

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00083-3**Data/Hora de Abertura:** 24/02/2025 às 12:27:08**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** RAIMUNDA PEREIRA VERAS**CPF do Consumidor:** 002.352.713-73**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Solar	SOLAR MAGAZINE LTDA	23.708.712/0017-22	25.02.0564.001.00083-301

YO 026 563 896 3A ✓

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Produtos**Assunto:** Móveis e Colchões**Problema:** Produto entregue incompleto / diferente do pedido**Relato:**

Relata a consumidora, que em setembro de 2024 ela adquiriu um conjunto de 1 (uma) mesa e 6 (seis) cadeiras totalizando o valor de R\$ 2.518,80 (DOIS MIL QUINHENTOS E DEZOITO REAIS E OITENTA CENTAVOS) a serem pagas em 12 (Doze) vezes, passado o prazo estipulado pela empresa ela recebeu a compra, porém imediatamente percebeu que as cadeiras estavam de cor divergente do modelo que ela tinha visto. Relata que entrou em comunicação com a empresa, via WhatsApp, foi dado um prazo de 30 dias para solucionar situação, passados os 30 dias, não foi solucionado então novamente ela entrou em contato com a empresa e novamente foi dito que iria



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

ser solucionado, mas sem prazo. Por fim, por uma terceira vez, no começo de Fevereiro, ela se dirigiu presencialmente até a loja, onde eles afirmaram que no decorrer daquela semana iria ser resolvido, entretanto até a presente data nada foi solucionado, por isso ela decidiu se dirigir até a sede deste órgão para buscar uma tratativa eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, insatisfeita com as faltas da empresa ela pede a devolução dos valores pagos, e o cancelamento da cobranças futuras.

TRATATIVAS

24/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta