



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2506056400100001301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): VITORIA REGIA DA SILVA GOMES - **CNPJ/CPF:** 879.364.963-00

Endereço: Rua 25 - 55 - Boa Vista - Maracanaú - CE - 61901-380

Telefone: (85) 98821-0992

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA

Nome Fantasia: CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA

CPF/CNPJ: 49.054.093/0001-26

Endereço de Correspondência: Avenida Carlos Jereissati - loja 329 e 330 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-012

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **02/07/2025 às 09:45** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/pgn-beyz-hvh>

Relato:

Em 22 de março de 2025, a consumidora contratou um serviço de implante dentário junto à Clínica Pop Dentes, firmando acordo no valor total de R\$ 3.000,00 (Três mil reais), dos quais R\$ 1.000,00 (Mil reais) foram pagos como entrada.

Após a avaliação inicial, foi solicitada uma tomografia para dar prosseguimento ao procedimento. A consumidora manifestou interesse em realizar o exame em seu município de residência, por motivos profissionais e pessoais, mas foi direcionada para uma clínica em Fortaleza/CE. Ao chegar ao local, sentiu-se insegura, pois o ambiente estava em reforma e havia reclamações de outros clientes. Diante da situação, decidiu não prosseguir com o tratamento.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Em 15 de abril de 2025, a reclamante dirigiu-se à Clínica Pop Dentes para solicitar o cancelamento do serviço e o ressarcimento do valor pago, o que foi prometido pela clínica. No entanto, até a presente data, o valor de R\$ 1.000,00(Mil reais) ainda não foi devolvido, mesmo após diversas tentativas de contato. A consumidora procurou o Procon para buscar uma solução eficaz.

Pedido:

A consumidora requer o ressarcimento imediato do valor pago de R\$ 1.000,00(Mil reais).

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 02 de Junho de 2025 .

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 02/06/2025

Ass. do consumidor(a): _____

VITORIA REGIA DA SILVA GOMES