



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.07.0564.001.00023-3

Data/Hora de Abertura: 09/07/2026 às 14:41:17

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ALFREDO PEREIRA DE PAIVA FILHO

CPF do Consumidor: 017.998.257-52

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
GRAN EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA	GRAN TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO S/A	18.260.822/0001-77	26.07.0564.001.00023-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Educação

Assunto: Cursos Livres

Problema: Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado

Relato:

Relata o consumidor que mantinha plano de assinatura junto à empresa Gran Cursos há aproximadamente 03 (três) anos. Afirma que, por motivos pessoais, decidiu solicitar o cancelamento da assinatura.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Informa que recebeu e-mail da fornecedora confirmando o cancelamento do plano em 18/03/2026, conforme Protocolo nº 1875146, sendo-lhe comunicado, ainda, o estorno do valor de R\$ 539,10 (quinhentos e trinta e nove reais e dez centavos), quantia que teria sido lançada como crédito em sua fatura.

Contudo, relata que, mesmo após a confirmação do cancelamento, verificou que as cobranças continuaram sendo realizadas nos meses subsequentes. Diante da situação, entrou em contato com a fornecedora, ocasião em que foi informado de que o plano encontrava-se regularmente cancelado, sendo orientado a buscar esclarecimentos junto à instituição financeira responsável pelo meio de pagamento.

Afirma que buscou solucionar a controvérsia diretamente com a empresa reclamada, porém não obteve solução satisfatória, razão pela qual recorreu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, requerendo sua intervenção para a mediação do conflito e a preservação de seus direitos.

Pedido: Requer o consumidor o cancelamento definitivo da assinatura do plano contratado, com a cessação imediata de quaisquer cobranças futuras, bem como a restituição dos valores cobrados após a confirmação do cancelamento, por serem considerados indevidos.

TRATATIVAS

09/07/2026 - **Carta**

Situação: Aberta