



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.05.0564.001.00018-3

**Data/Hora de Abertura:** 07/05/2026 às 09:08:53

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** 64.129.178 ANDRE LUIZ SOARES TEOFILLO MARTINS

**CNPJ do Consumidor:** 64.129.178/0001-10

**Nome do Procurador:** ANDRE LUIZ SOARES TEOFILLO MAARTINS

**CPF do Procurador:** 076.184.423-63

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
99 FOOD LTDA	99 FOOD LTDA	60.112.920/0001-23	26.05.0564.001.00018-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Internet

**Área:** Demais Serviços

**Assunto:** Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, streaming, jogos etc)

**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

**Relato:**

Relata o procurador, proprietário da empresa consumidora, que mantém contrato com a plataforma da empresa reclamada desde o início do corrente ano. Informa que, no ato da contratação, foram apresentadas diversas vantagens relacionadas aos serviços ofertados, contudo, nenhuma referente à situação ora relatada.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

A empresa consumidora vem recebendo cobranças realizadas pela reclamada sob a alegação de “prestação de serviço referente ao produto de anúncio disponibilizado e fornecido pela aquisição de espaço publicitário na plataforma pelos restaurantes”, serviço este que a consumidora afirma desconhecer e não reconhecer como contratado.

Ao entrar em contato com a reclamada por meio telefônico, foi informado à consumidora que existiria um débito no valor de R\$ 962,47 (novecentos e sessenta e dois reais e quarenta e sete centavos), referente ao mencionado serviço, quantia que vem sendo descontada dos repasses devidos à empresa consumidora. O referido atendimento gerou o protocolo nº 360287971297083336.

Sentindo-se prejudicada, por considerar indevidas as cobranças realizadas e desconhecendo a contratação do serviço de anúncios mencionado, a consumidora decidiu registrar boletim de ocorrência, bem como comparecer à sede deste órgão em busca de solução eficaz.

**Pedido:**

Diante do exposto, a consumidora requer esclarecimentos acerca das cobranças efetuadas, o imediato encerramento das cobranças indevidas e o repasse integral dos valores devidos à empresa consumidora.

**TRATATIVAS**

---

07/05/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta