROX. DO TRIBUTOS	VALOR DA COFINS	V. TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS			
RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA
	0 - Emitente 1 - Destinatário 2 - Terceiros	1	
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSC. ESTADUAL
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO
PESO BRUTO		PESO LÍQUIDO	

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO													
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM SH	CST	CFOP	UN	QTD.	VLR. UNIT	VLR. TOTAL	BC	VLR. ICMS	VLR. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
20000000000001	COMP 1/4 HP R134 220V MBP EMR 80HLR S/RESF EMBRACO I FCI=CZAOEB11-83CD-4A5A-9231-1C78BBE5F639 REF.513400000199ZA	84143011	0102	5102	UN	1,000	600,00	600,00	0,00	0,00	0,00		0,00
20000000000002	GAS	27111300	0102	5102	UN	1,000	175,00	175,00	0,00	0,00	0,00		0,00
20000000000071	LIMPEZA COM 141B	29037300	0102	5102	UN	1,000	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00		0,00
20000000000003	FILTRO	84212100	0102	5102	UN	1,000	15,00	15,00	0,00	0,00	0,00		0,00
20000000000004	VALVULA SCHRADER	84811000	0102	5102	UN	1,000	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00		0,00

53.516.358/0001-38
RM PEÇAS E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA
 Av. Antonieta Araújo Ferreira, nº1048
 Jereissati I - CEP: 61.900-415
 MARACANAU CE

CALCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
	0,00	0,00	0,00

DADOS ADICIONAIS	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DOCUMENTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL. NAO GERA DIREITO A CREDITO FISCAL DE ICMS, ISS E IPI.	RESERVA AO FISCO



ESTADO DO CEARA
PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAÚ
SECRETARIA DE GESTÃO, ORÇAM. E FINANÇAS

Nota Nº
0000000342
SÉRIE
ELETRÔNICA

NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Data de Geração	17/06/2025	Competência	JUN/2025	Nº da NFS-e Substituída	0
Nº do RPS	0	Local da Prestação	MARACANAÚ-CE	Optante do Simples	SIM

DADOS DO PRESTADOR DO SERVIÇO

Razão Social	RM PECAS E SERVICOS DE REFRIGERACAO LTDA				
Nome Fantasia	RM PECAS E SERVICOS DE REFRIGERACAO				
Endereço	AV ANTONIETA ARAUJO FERREIRA, 1048 - JEREISSATI I				
CPF/CNPJ	53.516.358/0001-38	Insc.Municipal	1828188	UF	CE
		Insc. Estadual	0		
Cidade	MARACANAÚ	C.E.P	61900415	Comp.	
		Telefone	8589213303		



DADOS DO TOMADOR DO SERVIÇO

Razão Social	Sebastiao de Araújo Bandeira			E-mail	
Endereço	R Antônio Pereira do Nascimento, 269A LUZARDO VIANA 61910025 MARACANAÚ-CE				
CPF/CNPJ	025.942.563-07	Insc. Municipal	0	Insc. Estadual	
		Telefone			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

(ORDEM DE SERVIÇO:59766203
REFERENTE A MÃO DE OBRA)

53.516.358/0001-38
RM PEÇAS E SERVIÇOS DE
REFRIGERAÇÃO LTDA
Av. Antonieta Araújo Ferreira, nº1048
Jereissati I - CEP: 61.900-415
MARACANAÚ - CE

CODIGO DA ATIVIDADE/SERVIÇO

1401 / 1401 / 432230200 - Instalação e manutenção de sistemas centrais de ar condicionado, de ventilação e refrigeração

INFORMAÇÕES PARA SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO CIVIL

CÓDIGO DA OBRA		ART DA OBRA	
----------------	--	-------------	--

TRIBUTOS FEDERAIS

PIS	0,00	COFINS	0,00	INSS	0,00	CSLL	0,00	IRRF	0,00
-----	------	--------	------	------	------	------	------	------	------

VALORES DO PRESTADOR		INFORMAÇÕES DA OPERAÇÃO		CÁLCULO DO ISS	
Valor dos Serviços	200,00	Natureza da Operação		Valor dos Serviços	200,00
(-) Desconto Incondicionado	0,00	Tributada no Município		(-) Dedução permitida em lei	0,00
(-) Desconto condicionado	0,00	Regime Especial de Tributação		(-) Desconto Incondicionado	0,00
(-) Retenções Federais	0,00	0-Nenhum		Base de Cálculo	200,00
Outras Retenções	0,00	Código de Validação/Link		(X) Alíquota do ISS	2,010
(-) ISS Retido	0,00	2emf18khsvx4rdz5wyn6p9oqbcg		ISS a Reter	()Sim (X) N
(=) Valor Líquido	200,00	www.maracanau.ce.gov.br		(=) Valor do ISS	4,00

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

OUTRAS INFORMAÇÕES

Impressa em: 17/06/25 09:52

Hora da emissão: 09:52:56