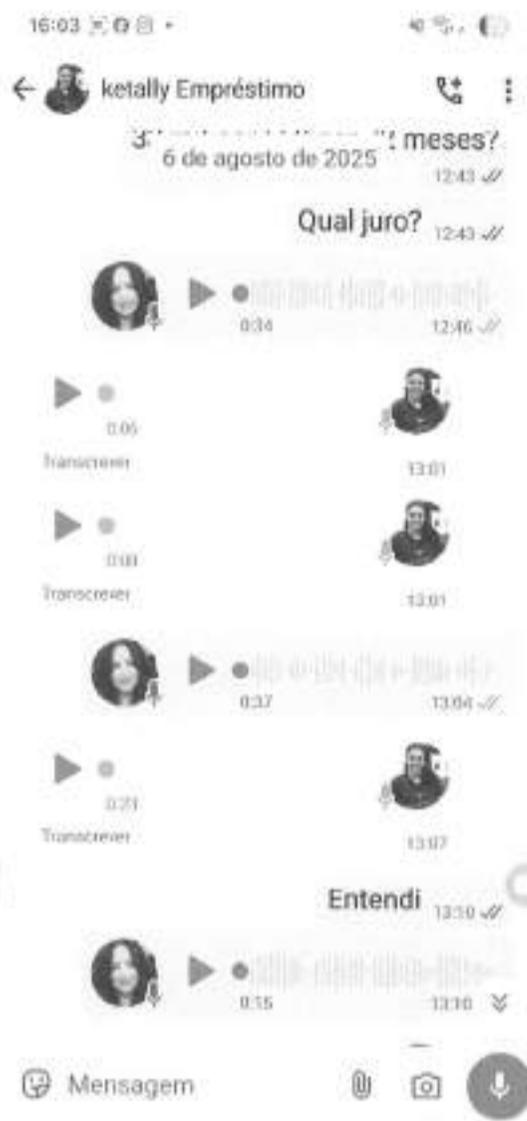




1º a se apresentar, oferecendo o empréstimo





16:04

16:05

16:05

16:05

← ketally Empréstimo



← ketally Empréstimo



6 de agosto de 2025



13:07

Entendi 13:10 ✓



0:15

13:10 ✓



0:06

Transcrever



13:11

Ok 13:11 ✓

Quarta-feira

Ketally:
Boa tarde 14:08

14:08

Oi 14:08 ✓

Boa tarde 14:08 ✓



0:19

Mensagem



Mensagem



0:21

Transcrever

Vou falar aqui pro meu esposo 15:34 ✓

15:34 ✓



15:35



Quarta-feira

Boa tarde 14:08 ✓

14:08 ✓



0:19

Transcrever



14:09



0:16

Transcrever



14:10

ketally Empréstimo

& Mensagem de voz (0:19)

Ainda não 15:33 ✓

15:33 ✓

45 mil 15:33 ✓

15:33 ✓



0:02

Transcrever



15:34

















America financeira

Quarta-feira

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais

America financeira está na sua lista de contatos

Ligação de vídeo
3 min 18:22

Ontem

Ligação de voz
18 min 18:23

Ligação de voz
3 min 18:24

Ligação de voz perdida
Toque para reformar 18:29

Ligação de vídeo

Mensagem



Mensagem



America financeira

Ligação perdida
18 min 17:21 Ontem

Ligação de vídeo
9 min 18:20

As mensagens temporárias foram desativadas. Toque para mudar.

Oi 18:22

Oi 18:22

<https://web.c6consig.com.br/zaB08ZE8pYcN1RBxw>

18:25

Moça o que é isso? 18:42

Cartão de Benefício (RDC)

Opções: Cartão Benefício (RDC)

Cartão Benefício (RDC)

Moeda de troca: Real brasileiro



09:44 93%
America financeira
mil Ontem 19:50 ✓
To entendo nada ta constando que vou ter que pagar 96 parcelas de 688, sendo que acordamos em 82 parcelas, sendo um valor de 50 mil e o valor liberado é 27 mil 19:25 ✓
Como assim? 19:35 ✓
O que aconteceu? Cadê os números de parcelas valor do empréstimo completo e as 82 parcelas? 19:35 ✓
Hoje
Bom dia, tudo bem? 07:34
Oii bom dia 08:26 ✓
O quw ouve 08:27 ✓
Parcelas 92? 08:27 ✓
Valor da parcela a mesma do acordado com 50 mil Editado 08:28 ✓

09:44 93%
America financeira
Nada ainda em conta 08:29 ✓
E os cartões me explica sobre eles, por que fiquei sabendo que desconta em folha 08:31 ✓
Entao vai ser descontado 200 em folha além do empréstimo 08:31 ✓
Desculpa a demora estava em uma reunião 08:44
Ok 08:47 ✓
Taxasover 08:47
Você E os cartões me explica sobre eles, por que fiquei sabendo que desconta em folha 08:48
Taxasover 08:48
Mais nosso a acordo foi 84 08:48

09:44 100% 94 +
America financeira

Mais nosso a acordo foi 84

00:48

0:36
Transcrever



00:49

Nunca tentei em banco nenhum

00:50

0:29
Transcrever



00:51

Não vou querer esses cartão

00:52

Você

Não vou querer esses cartão

tudo bem, ai futuramente
quando a senhora quiser é
só mandar mensagem que
fazemos a liberação ta bom

00:55



0:01

00:57

09:44 100% 94 +
America financeira



0:01

00:57

Ai pra cair o valor de 27 mil
certinho agora mesmo é só ligar
nesse numero 0800 0001 668

00:59

é o 0800 do banco c6

00:01

E o restante foi de qual banco e
vai cair em pedaços?

00:01

1:33
Transcrever



00:01

1:06
Transcrever



00:00

27 mil?

00:00

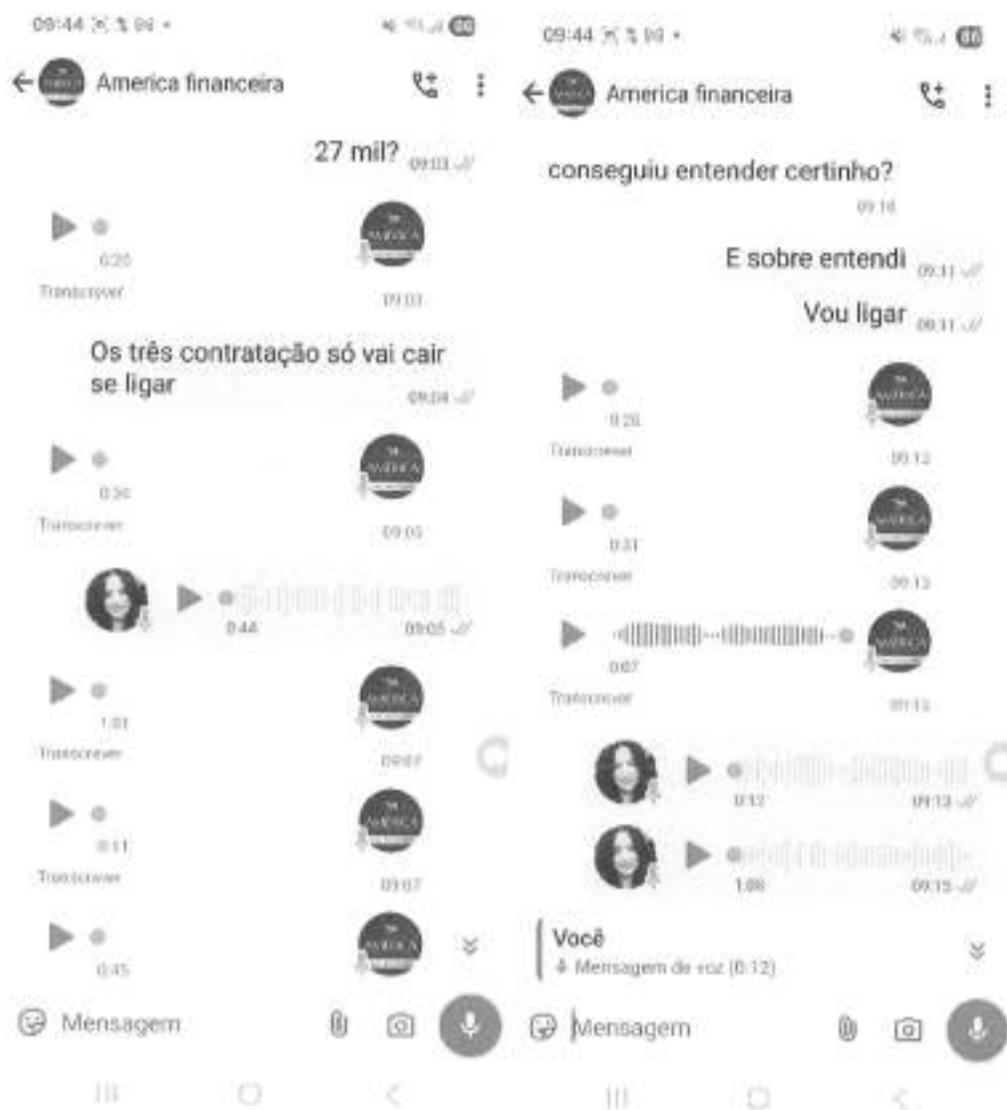
0:50
Transcrever



00:00

Mensagem

Mensagem



09:44 5G 94%
←  America financeira

Você

4 Mensagem de voz (0:12)



Transcrever



Transcrever



Transcrever

09:45 5G 94%
←  America financeira

09:45 5G 94%

Tá 09:31 ✓

Já liguei 09:31 ✓

Estou esperando a ligação de video

Editada 09:31 ✓



Transcrever



09:33 ✓



09:34 ✓

Tá 09:31 ✓

Já liguei 09:31 ✓

Estou esperando a ligação de video

Editada 09:31 ✓



Transcrever



09:32



Mensagem

consegui já pegar o link pra chamada de video é só entrar

Mensagem

Ocorreu um erro ao tentar baixar esta mensagem. Tentar novamente?

<https://nuvidio.me/m16yer>

Mensagem não lida: 1

Estou esperando a ligação de vídeo

Enviada 09:31



Transcrito



Desconheça em função da qualidade da transcrição. Tentar novamente?

<https://nuvideo.ms/m16yer>

Mensagem não lida: 1

consegui já pegar o link pra chamada de vídeo é so entrar e seguir as orientações que te falei

09:44 📶 94

America financeira

Tales

Sexta-feira 09:39

Já fiz a chamada de vídeo 09:40 ✓

E só caiu 4 mil na conta 09:40 ✓

Nao eram cai o total todo? 09:40 ✓

vou verificar se deu certo a chamada de vídeo ta bom 09:41

Tá 09:40 ✓

está na fase de análise de "duplo check C"

eles estão analisando ainda 09:50

Mais caiu 4 mil 09:50 ✓

Nao entendi 09:50 ✓

abri solicitação aqui perguntando isso ta bom 09:51

Falta as parcelas de 11 mil 09:54 ✓

Mensagem



09:45 📶 94

America financeira

Sexta-feira 09:53

Falta as parcelas de 11mil 09:53 ✓

Já caiu os 27 mil 09:55 ✓

Falta só os 11.500 09:55 ✓

Vê pra me 09:56 ✓

Pq nao caiu 09:57 ✓

estou esperando atualizar aqui pra mim já informo a senhora certinho 09:57

Ok 09:57 ✓

Qual resposta? 09:59 ✓

Qual o banco que vc fez esses de 11.500? 09:41 ✓

C6 bank? 09:41 ✓

Se não for os 50 mil vou cancelar o emprestimo 10:42 ✓

Pq 32 mil não é o acordo que fizemos 10:42 ✓

Mensagem



09:46 91 94
America financeira

cancelar Sexta-feira 10:42 ✓

Pq 32 mil não é o acordo que fizemos 10:42 ✓

Olá vc já identificou o erro? 11:38 ✓

Esse banco capital consing sociedade de credito Direto S.A, vc fez em outro banco? Meu Deus é confiável, pq o valor de 11,500 nao entrou 11:20 ✓

Preciso de uma resposta pra me poder contestar Editado 11:21 ✓

Moça cadê o contrato? Se não tiver respostas vou entrar como os trâmite de apropriação indevida, pois no contrato que foi disponibilizado no meu inss, consta uma valor não acordado com juros abusivos, favor depositado em conta menor do que o contrato. 11:42 ✓

Vou cancelar tudo abrir BO, fazer uma reclamação no banco central no Procon e no reclama

Mensagem

09:46 91 94
America financeira

que o co Sexta-feira 11:43 ✓

Vou cancelar tudo abrir BO, fazer uma reclamação no banco central, no Procon e no reclame aqui. Liga para o inss e cancelar o emprestimo. 11:45 ✓

O seu silêncio diz tudo 11:46 ✓

Estava em reunião expliquei para o meu gerente o caso da senhora 11:48

ele vai entrar em contato com a senhora através desse numero (19) 981430864 é o dele se chama Diego 11:48

Falei com a capital consing e só conta no sistema 2.363,47 12:36 ✓

Isso quer dizer que vocês não fizeram os 11,500 12:36 ✓

Tá de brincadeira 12:37 ✓

Cancela tudo 12:37 ✓

Mensagem

09:46 35/03/14
America financeira

Sexta-feira :adeira 12:27 ✓

Cancela tudo 12:27 ✓

Não quero mais o empréstimo 12:37 ✓

O empréstimo não foi liberado integralmente 12:39 ✓

Como combinado 12:29 ✓

America financeira
ele vai entrar em contato com a senhora através desse numero (19) 981430864 é o dele se chama Diego

Nao me ligou? 13:40 ✓

Vcs me enganaram em? Poxa, dei credibilidade, confiança e só decepção. Agora correr atrás de desfazer algo que não foi valorizado da parte de vocês que não valorizaram a confiança do consumidores. Dizendo que tinham feito um valor sendo que tinham feito um valor bem inferior

Sem falar que fizeram um

Mensagem



09:47 35/03/14
America financeira

inferior Sexta-feira 14:09 ✓

Sem falar que fizeram um empréstimo para me com juros abusivos com o dobro do valor depositado 14:10 ✓

Gente decepção com vcs 14:10 ✓

estamos tentando contato 14:10

consegue mandar uma mensagem no numero que te encaminhei? 14:10

por favor 14:10

Vou mandar 14:15 ✓

obrigada 14:11

Pq vc apagou os áudios é comprometedor? Deveria apagar os áudio? Como assim? Estão foi golpe? 14:12 ✓

Desfaça os empréstimos, por favor 14:14 ✓

Mensagem



Quem realizou o empréstimo (desbloqueio do (IUS))
Bianca superadora, pediu para falar com um
mimmo para mais informações.

