

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ**DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00025-3**Data/Hora de Abertura:** 08/04/2025 às 11:21:29**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** EWERTON LAURINDO LIMA**CPF do Consumidor:** 671.844.483-91**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
FORTE MINAS	PRIVE RESIDENCE CLUB LTDA	34.522.016/0001-86	25.04.0564.001.00025-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Turismo/Viagens**Assunto:** Hospedagem**Problema:** Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa**Relato:**

Relata o consumidor que na noite do dia 30/10/2024, foi abordado por um homem que se dizia supervisor da empresa Prive Residence Club, onde lhe ofertou acesso com desconto em todos os hotéis da rede, se tornando como um "sócio" de forma vitalícia, bastava o mesmo realizar uma aquisição no valor de R\$ 945,00 (novecentos e quarenta e cinco reais), seguido por mensalidades no valor de R\$ 59,00 (cinquenta e nove reais). Consumidor relata que fez o

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

pagamento via cartão de crédito, e o supervisor da empresa reclamada informou que ele já poderia ligar para reservar e usufruir de seus benefícios adquiridos.

Relata o consumidor que ao tentar contato para usar de sua cortesia no dia 03/11/2024, foi sem sucesso, desde então o consumidor já buscou contato varias vezes por meio de ligações e Whatsapp e todos sem sucesso, consumidor buscou cancelar contrato a partir do dia 06/11/2024 e continuou sem conseguir contato algum com a empresa. Consumidor relata que no dia 26/03/2025, ligou para o prédio onde estava sediado a empresa que ficaria localizado na Av. Barão de Studart, 2360, Torre empresarial Quixada, Loja 24, e o responsável que atendeu o telefone informou para o consumidor que já fazia cerca de 20 dias que as pessoas dessa empresa já haviam saído do prédio e não sabia informar o destino. Consumidor também relata que nunca chegou mensalidades nesse período para o pagamento, e o seu nome ainda está constando como inadimplente no Serasa. diante deste relato o consumidor procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido:

Diante do exposto o consumidor deseja apenas que seja cancelado seu contrato e seu nome removido do órgão de proteção de crédito Serasa.

TRATATIVAS

08/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta