



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2512056400100053-301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO NASCIMENTO DE ALMEIDA, CNPJ/CPF: 165.557.323-34, Endereço: Rua 50 - 575 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-120, Telefone: (85) 98795-3833, E-mail: .

Reclamado/Fornecedor: Banco BMG S/A, CPF/CNPJ: 61.186.680/0001-74, Endereço: Avenida Presidente Juscelino Kubitschek - nº 1830 - Vila Nova Conceição - São Paulo - SP - 04543-000. E-mail: mikaela.soares@diascosta.adv.br.

Ao(s) 03 de Fevereiro de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceu o Fornecedor Banco BMG S/A, representada pela preposta a sra. MIKAELA VITORIA SANTOS GOMES SOARES, inscrita no CPF sob o nº 018.377.786-71.

Dada a palavra a preposta do Fornecedor Banco BMG S/A, a Sra. MIKAELA VITORIA SANTOS GOMES SOARES, esta reitera os termos da defesa e solicita o arquivamento da presente demanda.

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o Consumidor o Sr. FRANCISCO NASCIMENTO DE ALMEIDA, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia. Cabe ressaltar ainda, que apenas a representante do Fornecedor Banco BMG S/A esteve presente, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa e procuração.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

Dito isto, abre-se o prazo de 2 (dois) dias úteis para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

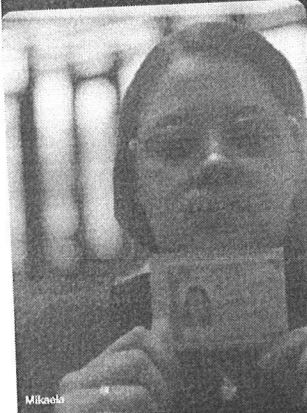
Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 03 de Fevereiro de 2026.

Luana de Souza Rodrigues
LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

AUSENTE
FRANCISCO NASCIMENTO DE ALMEIDA (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL
MIKAELA VITORIA SANTOS GOMES SOARES (Preposta)
Banco BMG S/A (Fornecedor)



Mikaela



Luana de Souza Rodrigues

DE VOCÊ

FUNCIONAMENTO
 Rua Quatro, 370 - Jereissá
 De 8 às 12 e de 13 às 16 horas
 E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br
3521-5900 / 3521-5
0800.275.1011

Processo: 2512056400100053301

☒ O chat continuou esta DESATIVADO

As mensagens não serão salvas quando a chamada for encerrada. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

09:00
 bom dia

audencia: procon@maracanau.ce.gov.br

Mikaela 09:00

M MIKAELA VITORIA SANTOS GOMES SOARES
 CPF: 018.377.766-71
mikaela.vitoria@dascoadv.br

Mikaela 09:11

M Cliente

Enviar uma mensagem

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

ERRATA

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 2512056400100053 301

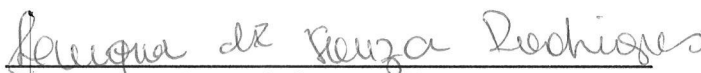
ONDE SE LÊ:

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o Consumidor o Sr. FRANCISCO NASCIMENTO DE ALMEIDA, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia. Cabe ressaltar ainda, que apenas a representante do Fornecedor Banco BMG S/A esteve presente, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa e procuração.

LEIA-SE:

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o Consumidor o Sr. FRANCISCO NASCIMENTO DE ALMEIDA, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia. Cabe ressaltar ainda, que apenas a representante do Fornecedor Banco BMG S/A esteve presente, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, procuração, substabelecimento e atos constitutivos.

Maracanaú/CE, 03 de fevereiro de 2026.



Luana de Souza Rodrigues
Conciliadora Procon Maracanaú