10:33 04 +

+55 19 98143-0864

10:33 04 +

+55 19 98143-0864

01930911351 14:12

Sexta-feira

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais

Olá boa tarde 14:11

Me mandaram falar com vcs 14:11

Agradecemos sua mensagem. Não estamos disponíveis no momento, mas responderemos assim que possível. 14:11

Olá boa tarde Nome Completo e CPF por gentileza 14:12

Silvanira de Holanda Castro Alves 14:12

01930911351 14:12

Sobre o empréstimo que disseram que era um valor e

Sobre o empréstimo que disseram que era um valor e o valor depositado foi muito inferior a proposta combinada. 14:13

O banco falou que não existe esse valor de 11,500 reais 14:13

Não estou entende o que a senhora está me informando, esta podendo me atender nesse momento 14:21

Sim 14:22

ok vou estar ligando para senhora 14:22

Ok 14:22

Nao ligou pq? 15:14

Mensagem apagada 15:14

Estou aguardando 15:14

Mensagem

Mensagem

contato que fecha contrato com capital consig.
início : 13/08/25



10:22 +55 19 98119-9568

Quarta-feira
53108

https://70635188

Quarta-feira

Ligação de voz perdida
Duração: 04 minutos

Ligação de voz perdida
Duração: 04 minutos

Bom dia

Vi que a senhora não fez o último link, to te ligando pra te ajudar a fazer, pode me atender?

Oi estava dormindo

Bom dia

Bom dia

Só estou tomando café ago.

Mensagens

10:22 +55 19 98119-9568

+55 19 98119-9568

Quinta-feira
54108

Ok

Quando puder me avisa por favor

A senhora chegou a tentar ontem no celular do seu marido?

Ligação de vídeo
0:41m

+55 19 98119-9568
A senhora chegou a tentar ontem no celular do seu marido?

Não

Vai querer dar continuidade?

Sim

Ligação de vídeo
1:37m

Mensagens

16:06

78

Conta Corrente PF
Ag. 1559 CC. 588352384-2

38



Olá, silvanira

Cliente Singular

Saldo disponível
R\$ 32.661,92


Pegar
emprestado


Pagar
conta


Faz
Pis



Serviços

Mostrar todos >



Minha conta



Investimentos



Habitação



Cartão de crédito



Início



Extrato



Chat



Menu



15:03 24/08

33



Conta Corrente PF

Ag. 1559 Op. 3701 Cc. 598357384-2

Detalhes do Saldo

Ordenar

15 de Agosto de 2025, Sexta-feira

Pix Recebido Capital Consig Sociedade de Credito Dire	R\$ 2.363,47 15AGO
Pix Recebido Capital Consig Sociedade de Credito Dire	R\$ 2.363,47 15AGO
Pix Recebido Banco C6 S.a.	R\$ 27.934,34 15AGO
Saldo do dia	R\$ 32.661,92

12 de Agosto de 2025, Terça-feira

EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS

CONTRATOS ATIVOS E SUSPENSOS*

CONTRATO	BANCO	SITUAÇÃO	ORIGEM DA AVERBAÇÃO	DATA INCLUSÃO	COMPETÊNCIA		QTD PARCELAS	VALOR										DATA								
					INÍCIO DE DESC	FIM DE DESC		PARCELA EMPRESTADO	LIBERADO	IOF	CET MENSAL	CET ANUAL	TAXA JUROS MENSAL	TAXA JUROS ANUAL	VALOR PAGO**	PRIMEIRO DESC	SUSPENSÃO BANCO	SUSPENSÃO INSS	REATIV. BANCO	REATIV. INSS						
901475 83234	026 - BANCO CONSIG NAO S A	Ativo	Averbac 80 nova	14/08/25	09/2025	08/2025	95	R\$688,92	R\$30.106,60	R\$27.934,34	R\$92,26	2,07	28,24	1,85	23,87		07/10/25									

*Contratos que comprometem a margem consignável.

**Valor pago a título de dívida do cliente (refinanciamento e portabilidade).

CARTÃO DE CRÉDITO

CARTÃO DE CRÉDITO - RMC

CONTRATOS ATIVOS E SUSPENSOS*

CONTRATO	TIPO	BANCO	SITUAÇÃO	ORIGEM DA AVERBAÇÃO	DATA INCLUSÃO	VALOR		DATA					
						LIMITE DE CARTÃO	RESERVADO ATUALIZADO	SUSPENSÃO BANCO	SUSPENSÃO INSS	REATIVAÇÃO BANCO	REATIVAÇÃO INSS		
601914184-4	Reserva de Margem para Cartão (RMC)	465 - CAPITAL CONSÓC	Ativo	Averbação nova	14/08/25	R\$3.149,32	R\$98,42						

*Contratos que comprometem a margem consignável.

CARTÃO DE CRÉDITO - RCC

CONTRATOS ATIVOS E SUSPENSOS*

CONTRATO	TIPO	BANCO	SITUAÇÃO	ORIGEM DA AVERBAÇÃO	DATA INCLUSÃO	VALOR		DATA					
						LIMITE DE CARTÃO	RESERVADO ATUALIZADO	SUSPENSÃO BANCO	SUSPENSÃO INSS	REATIVAÇÃO BANCO	REATIVAÇÃO INSS		
601914189-9	Reserva de Cartão Consignável (RCCI)	465 - CAPITAL CONSÓC	Ativo	Averbação nova	14/08/25	R\$1.199,37	R\$98,42						

*Contratos que comprometem a margem consignável.

HISTÓRICO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO ALVES



Benefício

APOSENTADORIA POR INVALIDEZ PREVIDENCIÁRIA

Nº Benefício: 721.086.018-6

Situação: ATIVO

Pago em: BANCO CREFISA SA

Meio: Cartão Magnético

Agência: 1

Não possui procurador

Não possui representante legal

Não é pensão alimentícia

Liberado para empréstimo

Elegível para empréstimos



Quantitativo de Empréstimos por Situação

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
ATIVOS	1
SUSPENSOS	0
RESERVADOS PORTABILIDADE	0
RESERVADOS REFINANCIAMENTO	0



Você pode conferir a autenticidade do documento em
<https://meu.inss.gov.br/central/#/autenticidade>
com o código 250814QP090KQNRJFG9WVX64



14/08/2025 19:41:19

1/4



Margem para Empréstimo/Cartão e Resumo Financeiro

VALORES DO BENEFÍCIO	
BASE DE CÁLCULO	R\$1.968,33
MÁXIMO DE COMPROMETIMENTO PERMITIDO	R\$885,76
TOTAL COMPROMETIDO	R\$885,76
MARGEM EXTRAPOLADA***	R\$0,00

VALORES POR MODALIDADE			
	EMPRÉSTIMOS	RMC	RCC
MARGEM CONSIGNÁVEL	R\$688,92	R\$98,42	R\$98,42
MARGEM UTILIZADA**	R\$688,92	R\$98,42	R\$98,42
MARGEM RESERVADA	R\$0,00	-	-
MARGEM DISPONÍVEL*	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
MARGEM EXTRAPOLADA***	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

* Para benefícios das espécies, 18, 97 e 88 a margem consignável representa 30% da base de cálculo para empréstimos e 5% para cartão, podendo optar por somente uma das modalidades RMC ou RCC. Para as demais espécies, a margem consignável atual representa 35% da base de cálculo para empréstimos, 10% para cartão, sendo 5% para RMC e 5% para RCC

** O valor da margem reservada está incluído no valor da margem utilizada.

*** A margem extrapolada representa o valor que excedeu a margem disponível da modalidade ou o máximo de comprometimento do benefício, que pode ocorrer em situações específicas como a redução da renda do benefício ou a alteração legal da margem consignável de empréstimos e cartões.



Capital Consig
via whatsapp

DADOS BANCÁRIOS - SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO ALVES - 019.309.113-51

1 mensagem

SAC <sac@capitalconsig.com.br>

Para: silvinha.alves.dedim.kat@gmail.com <silvinha.alves.dedim.kat@gmail.com>

sex., 15 de ago. de 2025 às 13:08

Prezado(a),

Conforme solicitado, segue dados bancários para devolução do valor via TED.

Importante: A devolução deve ser realizada diretamente na conta informada abaixo e não em nome de terceiros, pois isso impedirá o cancelamento do contrato;

Os valores devem ser devolvidos através de uma conta nominal ao titular do contrato.

BANCO: 033 - Santander

AGENCIA: 3310

CONTA: 13007336-6

CNPJ: 40.083.667/0001-10

INSTITUIÇÃO: Capital Consig Sociedade de crédito S.A

Reforço que o prazo estabelecido por lei é de até 7 dias corridos para devolução do valor a partir do momento em que foi creditado.

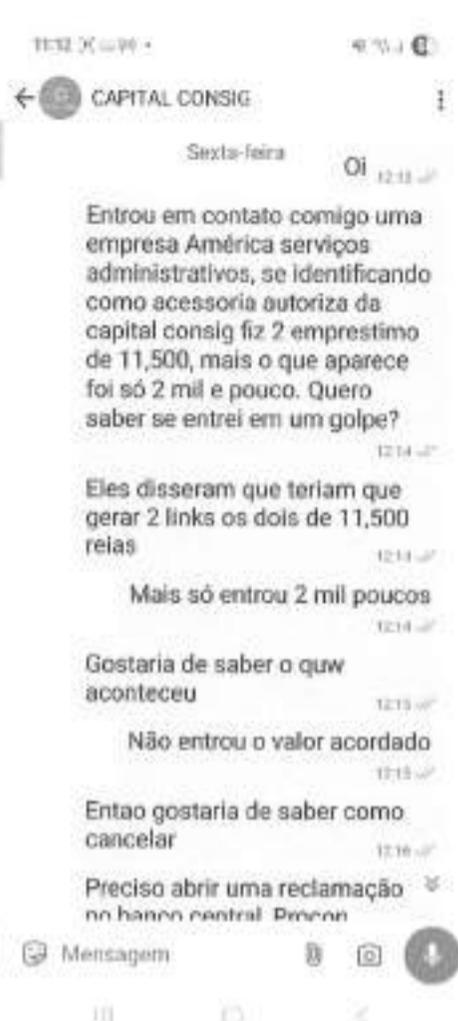
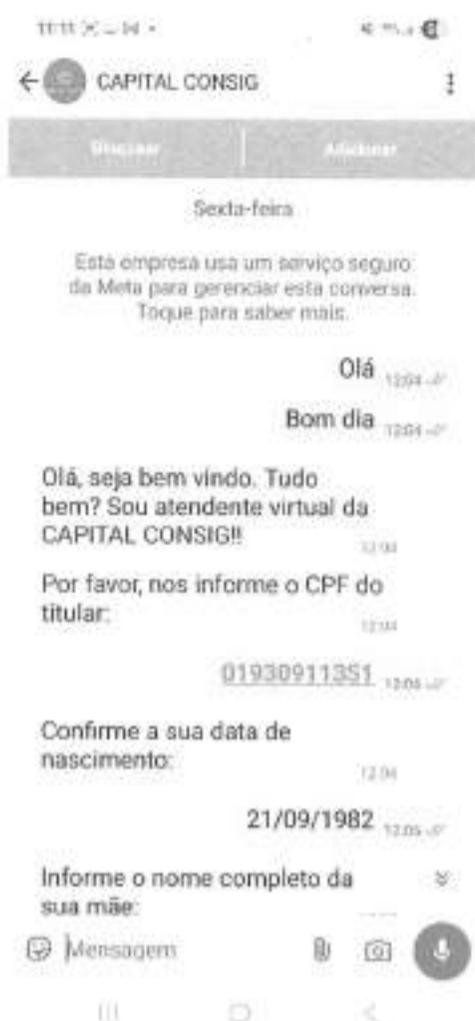
Passando disso, será possível o cancelamento apenas mediante a quitação do saldo devedor total.

Pedimos também que após realizar o pagamento, encaminhe o comprovante para nosso e-mail para seguirmos com a liberação de sua margem.

Em caso de dúvidas ou novas operações, estamos à disposição. Entre em contato com nossa Central de Relacionamento:

Telefone: (11) 4210-2496 | WhatsApp: (11) 9.6657-8829

Informamos que nossos horários de atendimento são de segunda-feira a sexta-feira, das 09:00 às 18:30.





11:13 92%
CAPITAL CONSIG

12:40

Sim 12:41 ✓
Encaminhada
PTT:20250814-0A00 12:43 ✓
Primeiro foi essa a conversa 12:43 ✓

Você quer efetuar o cancelamento das propostas?

12:44

Encaminhada
PTT:20250814-0A00 12:45 ✓
Os 11,500 nao vai cair em conta? 12:45 ✓

Hoje foi que ela falou que era 11,500 12:46 ✓

Mais antes era de 13mil 12:46 ✓

Você tem os prints da conversa? 12:46 ✓

Mensagem



11:13 92%
CAPITAL CONSIG

12:46

Pq se for só esse valor de 2,363,47 não compensa pra me 12:46 ✓

CAPITAL CONSIG
Você tem os prints da conversa?

Tem tudo 12:46 ✓

Áudio, fotos, printes 12:47 ✓

Você
Os 11,500 nao vai cair em conta?

Acredito que não, exceto que você tenha feito essa contratação com outra financeira 12:47

Tem tudo 12:47 ✓

Você
Áudio, fotos, printes

Antes de me mandar 12:47

Preciso saber se você quer o cancelamento da proposta 12:47 ✓

Mensagem



11:13 90% 94%
CAPITAL CONSIG
cancelamento da proposta 12:47
Pois eu formalizo a reclamação,
e solicito o envio dos dados
bancários em seu e-mail para
devolução 12:48
Quero o cancelamento, mais pra
evitar dor de cabeça, preciso
que faça o entorno da própria
operação que é mais seguro 12:49 ✓
Não posso mandar via dados
bancários 12:50 ✓
Encaminhada
1:01 12:52 ✓
Solicito o estorno da própria
operação 12:53 ✓
Pois o valor foi menor do que o
acordado 12:53 ✓
Essa América serviços
administrativos fiz empréstimo
pra me em vários bancos

11:13 90% 94%
CAPITAL CONSIG
diferentes Sexta-feira 12:55 ✓
Infelizmente só é possível
fazer o cancelamento se você
devolver os valores 12:59
Vc tem o contrato? 12:59 ✓
A cópia do contrato? 12:59
Sim 13:00 ✓
Eles nao me deram 13:00 ✓
Eu vou devolver 13:00 ✓
Mais por segurança seria
melhor o estorno da própria
operação do banco 13:00 ✓
Você
Eu vou devolver
Irei solicitar que encaminhem os
dados bancários em seu e-mail 13:00
Eu solicitei que encaminhem
os dados bancários para
devolução em seu e-mail. Anão

11:13 2024
CAPITAL CONSIG

11:08
Eu solicitei que encaminhem os dados bancários para devolução em seu e-mail. Após a devolução, a senhora pode entrar em contato conosco com o comprovante, e num prazo de 7-10 dias úteis, será efetuado o cancelamento.

