

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00100-3**Data/Hora de Abertura:** 28/02/2025 às 11:34:43**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** LUIZ CLAUDIO DA SILVA**CPF do Consumidor:** 385.977.803-04**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
	J A NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	19.224.639/0001-89	25.02.0564.001.00100-30

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Imóvel novo (construtora ou imobiliária)**Problema:** Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço**Relato:**

No ano de 2017 o consumidor adquiriu dois lotes de terreno, sendo firmado em 120 (cento e vinte) parcelas de R\$798,00 (SETECENTOS E NOVENTA E OITO REAIS), afirmam que foram pagas 42 das 120 parcelas. Devido dificultosa situação financeira no período pós pandemia de COVID-19, o consumidor buscou uma negociação com a empresa hora reclamada, onde ofereceram uma entrada de R\$8.000,00 (OITO MIL REAIS) para os 2 lotes, porém a mesma não

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

foi aceita pela empresa ora reclamada. Então o consumidor ofereceu o mesmo valor apenas para um lote e pediu uma simulação, entretanto o consumidor não aceitou pois ainda sim achou o valor elevado, a empresa se mostrou irredutível e por isso a consumidora se dirigiu até a sede deste órgão para buscar uma alternativa eficaz.

Pedido:

Diante disso, o consumidor pede que seja feito um acordo com a empresa ora reclamada, sem destrato de contrato e com juros menores.

TRATATIVAS**28/02/2025 - Audiência****Situação: Aberta**