



**PROCON MARACANAÚ**  
**Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,**  
**Maracanaú /CE**

Fortaleza, 18/03/2026

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 26.02.0564.001.000323

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a). Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. Francisco Wellington Martins Rocha, responsável pela unidade consumidora de N.º 62562195.

Consumidor procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora e solicitar análise de consumo.

Esclarecemos que, a solicitação é referente a transferência de saldo para a conta contrato N.º 62562195 (uc 55840696). Conforme registro abaixo.

**CONTRATO – GERAÇÃO DISTRIBUIDA**

Eu, FRANCISCO WELLINGTON MARTINS ROCHA,  
 portador do RG: 92002145440 Órgão Exp.: SSP CE CPF/CNPJ:  
57530041304, telefone para contato nº ( ) \_\_\_\_\_.

Solicito a transferência do saldo de 7257 kW referente a energia gerada na unidade consumidora 8592378 no período em que a mesma esteve sob minha titularidade.

Desejo que o saldo seja creditado na Unidade consumidora: 55840696, estando ciente que a unidade deve estar sob minha titularidade.

Maracanaú, 09 de setembro de 2025.

[Município], \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

[Assinatura]

Assinatura do interessado

[Assinatura]  
 LOGOS A SERVIÇOS DA  
 Carla Castro  
 Atendente I  
 BR069034323

Informamos que o prazo resolutivo de atendimento de solicitações de transferência de crédito é de 30 dias. Uma vez que a solicitação foi realizada dia 09/10/2025, deveria ter sido atendida em 09/10/2025. Contudo, o sistema não efetivou a solicitação na data resolutiva e a conclusão da transferência somente ocorreu em 02/2026.

		■ 502,00000000000000
transferir créditos entre contratos	21.04.2025	275,56000000000000 KWh
transferir créditos entre contratos	30.04.2025	130,83000000000000 KWh
transferir créditos entre contratos	03.05.2025	43,61000000000000 KWh
		■ 450,00000000000000
transferir créditos entre contratos	31.05.2025	615,67000000000000 KWh
transferir créditos entre contratos	03.06.2025	66,33000000000000 KWh
		■ 682,00000000000000
transferir créditos entre contratos	02.07.2025	489,00000000000000 KWh
		■ 489,00000000000000
transferir créditos entre contratos	31.07.2025	620,13000000000000 KWh
transferir créditos entre contratos	02.08.2025	42,87000000000000 KWh
		■ 663,00000000000000
transferir créditos entre contratos	19.08.2025	443,00000000000000 KWh
		■ 443,00000000000000
		■ 7.527,00000000000000

Ressalta-se que, o faturamento da referência 10/2025 ocorreu na data de 04/10/2025. Ou seja, antes do prazo resolutivo de efetivação (09.10.2025). Desta forma, a primeira compensação deveria ocorrer a partir do ciclo de 11/2025. Não cabendo compensação no ciclo de 10/25 pois, a rota de leitura foi anterior ao prazo de transferência de saldo.

Com isso, foi realizado o refaturamento do período de 11/2025 a 02/2026 (referência 03/2026 já havia compensado saldo). Para a devida compensação do saldo de Kwh da transferência. Nenhum faturamento corrigido estava pago. Desta forma, não há saldo a ser devolvido.

REFERÊNCIA	VALOR INICIAL	PAGAMENTO	VALOR CORRIGID
mar/26	76,88	NÃO	73,36
fev/26	170,49	NÃO	83,57
jan/26	201,19	NÃO	71,65
dez/25	227,84	NÃO	76,34
nov/25	208,84	NÃO	79,11

Segue abaixo o Detalhamento de compensação de Kwh.

UC 62562195			
DATA	LEITURA	CONSUMO	COMPENSADA
05.03.2026	4.951,00	193,00	163,00
04.02.2026	4.758,00	203,00	173,00
06.01.2026	4.555,00	182,00	152,00
04.12.2025	4.373,00	194,00	164,00
05.11.2025	4.179,00	176,00	146,00
04.10.2025	4.003,00	191,00	161,00
<b>SALDO UTILIZADO</b>			<b>959,00</b>
<b>SALDO TRANSFERIDO</b>			<b>7257</b>
<b>SALDO ATUAL</b>			<b>6.298,00</b>

Cliente apresenta em sua titularidade o valor em aberto de R\$ 693,13, conforme demonstrativo abaixo. Caso tenha interesse, poderá parcelar com entrada de 20% do valor total da dívida e o restante pode ser dividido em até 20 (vinte) parcelas. Ver faturas em anexo.

Parceiro 0012249367 / Empresa 2003  
Conta Contrato 000062562195

.....  
FRANCISCO WELLINGTON MARTINS ROCHA  
RU SERRA DA TIJUCA 00000  
MARACANAU - CE

Navegação

<b>A receber</b>	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronolog
------------------	---------------	--------	--------------	----------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto
○▲○	202603206769193	05.04.2026	73,36	73,36
○▲○	202603206769189	05.04.2026	79,11	79,11
○▲○	202603206769190	05.04.2026	76,34	76,34
○▲○	202603206769191	05.04.2026	71,65	71,65
○▲○	202603206769192	05.04.2026	83,57	83,57
●○○		02.03.2026	83,03	83,03
●○○	202510183942956	05.11.2025	226,07	226,07
BRL			<b>693,13</b>	<b>693,13</b>



Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu conseqüente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.