12:04
Protocolo: 58332508844059

13:04
Ajudo em mais algo?

13:05
Ok

A Capital Consig agradece o contato, tenha um ótimo dia!

Encaminharemos uma pesquisa de satisfação, que será para avaliação exclusivamente sobre meu atendimento, pedimos sua compreensão.

Solicitamos a gentileza de sua resposta para que possamos

Mensagem



11:15 2024
CAPITAL CONSIG

cancelar

10:49
Formalize a solicitação de envio dos dados bancários para devolução integral dos valores depositados através do e-mail silvinha.alves.dedim.kat@gmail.com, após a devolução deve encaminhar o comprovante em resposta ao e-mail solicitando a baixa do contrato
Protocolo: 56342508938072

10:58
Ajudo em algo mais?

10:59
Gostaria de saber pq só foi liberado esse valor?

11:05
E qual o Nome da correspondente que intermediou esse empréstimo?

11:13
Consta para nós apenas que esse foi o valor liberado

11:13
Não consta essa informação para nós Sra.

Mensagem





Silvanira Holanda <silvinha.alves.dedim.kat@gmail.com>

Protocolo: 202581932123 | Link para validação do seu Atendimento

Atendimento.noreply <atendimento.noreply@c6bank.com>

18 de agosto de 2025 às 10:33

Para: "silvinha.alves.dedim.kat@gmail.com" <silvinha.alves.dedim.kat@gmail.com>

**Olá, SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO ALVES**

Dando continuidade ao processo iniciado no atendimento, segue link para o envio da validação do atendimento na central C6 Consignado. Após a captura e reconhecimento da imagem, seu protocolo 202581932123 terá continuidade no atendimento.

<https://digi.c6consig.com.br/XGaXqeEI4ixk06jK>

Fique atento a resposta no seu e-mail

Conte com a gente,
Time C6Consig



Quer falar com a gente? Estamos aqui:

Central de Relacionamento

0h às 20h - Segunda a sábado, exceto feriados

3003 6206 **0800 770 6206**

Capitais e regiões metropolitanas Demais localidades

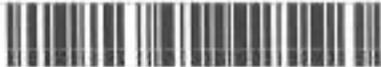
SAC - 24h

0800 770 6211

Ouvidoria

0h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

0800 660 6060

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (CCB) Nº 90147583234 EMPRÉSTIMO CONSIGNADO (CONDIÇÕES ESPECÍFICAS)				
1. CREDOR ("C6 CONSIG") Banco C6 Consignado S.A. - CNPJ 61.348.538/0001-86 - Av. Nove de Julho, 3.148 - São Paulo/SP - CEP 01406-000				
2. EMITENTE ("VOCÊ", por si ou por seu Representante Legal) Nome / Data Nasc.: SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO ALVES / 21/09/1982 CPF / Est. Civil / Nac.: 019.309.113-51 / Solteiro(a) / BRASILEIRO(A) Doc. Ident.: RG 99002374039 Endereço Completo: Rua 90, 90 - Pacatuba - CE CEP: 61814-160 Telefone(s): 85 98131-4437 / (85) 98131-4437				
2.1. REPRESENTANTE LEGAL (quando aplicável):			CPF:	
3. LOCAL E DATA DE EMISSÃO: Pacatuba - CE - 14/08/2025				
4. INSTITUIÇÃO CONSIGNANTE: 000001 - INSS				
5. DADOS DO EMPRÉSTIMO				
5.1. CARACTERÍSTICAS DA OPERAÇÃO E PLANILHA DE CÁLCULO				
Valor Liberado	R\$ 27.934,34	92,78%	Taxa de Juros	1,85% a.m. / 24,60% a.a.
Saldo Portado / Refinanciado	R\$ 0,00	0,00%	Nº de Parcelas (mensais)	96
Tarifa de Cadastro	R\$ 0,00	0,00%	Valor Parcela	688,92
Pacote de Benefícios(*)	R\$ 1.250,00	4,15%	Venc. 1ª e Última Parcela	07/10/2025 - 07/09/2033
IOF (Financiado)	R\$ 925,26	3,07%	Prazo Total: 96 meses ou até o pgto. Da última parcela, o que acontecer por último.	
Valor Total Financiado	R\$ 30.109,60	100,00%	Valor Total ao Final:	R\$ 66.136,32
(*) Pacote de Benefícios: Sim X Não À Vista X Financiado		Responsável pelo Pacote de Benefícios: MEMORIAL INTERNATIONAL CNPJ: 20.181.091/0001-16		
5.2. CET – CUSTO EFETIVO TOTAL: 2,07% a.m. / 28,24% a.a.				
5.3. LIBERAÇÃO DO CRÉDITO: Crédito em Conta		Banco: 104 - Ag: 1559 - Conta: 588352384-2		
5.4. ENCARGOS POR INADIMPLÊNCIA: Multa: 2%		Juros de Mora: 1% a.m. (pro rata)	Juros Remuneratórios: 1,85% a.m. (pro rata)	
5.5. FINALIDADE DO CRÉDITO: <input checked="" type="checkbox"/> Livre Utilização <input type="checkbox"/> Refinanciamento de Dívida <input type="checkbox"/> Portabilidade de Crédito <i>Você declara expressamente que verificou que a operação contratada é adequada às suas necessidades. Se assinalado "Refinanciamento de Dívida" e/ou "Portabilidade de Crédito", preencher abaixo:</i>				
(i) Contrato / Operação Original				
(ii) Credor Original				
(iii) Saldo Devedor (estimado)				
5.5.1. Ao assinalar "Portabilidade de Crédito" ("Portabilidade"), Você: (i) declara que deseja realizar a portabilidade da operação de crédito de sua titularidade listada acima; (ii) autoriza o C6 Consig a solicitar a portabilidade junto ao Credor Original, nos termos da regulação aplicável; (iii) está ciente e concorda que: (a) o Saldo Devedor da operação original (item 5.5 "iii") é só uma estimativa e deverá ser confirmado pelo Credor Original ("Saldo Devedor Final"); (b) o Valor Total Financiado deverá ser igual ao Saldo Devedor Final; e, (c) o Nº de Parcelas, o Vencimento da Última Parcela e o Prazo Total dependem do que vier a ser confirmado pelo Credor Original; (iv) considerando o item anterior, está ciente, concorda e autoriza que: (a) o Valor Total Financiado seja alterado, para que fique igual ao Saldo Devedor Final; e (b) o Nº de Parcelas e o Prazo Total poderão ser alterados, mas nunca serão maiores do os da operação original que vierem a ser informados pelo Credor Original.				
5.5.2. Ao assinalar "Refinanciamento de Dívida" ("Refinanciamento"), quando se tratar de operação de crédito em processo de portabilidade, Você: (i) está ciente e concorda que: (a) o Valor Total Financiado deve corresponder ao saldo devedor final da operação original portada confirmado pelo Credor Original ("Saldo Devedor Final"), mais o Valor Liberado, mais tributos, pacote de benefícios (se contratado), juros remuneratórios incidentes desde a data da portabilidade até a data de confirmação da operação aqui solicitada, e outros valores aplicáveis, e (b) dependendo do Saldo Devedor Final, o IOF final e, conseqüentemente, o Valor Total Financiado poderão sofrer alterações; e (ii) considerando o item anterior, está ciente, concorda e autoriza que o C6 Consig aumente o Valor Liberado, respeitados os limites máximos de Taxa de Juros, Valor das Parcelas e Prazo Total, indicados no item 5.1.				
6. DADOS DO CORRESPONDENTE NO PAÍS / SUBSTABELECIDO				
Razão Social / CNPJ / CPF Agente Certificado		Bf Leme Promotora De / 28.037.218/0001-30 / 479.106.578-62		
Endereço / Telefone / CEP		Rua Antonio Mourao, 236 / 19 3352-9904 / 13610-090		

7. FORMA DE PAGAMENTO

7.1. As parcelas serão pagas preferencialmente via consignação (desconto) em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício ("Consignação"). Se não for possível a Consignação, ou em caso de inadimplemento, as parcelas poderão ser pagas (também) via boleto ou débito na conta de sua titularidade. Por isso, ao contratar o empréstimo **Você autoriza expressamente** que o **C6 Consig** debite os valores: (i) da sua conta (indicada no item 5.3); (ii) da sua conta bancária que recebe o seu pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício; (iii) da sua conta bancária que recebeu o empréstimo consignado; (iv) de novas contas bancárias de sua titularidade indicadas ao longo do relacionamento com o **Grupo C6** (incluindo, mas não se limitando, a novos contratos, CCBs, empréstimos, financiamentos); (v) em conta de sua titularidade mantida junto ao Banco C6 S.A., se houver ou caso venha a ser aberta durante a vigência desta CCB, até que o saldo devedor seja integralmente quitado. 7.2. No caso do pagamento através de débito em conta, **Você autoriza expressamente** o **C6 Consig** a: (i) realizar tais débitos sobre eventuais limites de crédito mantidos junto à conta; e (ii) realizar tais débitos inclusive após o vencimento da respectiva parcela e por lançamentos parciais. **Você** poderá entrar em contato com a Central de Relacionamento do **C6 Consig** para cancelar as autorizações concedidas neste item 7.2. 7.3. No caso de pagamento através de boleto, **Você** autoriza e concorda com o **C6 Consig** enviar os respectivos boletos de cobrança de cada parcela por meio eletrônico ao seu e-mail e/ou celular. **Você** poderá consultar e emitir a 2ª via do boleto por meio da Central de Relacionamento do **C6 Consig**.

8. DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E AUTORIZAÇÕES

Você declara que recebeu do **C6 Consig** cópia das Condições Gerais da Cédula de Crédito Bancário ("Condições Gerais" do seu empréstimo consignado). **Você está ciente e concorda** que esta CCB (termos e condições específicos da contratação), deve ser interpretada sempre em conjunto com Condições Gerais. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento **C6 Consig** no telefone indicado ao final deste documento.

8.1. **Você se obriga** a: (i) pagar ao **C6 Consig**, ou à sua ordem, nos respectivos vencimentos e na praça de São Paulo/SP, em moeda corrente, a dívida em dinheiro, certa, líquida e exigível, correspondente ao Valor Total Financiado, mais juros remuneratórios capitalizados diariamente, encargos por inadimplência, se aplicável, e outros encargos estabelecidos nesta CCB ("Saldo Devedor desta CCB"); e (ii) não pagar qualquer quantia diretamente ao **C6 Consig** (exceto se por ele solicitado ou autorizado), ao correspondente bancário ou a um agente de vendas. 8.2. **Você declara e garante** que: (i) reside no endereço indicado acima, passando esta CCB a ter força de declaração de residência; (ii) foi informado dos termos desta CCB, tomou ciência do CET e das Condições Gerais, bem como esclareceu eventuais dúvidas antes da assinatura; (iii) está **ciente e concorda** com as condições desta CCB, que foram acordadas de boa-fé e por sua livre vontade, e com as Condições Gerais, também disponíveis no site do **C6 Consig**; (iv) reconhece a validade da assinatura eletrônica para a assinatura desta CCB e formalização da contratação do empréstimo, nos moldes do artigo 10, §2º da Medida Provisória 2.200-2/02 e (v) todas as informações que **Você** forneceu são válidas e verdadeiras. 8.3. **Você está ciente e concorda** com o seguinte: (i) o Valor Total Financiado, o Valor Liberado e o Nº de Parcelas correspondem ao que **Você** solicitou ao **C6 Consig** e, junto com a taxa de juros e demais condições descritas no item 5.1 são apenas estimativas e não necessariamente as condições finais que serão aplicadas ao seu empréstimo; (ii) a aprovação do empréstimo e definição das condições finais dependem de análises cadastrais, de crédito e confirmação da existência de Margem Consignável e, dependendo do resultado das análises, confirmações necessárias e da data da liberação do crédito, poderão variar; (iii) As Características da Operação (item 5.1) representam as condições vigentes na data de cálculo, considerando a data de liberação do crédito como a data de assinatura desta CCB. Se a data de liberação do crédito ocorrer em data posterior, em razão de, incluindo, mas não se limitando, a ausência de Margem Consignável no momento da contratação e/ou quando o empréstimo for contratado a fim de reservar a Margem Consignável futura, ou seja, na expectativa futura de aumento do seu pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, as Condições da Operação poderão sofrer alterações e **Você** será informado; (iv) caso não seja possível realizar a averbação em montante equivalente ao valor integral das parcelas, por insuficiência de Margem Consignável, e visando a atender o seu pedido de empréstimo, você autoriza o **C6 Consig**, a seu exclusivo critério, solicitar a Consignação até 30% (trinta por cento) menor que o solicitado, para adequá-lo à sua Margem Consignável disponível, ciente de que nesse caso você receberá um valor reduzido para livre utilização, sem prejuízo das demais responsabilidades aqui assumidas; (v) esta CCB e a dívida aqui representada permanecerão válidas e vigentes até o pagamento total do Saldo Devedor desta CCB; (vi) em caso de diminuição da Margem Consignável, o valor das parcelas poderá ser reduzido e, conseqüentemente, o prazo da CCB será estendido; (vii) as parcelas serão pagas conforme indicado no item 7.1; (viii) excepcionalmente, e visando a preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada nesta operação, você autoriza o **C6 Consig**, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar a Instituição Consignante, ou ao responsável por sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivo não tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência desta operação ficará automaticamente prorrogada pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais; (ix) no caso de desconto indevido de uma parcela pela Instituição Consignante, o **C6 Consig** poderá: (a) compensar esse valor com outros em aberto no Grupo C6, ou (b) não havendo, devolver o valor para a sua conta. Não sendo possível a devolução, o **C6 Consig** poderá compensar com parcelas futuras; (x) a contratação do pacote de benefícios é **opcional** e será confirmada se assinalado o campo "sim" (item 5.1), e assinada a respectiva proposta de adesão. A não contratação do pacote de benefícios não obstará, impedirá ou interferirá, de qualquer forma, na conclusão do presente empréstimo consignado. Se contratado o pacote de benefícios, **Você está ciente e concorda** que o **C6 Consig** irá descontar o valor do pacote de benefícios deste empréstimo consignado e repassar ao fornecedor/empresa responsável pelo pacote de benefícios; (xi) a confirmação da contratação do empréstimo e suas condições finais serão realizadas por meio físico ou Meio Eletrônico; (xii) **Você** poderá: (a) desistir da contratação, entrando em contato com o **C6 Consig**, em até 7 dias após a liberação do crédito, para solicitar o cancelamento do empréstimo, mediante devolução do valor do crédito ao **C6 Consig**, acrescido de eventuais tributos e/ou eventuais encargos devidos até a data da devolução, exceto se a operação contratada for um Refinanciamento ou Portabilidade; (b) neste caso, se a desistência for em relação a operação de Refinanciamento ou Portabilidade, você deverá exercer o seu direito de desistência até a conclusão da respectiva operação Refinanciamento ou Portabilidade; e (c) uma vez concluído os processos de Refinanciamento e Portabilidade, você poderá requerer cancelamento do Refinanciamento, mediante devolução total do Saldo Devedor atualizado ao **C6 Consig**, ou uma nova portabilidade (desde que aderente aos padrões, limites, normas e legislações vigentes), inclusive para outros bancos, caso seja do seu interesse; (xiii) exceto se solicitado e autorizado, a devolução de qualquer quantia diretamente ao **C6 Consig** não ensejará o cancelamento e o valor será devolvido para a sua conta. Não sendo possível, o **C6 Consig** poderá utilizar o valor para amortização do Saldo Devedor desta CCB; (xiv) seus dados e informações serão tratados de acordo com

