



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2512056400100034301

Reclamante/Consumidor(a): JOÃO BOSCO FERREIRA, CNPJ/CPF: 469.833.843-34 , Endereço: Rua 24 - 165 - Boa Vista - Maracanaú - CE - 61901-370 , Telefone: (85) 9255-9428 , E-mail: .

Reclamado/Fornecedor: MAXIMA SEGURANCA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS LTDA , CPF/CNPJ: 10.368.500/0001-34 , Endereço: Avenida Jovita Feitosa -- Número 591 - Rodolfo Teófilo - Fortaleza - CE - 60431-081 .

Ao(s) 19 de Janeiro de 2026 às 11h00 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceu o Consumidor Sr. JOÃO BOSCO FERREIRA.

Aos 19 de janeiro de 2026 às 11h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como CONCILIADORA Luana de Souza Rodrigues.

Aberta a audiência, certifico que a parte reclamada não compareceu, em razão de não ter sido localizada para fins de notificação, estando presente apenas a parte reclamante.

Dada a palavra ao consumidor, Sr. FRANCISCO JOSÉ FILHO, este informa que possui interesse em negociar a dívida, caso exista alguma pendência, bem como requer a retirada de seu nome da plataforma do SERASA.

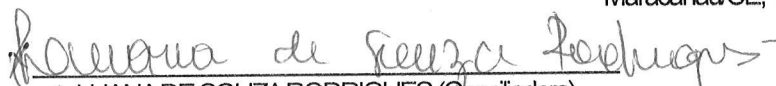
Do Conciliador

Informo que as tentativas de notificação da parte reclamada ocorreram nos dias 24, 29 e 31 de dezembro, segundo AR YO071311085BR às fls. 13 e 14 e certidão constante nos autos às fl. 15. Constando como ausente em todas as diligências.

Ressalta-se que tais datas coincidem com o período de recesso e festividades de fim de ano, circunstância que pode ter dificultado o regular recebimento das notificações pela parte reclamada.

Diante do exposto, consultado a parte reclamante acerca do interesse em dar continuidade à sua demanda administrativa perante este órgão, tendo este concordado, redesigno nova audiência para **o dia 26 de fevereiro de 2026, às 09h00**, com nova tentativa de notificação da parte reclamada.

Maracanaú/CE, 19 de janeiro de 2026.


LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliadora)


JOÃO BOSCO FERREIRA (Consumidor)

AUSENTE

MAXIMA SEGURANCA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS LTDA (Fornecedor)

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011