

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.03.0564.001.00026-3**Data/Hora de Abertura:** 14/03/2025 às 12:16:25**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MISLAINE RODRIGUES VENTURA NOGUEIRA**CPF do Consumidor:** 088.566.207-58**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
LEO MOTOS	E. MOTOS COMERCIO E SERVICOS LTDA	28.185.074/0001-69	25.03.0564.001.00026-301
Banco Pan	Banco Pan S.A	59.285.411/0001-13	25.03.0564.001.00026-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Produtos**Assunto:** Veículos Novos (motos, carros, caminhões)**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado**Relato:**

Relata a consumidora, que adquiriu um bem móvel (motocicleta) no valor total de R\$18.990,00 (DEZOITO MIL NOVECENTOS E NOVENTA REAIS), junto a empresa ora reclamada E. MOTOS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA (Leo Motos), no dia 29/11/2024.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Afirma ainda que adquiriu o referido bem depois de assistir uma propaganda da reclamada Leo Motos, junto a determinada rede social, no qual dizia que estava ocorrendo a conhecida Black Friday, no qual ao adquirir o bem o emplacamento seria gratuito.

Afirma que o bem foi financiado junto a instituição financeira (banco Pan), todo procedimento de contratação de financiamento foi realizado pela reclamada Leo Motos, que no ato não foi entregue 2ª via do contrato, tão pouco fora disponibilizado em formato PDF ou qualquer outra alternativa, que questionando o não fornecimento do documento referido ao colaborador desta reclamada, o mesmo advertiu que o referido documento seria entregue pela instituição financeira, banco Pan, que questionou tal situação já que todo procedimento de compra e financiamento foi realizado na sede da reclamada Leo Motos.

Informa ainda que foi informada pelo colaborador da reclamada que junto ao financiamento foi incluído um serviço de seguro sem sua anuência ou conhecimento, elevando assim os valores das mensalidades a serem pagas pelo serviço de financiamento do bem móvel.

Por fim, afirma que já tentou por diversas vezes cancelar o referido seguro para que os valores das mensalidade fiquem compatíveis com sua atual condição financeira, porém não obteve sucesso, ocasionando assim inadimplência nos pagamentos das parcelas, não por culpa da consumidora mas da empresa Leo Motos que provocou toda a situação exposta.

Pedido:

Ante ao exposto requer a consumidora esclarecimentos do motivo da inclusão do seguro sem sua permissão, bem como sua exclusão visando assim a redução das parcelas, também a disponibilização da 2ª via do contrato que até a presente data não recebeu, e que não seja cobrada eventuais multas e juros pelas parcelas vencidas, de modo a evitar novos transtornos e possíveis ocorrências de danos a mesma.

TRATATIVAS

14/03/2025 - Audiência

Situação: Aberta