a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados; e (xiv) as Condições Gerais são partes integrantes e indissociáveis desta CCB, para todos os fins e efeitos. 8.4. Sua solicitação de crédito e todos os dados aqui incluídos serão utilizados pelo C6 Consig para realizar as análises e confirmações necessárias. Por isso, **Você está ciente e concorda** que o C6 Consig e/ou o Banco C6 S.A. (CNPJ 31.872.495/0001-72) ("Grupo C6"), na qualidade de prestador de serviços, poderá: (i) consultar bureaus privados ou públicos para fins de análise cadastral, de crédito e de Margem Consignável; (ii) consultar suas informações existentes no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR"), para fins de análise de crédito; (iii) compartilhar com o Banco Central, para integrar o SCR, as informações relacionadas ao crédito aqui representado; (iv) consultar seu nome e imagem em redes sociais para fins exclusivos de prevenção à fraude; (v) consultar as informações do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão junto à Instituição Consignante, cujas informações serão consideradas verdadeiras e válidas, caso haja divergência em relação as fornecidas por Você; (vi) compartilhar seus dados com sociedades de seu grupo econômico e/ou terceiros necessários à operacionalização do empréstimo; (vii) utilizar sua imagem e/ou gravação de voz para comprovação de sua expressa manifestação de vontade em contratar o empréstimo, republicá-lo e/ou aditar esta CCB; e (viii) enviar comunicações relacionadas a esta CCB e outros produtos do C6 Consig e/ou do Banco C6 S.A., inclusive de marketing. Para exercer quaisquer direitos com relação aos dados pessoais aqui fornecidos, entre em contato nos telefones abaixo. 8.5. **Você autoriza expressamente:** (i) a Instituição Consignante a realizar os descontos das parcelas diretamente em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, conforme a Margem Consignável disponível, até a integral liquidação do Saldo Devedor desta CCB, e (ii) o INSS/DATAPREV a compartilhar as informações acerca do seu benefício para apoiar a simulação/ contratação do empréstimo. 8.6. **Você reconhece e declara ter ciência de que o C6 Consig, o C6 Bank e as demais empresas do Grupo C6 efetuarão o registro e tratamento de seus Dados Pessoais e de informações, relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações, podendo realizar o compartilhamento com empresas do seu conglomerado e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância às obrigações legais aplicáveis.** 8.7. **Você está ciente** que o recebimento de uma parcela pelo C6 Consig não significará a quitação das anteriores. O não pagamento da parcela na data do seu vencimento implicará atraso, incidindo, assim, sobre o valor da obrigação vencida: (i) juros remuneratórios contratuais; (ii) multa de 2%; e (iii) juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa. 8.8. **Você deverá** pagar todos os tributos e demais encargos relativos à contratação, inclusive aqueles que no futuro venham a ser exigidos e arcar com eventuais aumentos de alíquotas. No caso de o C6 Consig ser demandado pelas autoridades competentes, administrativa ou judicialmente, para pagamento de qualquer valor que seja de sua responsabilidade, o C6 Consig a seu exclusivo critério, poderá, cumulativamente: (i) contestar, impugnar ou embargar a demanda, indicando Você para pagamento, quando possível; (ii) solicitar que Você apresente, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, os documentos comprobatórios da plena satisfação da demanda, isentando o C6 Consig; (iii) satisfazer a exigência objeto da demanda e requerer de Você o ressarcimento, inclusive com os acréscimos das despesas incorridas pelo C6 Consig. Neste caso Você autoriza expressamente que o C6 Consig debite os valores devidos das contas indicadas no item 7.1, bem como prorrogar o vencimento final das parcelas/esta CCB, pelo período necessário ao regular adimplemento de todos os valores devidos. 8.9. **Você poderá** solicitar na Central de Relacionamento do C6 Consig a liquidação antecipada total ou parcial do seu empréstimo consignado, com abatimento proporcional de juros. O valor presente do seu empréstimo consignado será calculado com a utilização da taxa de juros prefixada pactuada nesta CCB. 8.10. **Você está ciente e concorda** que o Valor Liberado será creditado: (a) em conta de sua titularidade indicada nesta CCB (item 5.3), ou por meio de ordem de pagamento emitida a seu favor; (b) sua conta bancária que recebe o seu pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, ou (c) em outra conta corrente ou poupança de sua titularidade, indicadas por Você. 8.11. **Você está ciente e concorda** que a tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação pela outra parte não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que foi aqui estabelecido e contratado. 8.12. O C6 Consig poderá ceder seus créditos decorrentes desta CCB, bem como transferir esta CCB a terceiros por meio cambial (endosso), total ou parcialmente, sem necessidade de comunicação prévia.

9. CONDIÇÃO SUSPENSIVA

9.1. **Você está ciente e concorda que a eficácia desta CCB está sujeita a condição suspensiva**, nos termos do art. 125 do Código Civil, de forma que somente será concedido o empréstimo após a verificação cadastral, inclusive dos dados bancários (item 5.3), aprovação de crédito, análise de documentos e **disponibilidade e averbação de margem consignável**. Caso contrário, esta CCB perderá o seu efeito, ou seja, será cancelada.

10. REPRESENTANTE LEGAL

10.1. A pessoa qualificada no item 2.1, designada "Representante Legal", sob as penas da lei (art. 299 do Código Penal) **declara ser, nesta data, representante do titular do benefício, civilmente incapaz**, na qualidade de curador, guardião ou tutor (nato ou judicial), nos termos do inciso XXII do art. 4º da Instrução Normativa INSS nº 138/22, **com poderes para a contratação de empréstimos, cujos recursos serão convertidos em proveito do incapaz, e assina esta CCB concordando com seus termos**. O Representante Legal **se declara solidariamente responsável por todas as obrigações aqui assumidas, caso tenha praticado tal ato:** (i) sem a devida representação; (ii) em desacordo com seus poderes; e/ou (iii) sem adotar as providências e cautelas para exercer seu cargo.

Local e Data retro (item 3).

Você reconhece que leu previamente as Condições Gerais, esta CCB e não tem nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nem das autorizações que concedeu. Reconheceu ainda que possui condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o seu sustento e de seus dependentes.

ASSINATURA ELETRÔNICA COM VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA

C6Consig

Documento assinado eletronicamente por: SILVANIA DE HOLANDA CASTRO ALVES
CPF nº: 019.308.113-51
Número Único: a7611dfb-8cd1-4896-8cd5-46cd7469061

Assinatura do Emitente/Rogado

C6 CONSIG

www.c6consig.com.br

Link de consulta do Número Único:

www.c6consig.com.br

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Capitais e regiões metropolitanas: 3003 6206

Demais regiões: 0800 770 6206

9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

Ouvidoria: 0800 660 6060

9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

SAC 24H: 0800 770 6211

CONDIÇÕES GERAIS DA CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO

As Condições Gerais abaixo se aplicam ao Empréstimo Consignado contratado por **Você** junto ao **C6 Consig**, ambos indicados e qualificados conforme as Condições Específicas. Estas Condições Gerais integram as Condições Específicas para todos os fins e efeitos, formando a Cédula de Crédito Bancário.

IMPORTANTE: Você não deve efetuar nenhum pagamento diretamente ao correspondente bancário ou agente de vendas na contratação de um novo empréstimo ou refinanciamento de crédito consignado. Em caso de portabilidade, Você também não deve transferir nenhum valor, pois todo o processo é realizado entre as instituições financeiras. Em caso de dúvidas, entre em contato através dos nossos canais de atendimento.

1. OBJETO. Por meio da emissão da Cédula de Crédito Bancário ("CCB"), na forma da Lei nº 10.931/04, **Você**, por si ou por seu Representante Legal (indicado no item 2.1 das Condições Específicas, quando aplicável) contrata um Empréstimo Consignado junto ao **C6 Consig**, de acordo com as Condições Específicas e demais cláusulas destas Condições Gerais.

2. EMISSÃO E LIBERAÇÃO DOS RECURSOS. **Você** emite a CCB como título representativo do crédito concedido pelo **C6 Consig**, conforme indicado nas Condições Específicas ("Valor Total Financiado"), acrescido das tarifas, despesas, tributos e pacote de benefícios, se contratados, e sobre tais valores incidirão a taxa de juros efetiva, de forma capitalizada, totalizando a importância devida, devendo esta ser amortizada até sua liquidação total por intermédio das parcelas previstas nas Condições Específicas.

2.1. Você reconhece como válida, eficaz e vinculante a presente CCB, que poderá ser formalizada por (i) suporte eletrônico, sendo assinada mediante a coleta de seus dados biométricos, a qual consiste na captura de suas características biológicas, físicas e comportamentais individuais e únicas, por meio da coleta de imagens e fotos de seu rosto pela câmera do seu smartphone, e/ou aceite eletrônico, a depender do sistema ou plataforma utilizados, nos termos do parágrafo 2º do artigo 10 da Medida Provisória nº 2.200/02 ou (ii) suporte físico, sendo assinada mediante assinatura(s) caligráfica(s); declarando, ainda, que reconhece a validade e eficácia da contratação, constituindo o presente instrumento título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 28 da Lei 10.931/04.

2.2. Você está ciente e concorda que o Valor Liberado será creditado: (a) em conta de sua titularidade indicada nas Condições Específicas, ou por meio de ordem de pagamento emitida a seu favor, (b) sua conta bancária que recebe o seu pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, ou (c) em outra conta corrente ou poupança de sua titularidade, indicadas por **Você**.

2.3. Nos casos de operação de portabilidade de um empréstimo que **Você** tenha com outra instituição, os recursos não serão liberados a **Você**, mas sim usados para realizar o pagamento do saldo devedor que **Você** tenha em aberto junto ao respectivo Credor Original indicado nas Condições Específicas.

2.4. Caso não seja possível realizar a averbação em montante equivalente ao valor integral das parcelas pactuadas nas Condições Específicas, por insuficiência de Margem Consignável, e visando a atender o seu pedido de empréstimo, você autoriza o **C6 Consig**, a seu exclusivo critério, solicitar a Consignação até 30% (trinta por cento) menor que o solicitado, para adequá-lo à sua Margem Consignável disponível, ciente de que nesse caso você receberá um valor reduzido para livre utilização, sem prejuízo das demais responsabilidades assumidas

3. CET, REMUNERAÇÃO, DESPESAS, TRIBUTOS E PACOTE DE BENEFÍCIOS. **Você** arcará com os custos e despesas vinculadas à operação, de acordo com as seguintes condições:

3.1. Custo Efetivo Total – CET: é o custo total da operação de crédito, expresso na forma de taxa percentual indicada nas Condições Específicas. Para o cálculo do CET são considerados o valor do crédito concedido, o número de parcelas e a data de pagamento, incluindo taxa de juros, tributos, tarifas, pagamentos a terceiros, se financiados, e pacote de benefícios, se contratados.

3.1.1. Se as Características da Operação sofrerem alterações, em razão do disposto na Cláusula 8.3 (ii) das Condições Específicas, o CET será ajustado e **Você** será informado, quando da confirmação da contratação.

3.2. Remuneração do C6 Consig: como informado nas Condições Específicas, **Você** se compromete a pagar ao **C6 Consig** os juros remuneratórios, que são chamados assim por serem a remuneração que o **C6 Consig** ganha por ter te emprestado os recursos.

3.2.1. Os juros remuneratórios são calculados com base na Taxa de Juros que o **C6 Consig** definiu para o seu Empréstimo Consignado, sempre respeitando a taxa de juros máxima informada nas Condições Específicas.

3.3. **Tarifas e Despesas:** como informado nas Condições Específicas, **Você** se compromete a pagar ao **C6 Consig** outros encargos, que incluem tarifas, despesas, tributos e o pacote de benefícios, se contratado.

3.3.1. **Tarifa de Cadastro:** serviço de pesquisa em órgãos de proteção ao crédito, cartórios, bases de dados e informações cadastrais, além do tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento com o **C6 Consig**.

3.3.2. **IOF:** Imposto sobre Operações Financeiras cujo valor é estipulado na forma da legislação em vigor. **Você** é responsável por pagar todos os impostos que incidirem ou vierem a incidir sobre o seu Empréstimo Consignado. Por isso, o valor do IOF será retido pelo **C6 Consig** e descontado no momento da liberação dos recursos.

3.3.3. **Pacote de Benefícios:** ao contratar o Empréstimo Consignado, **Você** também poderá contratar um pacote de benefícios, se esse produto estiver disponível. A contratação: (i) é opcional e deve decorrer única e exclusivamente da sua livre e espontânea vontade; e (ii) será confirmada por meio do preenchimento do respectivo campo nas Condições Específicas, além da proposta fornecida pelo fornecedor/empresa responsável por oferecer o pacote de benefícios.

3.3.3.1. Se **Você** optar pela contratação do pacote de benefícios e escolher pelo seu pagamento de forma financiada, o valor do pacote de benefícios será financiado no valor das parcelas do Empréstimo Consignado, e incidirão impostos, juros remuneratórios e encargos de mora, no caso de atraso. O **C6 Consig** irá descontar o valor do pacote de benefícios deste Empréstimo Consignado e repassar ao fornecedor/empresa responsável pelo pacote de benefícios.

3.3.3.2. **Você se declara ciente e concorda que**, na hipótese de contratação do pacote de benefícios: (i) ao fazer falsas declarações ou omitir informações que possam influenciar na aceitação do pacote de benefícios, perderá o direito às respectivas coberturas, sem direito de restituição do valor eventualmente pago; (ii) quaisquer dúvidas relacionadas ao pacote de benefícios e/ou execução do contrato do pacote de benefícios apresentado ou às suas condições, e eventuais falhas nos produtos que compõem o pacote de benefícios contratado, deverão ser verificadas diretamente com o fornecedor/empresa responsável pelo pacote de benefícios; (iii) é de sua responsabilidade verificar as coberturas, limitações, exigências e demais condições do pacote de benefícios antes de optar por sua contratação.

3.4. **Você declara expressamente** que a operação contratada é adequada às suas necessidades.

3.4.1. **Você declara** estar contratando um produto financeiro de forma consciente, precavida e compatível com a sua renda, de modo que as obrigações ora assumidas não provocarão o seu excessivo endividamento presente ou futuro, bem como está **ciente e concorda** com o percentual de comprometimento para Consignação dos valores ora contratados.

4. FORMA DE PAGAMENTO E DESCONTOS INDEVIDOS. O pagamento do Saldo Devedor desta CCB será feito de acordo com a Cláusula 7 das Condições Específicas, de modo que **Você autoriza expressamente** a Instituição Consignante a realizar os descontos das parcelas diretamente em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, conforme a margem consignável disponível, até a integral liquidação do Saldo Devedor desta CCB.

4.1. **Você está ciente e concorda que**, por qualquer motivo, caso o pagamento não seja efetuado na forma prevista nas Condições Específicas, **Você** deverá efetuar o pagamento da parcela pendente, acrescido de eventuais encargos pela inadimplência, diretamente ao **C6 Consig**, da seguinte forma, pela ordem: (i) débito na conta de sua titularidade, conforme autorizado nas Condições Específicas; (ii) por meio de camê/boleto bancário ou (iii) por qualquer outra forma que venha a ser disponibilizada pelo **C6 Consig**.

4.1.1. Excepcionalmente, e visando a preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada nas Condições Específicas, você autoriza o **C6 Consig**, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar ao responsável por sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivo não tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência desta operação ficará **automaticamente prorrogada** pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais;

4.2. Nos casos em que a Instituição Consignante realizar descontos indevidos de uma ou mais parcelas, o **C6 Consig** poderá adotar uma das alternativas descritas na Cláusula 8.3 (ix) das Condições Específicas. Tais descontos indevidos podem ser decorrentes de situações que incluem, mas não se limitam a: (i) quando a Instituição Consignante realizar um desconto que não deveria ter sido feito; e (ii) casos em que **Você** fizer uma liquidação antecipada, Refinanciamento e/ou Portabilidade, mas, em razão da proximidade entre a data da liquidação antecipada e a data programada para o pagamento do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão, a Instituição Consignante não consiga processar

a tempo as alterações e/ou cancelamentos relacionados aos respectivos descontos.

4.2.1. Ocorrendo um desconto indevido, **Você** deverá entrar em contato com o **C6 Consig**, por meio de um dos canais de atendimento, para informá-lo a esse respeito. Assim, o **C6 Consig** poderá adotar as providências necessárias.

5. ATRASO NO PAGAMENTO. Se ocorrer atraso no pagamento ou vencimento antecipado do Valor Total Financiado, **Você** pagará juros remuneratórios, à taxa indicada nas Condições Específicas, acrescidos de juros moratórios de 1% ao mês, todos calculados de forma *pro rata* e capitalizados diariamente, desde o vencimento da parcela até a data do efetivo pagamento.

5.1. **Você** pagará também: (a) multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito; (b) despesas de cobrança; (c) honorários advocatícios extrajudiciais pelos serviços de advocacia efetivamente prestados; e, (d) honorários advocatícios judiciais e custas no caso de cobrança judicial. A cobrança dos itens "c" e "d" desta cláusula 5.1 será exigível quando houver a necessidade da adoção de meios administrativos ou judiciais de cobrança.

5.2. **Você se declara plenamente ciente** de que, na hipótese de descumprimento de qualquer obrigação sua na presente CCB, ou atraso no pagamento, o **C6 Consig** poderá: (i) comunicar o fato a quaisquer órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC; (ii) levar a presente CCB a protesto e promover sua imediata execução; (iii) encaminhar às empresas de cobrança e/ou a advogados externos, toda documentação e informações referentes ao presente empréstimo, para efeito de cobrança judicial ou extrajudicial.

5.3. O **Grupo C6** (conforme definido nas Condições Específicas) poderá, nos termos do artigo 368 do Código Civil, compensar quaisquer eventuais créditos que tenha ou venha a ter com **Você** com quaisquer créditos que **Você** tenha ou venha a ter, de qualquer espécie, perante o **Grupo C6**.

5.3.1. O **C6 Consig** poderá, para os fins deste subitem, reter para si títulos ou valores de que **Você** seja titular ou venha a se tornar titular, para realizar a compensação aqui prevista.

5.4. O recebimento, pelo **C6 Consig**, do principal não significará quitação dos encargos previstos na CCB, bem como o recebimento de uma parcela pelo **C6 Consig** não significará a quitação das anteriores.

5.5. **Você** deverá pagar todos os tributos e demais encargos relativos à contratação, inclusive aqueles que no futuro venham a ser exigidos e arcar com eventuais aumentos de alíquotas. No caso de o **C6 Consig** ser demandado pelas autoridades competentes, administrativa ou judicialmente, para pagamento de qualquer valor que seja de sua responsabilidade, o **C6 Consig** a seu exclusivo critério, poderá, cumulativamente: (i) contestar, impugnar ou embargar a demanda, indicando **Você** para pagamento, quando possível; (ii) solicitar que **Você** apresente, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, os documentos comprobatórios da plena satisfação da demanda, isentando o **C6 Consig**; (iii) satisfazer a exigência objeto da demanda e requerer de **Você** o ressarcimento, inclusive com os acréscimos das despesas incorridas pelo **C6 Consig**. Neste caso **Você** autoriza expressamente que o **C6 Consig** debite os valores devidos das contas indicadas/mencionadas no item 7.1. das Condições Específicas, bem como prorrogar o vencimento final das parcelas/esta CCB, pelo período necessário ao regular adimplemento de todos os valores devidos.

6. VENCIMENTO ANTECIPADO. Além das hipóteses já previstas na CCB e nos artigos 333 e 1.425 do Código Civil, o **C6 Consig** poderá declarar a CCB antecipadamente vencida, independentemente de aviso, e exigir que **Você** realize o pagamento, em uma única parcela, do valor integral da dívida e encargos, se ocorrer qualquer uma das seguintes hipóteses: (i) o descumprimento de quaisquer obrigações assumida por **Você** na CCB ou, ainda, em qualquer outro contrato com o **C6 Consig** e/ou afiliadas; (ii) protesto legítimo de título ou ações judiciais de cobrança por dívida líquida e certa contra **Você**; (iii) se **Você** vier a falecer, for preso, declarado incapaz e/ou interditado; (iv) se **Você** tiver sua insolvência civil requerida ou decretada; (v) verificação de que qualquer das declarações e garantias prestadas por **Você** nesta CCB é falsa, incorreta, incompleta, desatualizada e/ou imprecisa, ou em caso de suspeita de fraude; (vi) se **Você** deixar de receber o benefício previdenciário pago pelo INSS (se aplicável a **Você**); (vii) se **Você** deixar de receber seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão, paga por qualquer outra Instituição Consignante; (viii) no caso de rescisão do seu contrato de trabalho (se aplicável a **Você**). Nesse caso, **Você** terá 30 (trinta) dias contados da data da rescisão para realizar o pagamento dos valores devidos ao **C6 Consig**; (ix) se a margem consignável que **Você** tiver disponível for reduzida, de forma que (a) impossibilite a realização dos descontos em sua folha de pagamento ou benefício, ou (b) reduza o valor desses descontos; ou (x) nos casos de operação de portabilidade, se **Você** não tiver margem consignável disponível no momento em que a operação for aprovada.

6.1. Ocorrendo a hipótese descrita no item "ix" da Cláusula 6 acima, o **C6 Consig** poderá, de forma alternativa e se assim desejar, recalcular a quantidade e o valor das suas parcelas mensais, conforme previsto na Cláusula 8.3 (v) e (vii) das Condições Específicas.

7. DESISTÊNCIA, LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA E PORTABILIDADE. Você tem ciência que: (i) pode desistir da contratação, no prazo de 7 (sete) dias; (ii) poderá liquidar antecipadamente os valores devidos, total ou parcialmente, com desconto proporcional dos juros remuneratórios incidentes à taxa prevista na CBB; (iii) caso tenha interesse em efetuar a portabilidade da operação de crédito para outra instituição financeira, **Você** deverá procurar a instituição escolhida para formalizar a solicitação.

7.1. **Você** deverá entrar em contato com o C6 Consig, em até 7 dias após a liberação do crédito, para exercer seu direito de arrependimento e solicitar o cancelamento do Empréstimo Consignado, mediante devolução do valor do crédito ao C6 Consig, acrescido de eventuais tributos e/ou eventuais encargos devidos até a data da devolução, exceto se a operação contratada for um Refinanciamento ou Portabilidade; (b) neste caso, se a desistência for em relação a operação de Refinanciamento ou Portabilidade, **você** deverá exercer o seu direito de desistência até a conclusão da respectiva operação Refinanciamento ou Portabilidade; e (c) uma vez concluído os processos de Refinanciamento e Portabilidade, **você** poderá requerer cancelamento do Refinanciamento, mediante devolução total do Saldo Devedor atualizado ao C6 Consig, ou uma nova portabilidade (desde que aderente aos padrões, limites, normas e legislações vigentes), inclusive para outros bancos, caso seja do seu interesse.

7.2. Exceto se previamente solicitado ao C6 Consig e assim autorizado, a devolução de qualquer quantia diretamente ao C6 Consig não ensejará o cancelamento do Empréstimo Consignado e o valor será devolvido para a sua Conta. Não sendo possível a devolução, o C6 Consig poderá utilizar o valor para amortização do saldo devedor da CCB.

8. SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL (SCR). Você está ciente que: (i) os débitos e responsabilidades decorrentes do relacionamento com o C6 Consig serão registrados no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR"); (ii) o SCR tem por finalidade fornecer informações ao Banco Central para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; (iii) poderá, por meio da Central de Relacionamento ao Público do Banco Central, ter acesso aos dados em seu nome constantes do SCR; (iv) os pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância com relação às informações constantes do SCR devem ser dirigidas ao Banco Central (ou à instituição responsável pela remessa de tais informações), por meio de requerimento escrito e fundamentado, ou, quando for o caso, por meio da respectiva decisão judicial; e (v) a consulta a quaisquer informações constantes do SCR depende de sua prévia autorização.

8.1. Em razão do disposto acima, o **Você autoriza** o C6 Consig a: (i) consultar as suas informações existentes no SCR; e (ii) compartilhar com o Banco Central, para integrar o SCR, informações relacionadas ao crédito representado na operação de crédito, bem como informações a respeito de outras obrigações assumidas ou relacionadas, incluindo avais prestados e/ou garantias outorgadas ao C6 Consig.

9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS. O C6 Consig e as demais empresas pertencentes ao Conglomerado C6 tratam dados pessoais de pessoas físicas (como clientes, representantes e sócios/acionistas de clientes pessoa jurídica) para diversas finalidades relacionadas ao desempenho de suas atividades. Para mais informações, inclusive sobre os direitos em relação aos seus dados pessoais (como de correção, acesso aos dados e informações sobre a coleta, finalidade, tratamento, eliminação, bloqueio, exclusão, oposição e portabilidade de dados pessoais), **Você** deve acessar a Política de Privacidade nos sites e aplicativos do C6 Consig.

9.1. **Você reconhece e concorda** que, para obter informações sobre os produtos e serviços do C6 Consig, bem como para contratar qualquer um desses produtos ou serviços, incluindo o Empréstimo Consignado, **Você** precisará compartilhar com o consultor de vendas que te atendeu, que, por sua vez, compartilhará com o C6 Consig, algumas de suas informações e documentos sigilosos ("Informações Pessoais"). Essas Informações Pessoais incluem: (i) seus dados cadastrais, por exemplo: (a) nome civil, (b) nome social, (c) e-mail, (d) nº de CPF, (e) número de celular, (f) nº de RG, CNH ou carteira de classe, (g) endereço, (h) país de residência e de nascimento, (i) declaração de pessoa exposta politicamente, (j) sexo, (k) estado civil, (l) profissão, (m) nome da mãe, (n) data e local de nascimento, (o) nacionalidade, (p) fotos de seu próprio rosto, com a finalidade de capturar dados biométricos e (q) prova de vida (com a coleta de dados biométricos de seu rosto por meio de fotos); (ii) seus dados financeiros, por exemplo: (a) renda mensal, (b) patrimônio e (c) operações de crédito já contratadas com o C6 Consig ou com outras instituições; e (iii) seus documentos pessoais, por exemplo: (a) cópias físicas ou digitalizadas do seu RG, CNH ou carteira de classe, (b) comprovantes de renda e (c) extrato bancário, quando **Você** tiver uma conta salário, para fins de comprovação do recebimento do seu soldo ou salário.

9.1.1. **Você está ciente e concorda** que, no atendimento às suas solicitações relacionadas ao Empréstimo

Consignado, seus dados pessoais e a sua biometria facial serão tratados e usados pelo C6 Consig para a sua identificação, como medida de prevenção à fraude.

9.2. Você poderá exercer seus direitos sobre seus dados pessoais, entrando em contato através dos canais indicados abaixo. Ainda, **Você** reconhece e concorda que suas Informações Pessoais poderão ser armazenadas, mesmo após o encerramento deste Empréstimo Consignado/desta CCB, por qualquer motivo, se esse armazenamento decorrer de uma obrigação legal e/ou se for necessário para garantir o cumprimento das obrigações que **Você** assumiu na CCB.

9.3. O consultor de vendas e/ou o **C6 Consig** poderão compartilhar as suas Informações Pessoais com terceiros nas hipóteses abaixo: (i) se for necessário às atividades comerciais do consultor de vendas e/ou do **C6 Consig**, como, por exemplo, mas não limitado ou oferta de produtos e serviços; (ii) para a proteção dos interesses do consultor de vendas e/ou do **C6 Consig**, em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais; (iii) em caso de alterações societárias envolvendo o **C6 Consig**, sendo que, nesse caso, a transferência das Informações Pessoais será necessária para a continuidade da CCB; e/ou (iv) em caso de decisão judicial ou em virtude de requerimento de autoridades administrativas que tenham competência legal para a sua requisição.

9.4. Ao compartilhar suas Informações Pessoais com o consultor de vendas e/ou com o **C6 Consig**, **Você** compreende que lhe serão garantidos os seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento de suas Informações Pessoais; (ii) o acesso a suas Informações Pessoais armazenadas pelo consultor de vendas e/ou pelo **C6 Consig**; (iii) a correção de suas Informações Pessoais, caso estas estejam incompletas, inexatas ou desatualizadas; (iv) o bloqueio ou eliminação de Informações Pessoais desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com a legislação brasileira aplicável; (v) informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento para o tratamento de Informações Pessoais, bem como suas potenciais consequências; (vi) a obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais o consultor e/ou o **C6 Consig** tenham compartilhado suas Informações Pessoais; (vii) a portabilidade de suas Informações Pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa; e (viii) a eliminação de seus dados pessoais tratadas com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal ou seja necessário para garantir o cumprimento das obrigações assumidas na CCB para mantê-las armazenadas.

9.5. Se **Você** optar por exercer qualquer dos direitos descritos acima, deverá entrar em contato através dos canais abaixo, indicando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a suas Informações Pessoais. Após seu contato, o **C6 Consig** empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

10. ADERÊNCIA À LEGISLAÇÃO. **Você** se responsabiliza pela exatidão e veracidade das informações e documentos apresentados, bem como declara conhecer e respeitar as disposições das leis citadas a seguir, sob pena de aplicação das sanções nelas previstas: (a) Lei 9.613/98, Lei 12.683/12 e disposições do Código Penal que dispõem sobre os crimes de "Lavagem de Dinheiro" e demais normas e regulamentações aplicáveis. Declara, ainda, que são lícitas as origens de seu patrimônio, renda e/ou faturamento e concorda que o **C6 Consig** poderá solicitar informações sobre sua capacidade financeira, atividade econômica, operações realizadas e serviços contratados, com o objetivo de atender à legislação relativa às práticas de combate aos crimes de lavagem de dinheiro; (b) Lei 12.846/13, que dispõe sobre atos de corrupção e lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira e outras normas correlatas.

11. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL. **Você** deverá respeitar a legislação e regulamentação ambiental e trabalhista em vigor no Brasil, especialmente as normas relativas à saúde e segurança ocupacional e à inexistência de trabalho análogo ao escravo e infantil e informar ao **C6 Consig** quando da ocorrência de qualquer irregularidade que possa levar os órgãos públicos ou autoridades competentes a considerar descumprida qualquer norma acima mencionada.

12. COMUNICAÇÕES. **Você** poderá receber comunicações contendo informações e documentos sobre a operação de Empréstimo Consignado, incluindo notificações, boletos de cobrança, dentre outras. Essas comunicações poderão ser enviadas de forma física, por meio de mensagens de texto ("SMS"), e-mail, redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas para celular e/ou qualquer outra forma de comunicação digital.

12.1. **Você** deverá manter constantemente atualizados seus dados cadastrais e econômicos, informando ao **C6 Consig** eventual alteração em até 10 (dez) dias.

13. TOLERÂNCIA. A tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação pela outra parte não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que foi aqui contratado.

14. CESSÃO. O C6 Consig poderá ceder seus créditos decorrentes desta CCB, total ou parcialmente, sem necessidade de comunicação prévia. O C6 Consig poderá, ainda, transferir esta CCB a terceiros por meio cambial (endosso).

15. VIAS DA CCB. A CCB é emitida na mesma quantidade de subscritores, além da via do C6 Consig, sendo apenas esta última negociável.

16. REGISTRO. Estas Condições Gerais estão registradas no 5º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, sob o nº 1.668.943, para os devidos fins legais de publicidade. O C6 Consig poderá alterá-las a qualquer momento, devendo promover o respectivo registro ou averbação. O C6 Consig disponibiliza as Condições Gerais atualizadas em www.c6consig.com.br para que **Você** leia na íntegra seu conteúdo.

Você reconhece que leu previamente estas Condições Gerais e não tem nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nem das autorizações que concedeu. Reconhece ainda que possui condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o seu sustento e de seus dependentes.

C6 CONSIGwww.c6consig.com.br**CENTRAL DE RELACIONAMENTO****Capitais e regiões metropolitanas:** 3003 6206**Demais regiões:** 0800 770 6206

9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

Ouvidoria: 0800 660 6060

9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

SAC 24H: 0800 770 6211

Adesão ao Pacote de Benefícios Consignado

DADOS DO CLIENTE ("VOCÊ", por si ou por seu Representante Legal)

Nome: SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO ALVES
CPF: 019.309.113-51
Telefone: 85 98131-4437 / (85) 98131-4437
Endereço: Rua 90 , 90 - Pacatuba - CE - 61814160
E-mail:

DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL:

Nome:
CPF:

Fornecedor / Responsável pelo Pacote de Benefícios Consignado: MEMORIAL INTERNATIONAL
CNPJ: 20.181.091/0001-16 ("Fornecedor")

Valor do Pacote de Benefícios: R\$ 1.250,00 (financiado na Cédula de Crédito Bancário nº 90147583234 ("CCB"))

Início: a partir da liberação dos valores contratados na CCB (empréstimo consignado) em sua conta.

Seu Pacote de Benefícios Consignado ("Benefícios Contratados"):

Esse pacote contém:

-Assistência Funeral Individual – prestação de serviços funerários até R\$ 5mil

(Não haverá reembolso)

-Descontos em Medicamentos na Rede Credenciada.

-Descontos em Consultas e Exames na Rede Credenciada.

-Telemedicina: Teleconsulta com Clínico Geral – utilização ilimitada e até 2 teleconsultas por ano com Geriatra.

*Vigência de 18 meses.

Termos e Condições:

1. Ao prosseguir com a Adesão ao Pacote de Benefícios Consignado ("Pacote de Benefícios"), VOCÊ está ciente e concorda com a contratação do Pacote de Benefícios assinalado acima, bem como os Termos e Condições deste instrumento. VOCÊ também concorda e aceita todas as condições específicas disponibilizadas diretamente pelo Fornecedor e/ou administrador referente a cada um dos produtos que

compõe o seu Pacote de Benefícios disponíveis ao longo da jornada de contratação, bem como nos sites indicados no item 3 abaixo.

- 1.1. **VOCÊ** está ciente e entende que este instrumento reflete Termos e Condições gerais para todos os Pacotes de Benefícios disponíveis/ofertados no momento da contratação. O seu Pacote de Benefícios é composto apenas pelos produtos indicados acima, no campo "Seu Pacote de Benefícios Consignado" ("Benefícios Contratados"). Portanto, os serviços disponibilizados, serão aplicáveis exclusivamente aos seus Benefícios Contratados.
- 1.2. **VOCÊ declara expressamente** que foi informado que a contratação do Pacote de Benefícios é facultativa. A não contratação do Pacote de Benefícios não obstará, impedirá ou interferirá, de qualquer forma, na conclusão do seu Empréstimo Consignado, tampouco, representará uma condição para concessão e/ou aprovação do seu Empréstimo Consignado. Adicionalmente, **VOCÊ** também **declara** que o Pacote de Benefícios contratado atende às suas necessidades e conveniência, sendo tal contratação decorrente de seu interesse e livre escolha.
- 1.3. **VOCÊ declara** (i) que foi informado de todos os Termos e Condições deste instrumento; (ii) assume ter lido e esclarecido eventuais dúvidas acerca de tais Termos e Condições antes da assinatura; e (iii) tomou ciência do Pacote de Benefícios contratado, bem como das condições específicas aplicáveis a cada um dos produtos integrantes do Pacote de Benefícios nos termos do item 3 abaixo.
2. **VOCÊ** tem ciência que poderá cancelar o Pacote de Benefícios sem ônus dentro do prazo de 7 (sete) dias após a data de adesão, a devolução do valor pago será integral, desde que não tenha sido utilizado nenhum dos produtos disponibilizados pelo Pacote de Benefícios contratado. Neste caso, o valor pago pelo Pacote de Benefícios será então creditado na sua conta, sem qualquer alteração nas condições negociadas da sua CCB (empréstimo consignado), ou seja, não haverá modificação no valor, quantidade ou taxa de juros das parcelas acordadas.
3. **VOCÊ** pode consultar todos os produtos que compõem o seu Pacote de Benefícios e suas respectivas condições específicas em: (a) Assistência Nutricional ou Emocional – Doctorone, pelo site: <https://c6bank.doctorone.com>; (b) Assistência Funeral – Memorial Internacional, pelo site: <http://memorialcorp.com.br> ou pelo telefone 0800 878 2791 ; (c) Descontos em Medicamentos –Epharma, pelo WhatsApp (11) 93031 2189; (d) Descontos em Consultas Médicas e Exames – HelloMed, pelo telefone 0800-940-0588 ou Aplicativo da HelloMed; (e) Consulta Médica com Clínico Geral – Doctorone, pelo site: <https://c6bank.doctorone.com>; (f) Consulta Médica com Geriatra – Doctorone, pelo site: <https://c6bank.doctorone.com>; e (g) Vale Cesta Básica Memorial Internacional, pelo site: <http://memorialcorp.com.br> ou pelo telefone 0800 878 2791;
4. Todos os produtos que compõem o seu Pacote de Benefícios são fornecidos exclusivamente por MEMORIAL INTERNATIONAL BRASIL ASSISTENCIA FUNERARIA LTDA. - CNPJ nº 20.181.091/0001-16, e são administrados por: (a) Assistência Nutricional ou Emocional – DOUTORONE.COM LTDA. – CNPJ nº 42.769.997/0001-99, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://doctorone.com>; (b) Assistência Funeral – MEMORIAL INTERNATIONAL BRASIL ASSISTENCIA FUNERARIA LTDA. - CNPJ nº 20.181.091/0001-16, consulte a política de privacidade e condições específicas em

<http://memorialcorp.com.br>; (c) **Descontos em Medicamentos** – EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A. – CNPJ nº 03.448.808/0001-24, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://epharma.com.br>; (d) **Descontos em Consultas Médicas e Exames** – HELLOMED INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS NA AREA DA SAUDE LTDA. – CNPJ nº 31.637.019/0001-77, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://hellomed.com.br>; (e) **Consulta Médica com Clínico Geral** – DOUTORONE.COM LTDA. – CNPJ nº 42.769.997/0001-99, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://doctorone.com>; (f) **Consulta Médica com Geriatra** – DOUTORONE.COM LTDA. – CNPJ nº 42.769.997/0001-99, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://doctorone.com>; e (g) **Vale Cesta Básica** – MEMORIAL INTERNATIONAL BRASIL ASSISTENCIA FUNERARIA LTDA. – CNPJ nº 20.181.091/0001-16, consulte a política de privacidade e condições específicas em <http://memorialcorp.com.br>.

5. **VOCÊ está ciente e concorda** que o Pacote de Benefícios e a CCB (empréstimo consignado) são negócios jurídicos distintos. Portanto, com relação ao Pacote de Benefícios, **VOCÊ**: (a) declara tê-lo escolhido livremente; (b) aceita-o nas condições em que lhe foi ofertado pelo Fornecedor; (c) poderá reclamar contra o Fornecedor por qualquer insatisfação em relação a produtos ou serviços adquiridos; (d) continuará responsável pelas obrigações decorrentes da CCB, ainda que o Pacote de Benefícios contratado seja cancelado depois de ter havido a liberação dos recursos pelo C6 Consig.
6. **VOCÊ tem ciência** que o C6 Consig é mero intermediador entre **VOCÊ** (cliente) e o Fornecedor dos Pacotes de Benefícios, de modo que será de exclusiva responsabilidade do Fornecedor toda e qualquer reclamação relacionada ao Pacote de Benefícios e/ou a cada um dos produtos que o integram. **VOCÊ também reconhece e concorda** que o atendimento e solução de reclamações quanto à qualidade, quantidade, defeito, insatisfações, atrasos ou qualquer outra reclamação relativa ao Pacote de Benefícios contratado e qualquer dos produtos que o integram, deve ser tratado diretamente com o Fornecedor por meio dos canais de atendimento constantes no item 14 abaixo, ficando o C6 Consig totalmente isento de qualquer responsabilidade com relação a esses fatos.
7. **VOCÊ declara, garante, reconhece e declara ter ciência de que**: (a) Para a operacionalização do Pacote de Benefícios ora contratado será necessário coletar, e eventualmente compartilhar, seus dados pessoais, em especial os que estão presentes na CCB, seus anexos e trilha de eventos da contratação, com terceiros, conforme a Política de Privacidade do Banco C6 Consignado S.A. (CNPJ: 61.348.538/0001-86) (“**C6 Consig**”), disponível em <https://cdn.c6consig.com.br/c6-consig-docs/termos-de-uso-c6-consig.pdf>; (b) **Autoriza** o Fornecedor e/ou administradores a enviar comunicados, informativos e materiais de marketing sobre produtos e serviços; (c) **Concorda** em compartilhar os dados pessoais e sensíveis indicados neste documento com outras empresas do Grupo C6 e/ou terceiros necessários para a operacionalização do Pacote de Benefícios; (d) O C6 Consig e as demais empresas do Grupo C6, e/ou terceiros necessários para a operacionalização do Pacote de Benefícios, efetuarão o registro e tratamento de seus Dados Pessoais de acordo com a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados, bem como de informações relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações; e (e) O compartilhamento de dados poderá ser realizado com

empresas do conglomerado do C6 Consig e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância às obrigações legais aplicáveis, de acordo com a Política de Privacidade do C6 Consig.

8. **VOCÊ confirma que está de acordo** com a inclusão do valor referente ao Pacote de Benefícios no valor financiado por meio da CCB emitida por VOCÊ junto ao C6 Consig. Assim sendo, VOCÊ desde já se declara ciente de que parte do valor financiado por VOCÊ por meio da CCB corresponderá ao valor do Pacote de Benefícios e tal valor não será liberado a VOCÊ pois será destinado ao pagamento do Pacote de Benefícios contratado;
9. O Pacote de Benefícios terá vigência de **12 (doze) meses** ou **18 (dezoito) meses** contados da efetiva contratação, de acordo com a opção do Pacote de Benefício escolhido por VOCÊ no momento da contratação.
- 9.1. VOCÊ está **ciente** que, a depender do Pacote de Benefícios escolhido, o prazo de vigência poderá variar. Portanto, VOCÊ **reconhece e declara ter ciência** de que o prazo de vigência do Pacote de Benefício contratado por VOCÊ está indicado no preâmbulo deste instrumento, no item "SEU PACOTE DE BENEFÍCIOS CONSIGNADO" acima.
10. VOCÊ **declara estar ciente e concorda** com as seguintes carências da Assistência Funeral: (a) 24 horas (vinte e quatro horas) contadas a partir da adesão, para casos de morte acidental; (b) 90 dias (noventa dias) contados a partir da adesão, para morte natural; e (c) 180 dias (cento e oitenta dias) contados a partir da adesão, para morte em razão de doenças como Câncer ou Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS).
- 10.1. Para qualquer outro produto que integra o Pacote de Benefícios, declara estar **ciente e concorda** que eventuais carências e limitações estão indicadas nas respectivas condições específicas, disponibilizadas a VOCÊ ao longo da jornada de contratação, bem como nos sites indicados no item 3 acima.
11. VOCÊ **concorda e autoriza** receber comunicações contendo informações e documentos relacionados ao respectivo Pacote de Benefícios contratado, incluindo notificações, eventuais boletos de cobrança, dentre outras. Essas comunicações poderão ser enviadas de forma física ou por meio de mensagens de texto (SMS), e-mail, redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas para celular e/ou qualquer outra forma de comunicação digital.
12. VOCÊ **conferiu e confirmou** as informações de contato compartilhadas e garante que são verdadeiras, atuais e adequadas para receber comunicações, conforme item 13 acima.
13. **As Partes declaram** reconhecer a validade da assinatura eletrônica deste instrumento, nos termos do art. 10º, § 2º da Medida Provisória 2.200-2 de 2001, bem como reconhecem a validade, para todos os fins, da assinatura digital desta Proposta, de tal forma que uma vez assinado digitalmente, o Contrato produzirá todos os seus efeitos de direito;
14. Quaisquer dúvidas ou reclamações relacionadas ao Pacote de Benefícios contratado podem ser dirimidas através dos canais de atendimento do Fornecedor: **MEMORIAL INTERNATIONAL: 0800 878 2791**

(24 horas) ou através o site: <http://memorialcorp.com.br>.

15. A pessoa qualificada acima, designada "Representante Legal", sob as penas da lei (art. 299 do Código Penal), declara ser, nesta data, representante do Cliente, civilmente incapaz, na qualidade de curador, guardião ou tutor (nato ou judicial), com poderes para a contratação do pacote de benefícios, o qual será convertido em proveito do incapaz, e assina concordando com seus termos. O Representante Legal se declara solidariamente responsável por todas as obrigações aqui assumidas, caso tenha praticado tal ato: (i) sem a devida representação; (ii) em desacordo com seus poderes; e/ou (iii) sem adotar as providências e cautelas para exercer seu cargo.

Local e data: Pacatuba - CE - 14/08/2025

ASSINATURA ELETRÔNICA COM VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA

C6 Consig

Documento assinado eletronicamente por SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO ALVES

CPF nº: 019.309.113-51

Número Único: a7611db-9c01-4896-8cc5-46cd7499061

ASSINATURA: _____

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O que você vai encontrar aqui?

Nos Termos de Uso e Política de Privacidade do C6 Consig, você encontra as regras para a contratação de empréstimo, incluindo o tratamento de dados pessoais, pelos canais digitais de atendimento disponibilizados pelo C6 Consig. Neste documento, estão as regras para o uso das plataformas, os documentos necessários para a contratação do empréstimo e suas responsabilidades durante o relacionamento com o C6 Consig.

Lembrando: este documento pode ser atualizado periodicamente, sem necessidade que qualquer aviso prévio, para garantir a você ainda mais segurança.

ÍNDICE

1. Aceite da Política
2. Regras para Uso da Plataforma
3. Contratação
4. Links de Terceiros
5. Isenções de Responsabilidade
6. Sanções
7. Propriedade Intelectual
8. Duração ou Finalização do Acesso
9. Dados para Contratação
10. Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR")
11. Tratamento de Dados Pessoais
12. Finalidades para Uso de Dados Pessoais
13. Política de Cookies
14. Medidas de Segurança
15. Compartilhamento de Dados Pessoais
16. Exclusão dos Dados Pessoais
17. Seus Direitos em Relação ao Tratamento de Dados Pessoais
18. Cadastro Positivo
19. Disposições Gerais
20. Legislação e Foro
21. Canais de Atendimento

Termos de Uso e Política de Privacidade

Por meio destes Termos de Uso e Política de Privacidade ("Política"), o **BANCO C6 CONSIGNADO S.A.**, instituição financeira com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Nove de Julho, nº 3.148, Jardim Paulista, CEP 01416-000, inscrito no CNPJ sob o nº 61.348.538/0001-86 ("**C6 Consig**") dispõe sobre as regras dos canais digitais de atendimento disponibilizados pelo **C6 Consig** (Plataforma) para a contratação de empréstimo, incluindo o tratamento de dados pessoais, pelo cliente qualificado na proposta de crédito ("**Você**"), por meio.

Você compreende que, a fim de atender às suas necessidades e lhe conferir maior segurança, este documento está sujeito a contínuo aprimoramento e estará sempre disponível em nosso site (<https://cdn.c6consig.com.br/c6-consig-docs/termos-de-uso-c6-consig.pdf>). Assim, Você entende ser de sua exclusiva responsabilidade consultar esta Política de tempos em tempos, a fim de verificar suas eventuais alterações.

1. **ACEITE DA POLÍTICA.** Ao dar início ao processo de contratação de empréstimo, Você deverá ler o conteúdo desta Política, e, se concordar com as condições apresentadas, manifestar sua concordância,

14. CESSÃO. O **C6 Consig** poderá ceder seus créditos decorrentes desta CCB, total ou parcialmente, sem necessidade de comunicação prévia. O **C6 Consig** poderá, ainda, transferir esta CCB a terceiros por meio cambial (endosso).

15. VIAS DA CCB. A CCB é emitida na mesma quantidade de subscritores, além da via do **C6 Consig**, sendo apenas esta última negociável.

16. REGISTRO. Estas Condições Gerais estão registradas no 5º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, sob o nº 1.668.943, para os devidos fins legais de publicidade. O **C6 Consig** poderá alterá-las a qualquer momento, devendo promover o respectivo registro ou averbação. O **C6 Consig** disponibiliza as Condições Gerais atualizadas em www.c6consig.com.br para que **Você** leia na íntegra seu conteúdo.

Você reconhece que leu previamente estas Condições Gerais e não tem nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nem das autorizações que concedeu. Reconhece ainda que possui condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o seu sustento e de seus dependentes.

C6 CONSIG www.c6consig.com.br	CENTRAL DE RELACIONAMENTO Capitais e regiões metropolitanas: 3003 6206 Demais regiões: 0800 770 6206 9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados	Ouvidoria: 0800 660 6060 9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados SAC 24H: 0800 770 6211
---	---	--

Adesão ao Pacote de Benefícios Consignado

DADOS DO CLIENTE ("VOCÊ", por si ou por seu Representante Legal)

Nome: SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO ALVES
CPF: 019.309.113-51
Telefone: 85 98131-4437 / (85) 98131-4437
Endereço: Rua 90 , 90 - Pacatuba - CE - 81814160
E-mail:

DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL:

Nome:
CPF:

Fornecedor / Responsável pelo Pacote de Benefícios Consignado: MEMORIAL INTERNATIONAL
CNPJ: 20.181.091/0001-16 ("Fornecedor")

Valor do Pacote de Benefícios: R\$ 1.250,00 (financiado na Cédula de Crédito Bancário nº 90147583234 ("CCB"))

Início: a partir da liberação dos valores contratados na CCB (empréstimo consignado) em sua conta.

Seu Pacote de Benefícios Consignado ("Benefícios Contratados"):

Esse pacote contém:

-Assistência Funeral Individual – prestação de serviços funerários até R\$ 5mil

(Não haverá reembolso)

-Descontos em Medicamentos na Rede Credenciada.

-Descontos em Consultas e Exames na Rede Credenciada.

-Telemedicina: Teleconsulta com Clínico Geral – utilização ilimitada e até 2 teleconsultas por ano com Geriatra.

*Vigência de 18 meses.

Termos e Condições:

1. Ao prosseguir com a Adesão ao Pacote de Benefícios Consignado ("Pacote de Benefícios"), **VOCÊ** está **ciente e concorda** com a contratação do Pacote de Benefícios assinalado acima, bem como os Termos e Condições deste instrumento. **VOCÊ** também **concorda e aceita** todas as condições específicas disponibilizadas diretamente pelo Fornecedor e/ou administrador referente a cada um dos produtos que

compõe o seu Pacote de Benefícios disponíveis ao longo da jornada de contratação, bem como nos sites indicados no item 3 abaixo.

- 1.1. **VOCÊ** está **ciente e entende** que este instrumento reflete Termos e Condições gerais para todos os Pacotes de Benefícios disponíveis/ofertados no momento da contratação. O seu Pacote de Benefícios é composto apenas pelos produtos indicados acima, no campo "Seu Pacote de Benefícios Consignado" ("Benefícios Contratados"). Portanto, os serviços disponibilizados, serão aplicáveis exclusivamente aos seus Benefícios Contratados.
- 1.2. **VOCÊ declara expressamente** que foi informado que a contratação do Pacote de Benefícios é facultativa. A não contratação do Pacote de Benefícios não obstará, impedirá ou interferirá, de qualquer forma, na conclusão do seu Empréstimo Consignado, tampouco, representará uma condição para concessão e/ou aprovação do seu Empréstimo Consignado. Adicionalmente, **VOCÊ** também **declara** que o Pacote de Benefícios contratado atende às suas necessidades e conveniência, sendo tal contratação decorrente de seu interesse e livre escolha.
- 1.3. **VOCÊ declara** (i) que foi informado de todos os Termos e Condições deste instrumento; (ii) **assume ter lido e esclarecido** eventuais dúvidas acerca de tais Termos e Condições antes da assinatura; e (iii) tomou **ciência** do Pacote de Benefícios contratado, bem como das condições específicas aplicáveis a cada um dos produtos integrantes do Pacote de Benefícios nos termos do item 3 abaixo.
2. **VOCÊ** tem **ciência** que poderá cancelar o Pacote de Benefícios sem ônus dentro do prazo de 7 (sete) dias após a data de adesão, a devolução do valor pago será integral, desde que não tenha sido utilizado nenhum dos produtos disponibilizados pelo Pacote de Benefícios contratado. Neste caso, o valor pago pelo Pacote de Benefícios será então creditado na sua conta, sem qualquer alteração nas condições negociadas da sua CCB (empréstimo consignado), ou seja, não haverá modificação no valor, quantidade ou taxa de juros das parcelas acordadas.
3. **VOCÊ** pode consultar todos os produtos que compõem o seu Pacote de Benefícios e suas respectivas condições específicas em: (a) **Assistência Nutricional ou Emocional** – Doctorone, pelo site: <https://c6bank.doctorone.com>; (b) **Assistência Funeral** – Memorial Internacional, pelo site: <http://memorialcorp.com.br> ou pelo telefone 0800 878 2791 ; (c) **Descontos em Medicamentos** –Epharma, pelo WhatsApp (11) 93031 2189; (d) **Descontos em Consultas Médicas e Exames** – HelloMed, pelo telefone 0800-940-0588 ou Aplicativo da HelloMed; (e) **Consulta Médica com Clínico Geral** – Doctorone, pelo site: <https://c6bank.doctorone.com>; (f) **Consulta Médica com Geriatra** – Doctorone, pelo site: <https://c6bank.doctorone.com>;e (g) **Vale Cesta Básica** Memorial Internacional, pelo site: <http://memorialcorp.com.br> ou pelo telefone 0800 878 2791;
4. Todos os produtos que compõem o seu Pacote de Benefícios são fornecidos **exclusivamente** por **MEMORIAL INTERNATIONAL BRASIL ASSISTENCIA FUNERARIA LTDA.** - CNPJ nº 20.181.091/0001-16, e são administrados por: (a) **Assistência Nutricional ou Emocional** – DOUTORONE.COM LTDA. – CNPJ nº 42.769.997/0001-99, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://doctorone.com>; (b) **Assistência Funeral** – MEMORIAL INTERNATIONAL BRASIL ASSISTENCIA FUNERARIA LTDA. - CNPJ nº 20.181.091/0001-16, consulte a política de privacidade e condições específicas em

<http://memorialcorp.com.br>; (c) **Descontos em Medicamentos** – EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A. - CNPJ nº 03.448.808/0001-24, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://epharma.com.br>; (d) **Descontos em Consultas Médicas e Exames** – HELLOMED INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS NA AREA DA SAUDE LTDA. - CNPJ nº 31.637.019/0001-77, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://hellomed.com.br>; (e) **Consulta Médica com Clínico Geral** – DOUTORONE.COM LTDA. – CNPJ nº 42.769.997/0001-99, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://doctorone.com>; (f) **Consulta Médica com Geriatra** – DOUTORONE.COM LTDA. – CNPJ nº 42.769.997/0001-99, consulte a política de privacidade e condições específicas em <https://doctorone.com>; e (g) **Vale Cesta Básica** – MEMORIAL INTERNATIONAL BRASIL ASSISTENCIA FUNERARIA LTDA. - CNPJ nº 20.181.091/0001-16, consulte a política de privacidade e condições específicas em <http://memorialcorp.com.br>.

5. **VOCÊ está ciente e concorda** que o Pacote de Benefícios e a CCB (empréstimo consignado) são negócios jurídicos distintos. Portanto, com relação ao Pacote de Benefícios, **VOCÊ**: (a) declara tê-lo escolhido livremente; (b) aceita-o nas condições em que lhe foi ofertado pelo Fornecedor; (c) poderá reclamar contra o Fornecedor por qualquer insatisfação em relação a produtos ou serviços adquiridos; (d) continuará responsável pelas obrigações decorrentes da CCB, ainda que o Pacote de Benefícios contratado seja cancelado depois de ter havido a liberação dos recursos pelo C6 Consig.
6. **VOCÊ tem ciência** que o C6 Consig é mero intermediador entre **VOCÊ** (cliente) e o Fornecedor dos Pacotes de Benefícios, de modo que será de exclusiva responsabilidade do Fornecedor toda e qualquer reclamação relacionada ao Pacote de Benefícios e/ou a cada um dos produtos que o integram. **VOCÊ também reconhece e concorda** que o atendimento e solução de reclamações quanto à qualidade, quantidade, defeito, insatisfações, atrasos ou qualquer outra reclamação relativa ao Pacote de Benefícios contratado e qualquer dos produtos que o integram, deve ser tratado diretamente com o Fornecedor por meio dos canais de atendimento constantes no item 14 abaixo, ficando o C6 Consig totalmente isento de qualquer responsabilidade com relação a esses fatos.
7. **VOCÊ declara, garante, reconhece e declara ter ciência de que**: (a) Para a operacionalização do Pacote de Benefícios ora contratado será necessário coletar, e eventualmente compartilhar, seus dados pessoais, em especial os que estão presentes na CCB, seus anexos e trilha de eventos da contratação, com terceiros, conforme a Política de Privacidade do Banco C6 Consignado S.A. (CNPJ: 61.348.538/0001-86) ("**C6 Consig**"), disponível em <https://cdn.c6consig.com.br/c6-consig-docs/termos-de-uso-c6-consig.pdf>; (b) **Autoriza** o Fornecedor e/ou administradores a enviar comunicados, informativos e materiais de marketing sobre produtos e serviços; (c) **Concorda** em compartilhar os dados pessoais e sensíveis indicados neste documento com outras empresas do Grupo C6 e/ou terceiros necessários para a operacionalização do Pacote de Benefícios; (d) O C6 Consig e as demais empresas do Grupo C6, e/ou terceiros necessários para a operacionalização do Pacote de Benefícios, efetuarão o registro e tratamento de seus Dados Pessoais de acordo com a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados, bem como de informações relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações; e (e) O compartilhamento de dados poderá ser realizado com

empresas do conglomerado do C6 Consig e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância às obrigações legais aplicáveis, de acordo com a Política de Privacidade do C6 Consig.

8. **VOCÊ confirma que está de acordo** com a inclusão do valor referente ao Pacote de Benefícios no valor financiado por meio da CCB emitida por VOCÊ junto ao C6 Consig. Assim sendo, VOCÊ desde já se declara ciente de que parte do valor financiado por VOCÊ por meio da CCB corresponderá ao valor do Pacote de Benefícios e tal valor não será liberado a VOCÊ pois será destinado ao pagamento do Pacote de Benefícios contratado;
9. O Pacote de Benefícios terá vigência de **12 (doze) meses** ou **18 (dezoito) meses** contados da efetiva contratação, de acordo com a opção do Pacote de Benefício escolhido por VOCÊ no momento da contratação.
- 9.1. VOCÊ está **ciente** que, a depender do Pacote de Benefícios escolhido, o prazo de vigência poderá variar. Portanto, VOCÊ **reconhece e declara ter ciência** de que o prazo de vigência do Pacote de Benefício contratado por VOCÊ está indicado no preâmbulo deste instrumento, no item "SEU PACOTE DE BENEFÍCIOS CONSIGNADO" acima.
10. VOCÊ **declara estar ciente e concorda** com as seguintes carências da **Assistência Funeral**: (a) 24 horas (vinte e quatro horas) contadas a partir da adesão, para casos de morte acidental; (b) 90 dias (noventa dias) contados a partir da adesão, para morte natural; e (c) 180 dias (cento e oitenta dias) contados a partir da adesão, para morte em razão de doenças como Câncer ou Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS).
- 10.1. Para qualquer outro produto que integra o Pacote de Benefícios, declara estar **ciente e concorda** que eventuais carências e limitações estão indicadas nas respectivas condições específicas, disponibilizadas a VOCÊ ao longo da jornada de contratação, bem como nos sites indicados no item 3 acima.
11. VOCÊ **concorda e autoriza** receber comunicações contendo informações e documentos relacionados ao respectivo Pacote de Benefícios contratado, incluindo notificações, eventuais boletos de cobrança, dentre outras. Essas comunicações poderão ser enviadas de forma física ou por meio de mensagens de texto (SMS), e-mail, redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas para celular e/ou qualquer outra forma de comunicação digital.
12. VOCÊ **conferiu e confirmou** as informações de contato compartilhadas e garante que são verdadeiras, atuais e adequadas para receber comunicações, conforme item 13 acima.
13. **As Partes declaram** reconhecer a validade da assinatura eletrônica deste instrumento, nos termos do art. 10º, § 2º da Medida Provisória 2.200-2 de 2001, bem como reconhecem a validade, para todos os fins, da assinatura digital desta Proposta, de tal forma que uma vez assinado digitalmente, o Contrato produzirá todos os seus efeitos de direito;
14. Quaisquer dúvidas ou reclamações relacionadas ao Pacote de Benefícios contratado podem ser dirimidas através dos canais de atendimento do Fornecedor: **MEMORIAL INTERNATIONAL: 0800 878 2791**

(24 horas) ou através o site: <http://memorialcorp.com.br>.

15. A pessoa qualificada acima, designada "Representante Legal", sob as penas da lei (art. 299 do Código Penal), declara ser, nesta data, representante do Cliente, civilmente incapaz, na qualidade de curador, guardião ou tutor (nato ou judicial), com poderes para a contratação do pacote de benefícios, o qual será convertido em proveito do incapaz, e assina concordando com seus termos. O Representante Legal se declara solidariamente responsável por todas as obrigações aqui assumidas, caso tenha praticado tal ato: (i) sem a devida representação; (ii) em desacordo com seus poderes; e/ou (iii) sem adotar as providências e cautelas para exercer seu cargo.

Local e data: Pacatuba - CE - 14/08/2025



ASSINATURA: _____

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O que você vai encontrar aqui?

Nos Termos de Uso e Política de Privacidade do C6 Consig, você encontra as regras para a contratação de empréstimo, incluindo o tratamento de dados pessoais, pelos canais digitais de atendimento disponibilizados pelo C6 Consig. Neste documento, estão as regras para o uso das plataformas, os documentos necessários para a contratação do empréstimo e suas responsabilidades durante o relacionamento com o C6 Consig.

Lembrando: este documento pode ser atualizado periodicamente, sem necessidade que qualquer aviso prévio, para garantir a você ainda mais segurança.

ÍNDICE

1. Aceite da Política
2. Regras para Uso da Plataforma
3. Contratação
4. Links de Terceiros
5. Isenções de Responsabilidade
6. Sanções
7. Propriedade Intelectual
8. Duração ou Finalização do Acesso
9. Dados para Contratação
10. Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR")
11. Tratamento de Dados Pessoais
12. Finalidades para Uso de Dados Pessoais
13. Política de Cookies
14. Medidas de Segurança
15. Compartilhamento de Dados Pessoais
16. Exclusão dos Dados Pessoais
17. Seus Direitos em Relação ao Tratamento de Dados Pessoais
18. Cadastro Positivo
19. Disposições Gerais
20. Legislação e Foro
21. Canais de Atendimento

Termos de Uso e Política de Privacidade

Por meio destes Termos de Uso e Política de Privacidade ("Política"), o **BANCO C6 CONSIGNADO S.A.**, instituição financeira com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Nove de Julho, nº 3.148, Jardim Paulista, CEP 01416-000, inscrito no CNPJ sob o nº 61.348.538/0001-86 ("C6 Consig") dispõe sobre as regras dos canais digitais de atendimento disponibilizados pelo C6 Consig (Plataforma) para a contratação de empréstimo, incluindo o tratamento de dados pessoais, pelo cliente qualificado na proposta de crédito ("Você"), por meio.

Você compreende que, a fim de atender às suas necessidades e lhe conferir maior segurança, este documento está sujeito a contínuo aprimoramento e estará sempre disponível em nosso site (<https://cdn.c6consig.com.br/c6-consig-docs/termos-de-uso-c6-consig.pdf>). Assim, Você entende ser de sua exclusiva responsabilidade consultar esta Política de tempos em tempos, a fim de verificar suas eventuais alterações.

1. **ACEITE DA POLÍTICA.** Ao dar início ao processo de contratação de empréstimo, Você deverá ler o conteúdo desta Política, e, se concordar com as condições apresentadas, manifestar sua concordância,

por meio do envio de mensagem ou aceite atestando tal fato por meio da Plataforma. **Você** poderá revisar o consentimento à determinadas finalidades nesta Política, quando assim expressamente indicado, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 21 deste documento. Entretanto, ao revogar o seu consentimento, **Você** compreende que isto poderá restringir, suspender ou cancelar alguns dos serviços ofertados pelo C6 Consig. De todo modo, assim que o C6 Consig receber sua solicitação, a depender do caso, seus dados pessoais serão excluídos, exceto caso o seu armazenamento decorra de obrigação legal ou de obrigações contratuais assumidas por **Você** ainda pendentes.

2. REGRAS PARA USO DA PLATAFORMA. Ao aceitar esta Política, **Você** declara:

- 2.1.** Ser maior de 18 anos;
- 2.2.** Ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à celebração desta contratação, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada ao **C6 Consig** judicial ou extrajudicialmente;
- 2.3.** Ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo;
- 2.4.** Dispor de todos os recursos e infraestrutura para acesso *online* da Plataforma, inclusive para a manutenção da segurança de suas informações, mediante atualização dos sistemas operacionais e utilização de medidas técnicas de segurança, os quais serão de sua exclusiva responsabilidade;
- 2.5.** Que não praticará atos para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época;
- 2.6.** Que não praticará atos contrários a moral e aos bons costumes e/ou que violem direitos de terceiros;
- 2.7.** Que não transmitirá por meio da Plataforma conteúdo de natureza erótica, pornográfica, obscena, difamatória ou caluniosa, que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas ou violência, ou que promova ou incite o preconceito e a discriminação;
- 2.8.** Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas poderão ser modificadas a qualquer tempo pelo **C6 Consig**, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto;
- 2.9.** Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos do **C6 Consig** ou de terceiros;
- 2.10.** Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude, sua contratação poderá ser recusada, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato;
- 2.11.** Estar ciente de que deverá notificar o **C6 Consig**, **imediatamente**, pelos Canais de Atendimento indicados no item 21 desta Política, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta, seu celular ou dispositivo móvel, ou acesso não autorizado por terceiros; e
- 2.12.** Compreender que a realização do processo de contratação por meio de conexão em redes *wi-fi* públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos dados e/ou informações nele armazenados. Assim, **Você** declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes por meio das quais realizará o processo de contratação, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade

quaisquer danos advindos de seu uso mediante acesso as redes públicas consideradas inseguras, uma vez que o C6 Consig não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

3. CONTRATAÇÃO. Para a contratação de seu empréstimo via assinatura eletrônica na Plataforma, Você declara, desde já, reconhecer que o aceite às condições disponibilizadas pelo C6 Consig por meio da Plataforma, em conjunto com o evento de biometria facial, coletada por meio de sua foto, representam a sua assinatura eletrônica, reconhecendo sua validade jurídica para a formalização da presente contratação.

3.1. Já para a contratação de empréstimo por assinatura a rogo do cliente (aplicável para cliente analfabeto, portador de necessidades especiais e/ou impedido de assinar), sua validade está condicionada a assinatura, na presença de duas testemunhas, do contrato físico ou eletrônico, em conjunto com o envio de biometria facial, coletada por meio de sua foto, que será usada na sua identificação, como medida de prevenção à fraude.

3.1.1. O rogado deverá realizar a leitura em voz alta de todos os termos, condições e documentos apresentados na Plataforma e os aceites somente deverão ser confirmados após o cliente ser questionado sobre a compreensão de todo o conteúdo e concordar expressamente.

4. LINKS DE TERCEIROS. No caso de atendimento pelo Whatsapp do C6 Consig, referida Plataforma dispõe de seus próprios termos de uso e de sua própria política de privacidade, os quais não estão diretamente relacionados a esta Política. Você está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos e uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados por Você. Deste modo, Você compreende que o C6 Consig não poderá, em qualquer hipótese, ser responsabilizado pelo conteúdo de sites de terceiros ou pelas condições indicadas em seus respectivos termos de uso e política de privacidade.

5. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE. O C6 Consig não será, em qualquer hipótese, responsabilizado por danos diretos e/ou indiretos decorrentes:

- 5.1.** De quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas a Plataforma;
- 5.2.** De eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pelo C6 Consig ou por Você;
- 5.3.** De dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente fornecidos por Você;
- 5.4.** Do uso da Plataforma em desacordo com esta Política;
- 5.5.** Do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a Você ou a terceiros, que fujam ao controle razoável do C6 Consig; e
- 5.6.** Da presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (*software e hardware*) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

6. SANÇÕES. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, Você compreende que o C6 Consig poderá, a seu exclusivo critério, recusar a contratação, temporária ou definitivamente, se:

- 6.1.** Você descumprir as disposições constantes nesta Política;

- 6.2.** Existirem suspeitas de que **Você** pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; o que poderá motivar a exclusão de todos os seus dados, sem qualquer tipo de indenização ou compensação por conta disso; e
- 6.3.** Caso não seja possível a verificação de sua identidade, ou se os dados e informações fornecidos por **Você** estiverem incorretos.
- 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL.** **Você** compreende que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, *links* e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o *software* da Plataforma, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva do **C6 Consig** ou de terceiros que tenham autorizado sua utilização na Plataforma, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, os termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.
- 7.1.** As marcas, nomes comerciais ou logotipo de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade do **C6 Consig** ou de terceiros que tenham permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que **Você** possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.
- 7.2.** Caso **Você** identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 21 desta Política, para que o **C6 Consig** averigue a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.
- 8. DURAÇÃO OU FINALIZAÇÃO DO ACESSO.** As Plataformas serão disponibilizadas por prazo indeterminado, sendo reservado ao **C6 Consig** o direito de modificar, suspender ou descontinuar o acesso à determinada Plataforma, a qualquer tempo, mediante aviso prévio para adoção das medidas cabíveis.
- 9. DADOS PARA A CONTRATAÇÃO.** No processo de contratação do empréstimo, tão logo sua proposta de crédito seja localizada com base no número do seu CPF, serão realizadas algumas verificações a fim de garantir a sua segurança. Para tanto, o **C6 Consig** poderá solicitar a **Você** uma fotografia de seu RG, CNH ou carteira de classe (OAB, CREA etc.), frente e verso, os aceites necessários da(s) operação(ões) de crédito, sendo que a contratação do empréstimo é confirmada mediante coleta de sua foto com match de seus dados biométricos e a realização de prova de vida, que consistem na captura de suas características biológicas, físicas e comportamentais individuais e únicas, por meio da coleta de imagens e fotos de seu rosto pela câmera do seu smartphone.

Você compreende e autoriza que, para o processo de contratação, além dos dados acima indicados, poderão ser coletados: (I) seus dados cadastrais: (a) nome civil, (b) nome social, (c) e-mail, (d) n° do CPF, (e) número de celular, (f) n° do RG, CNH ou carteira de classe, (g) endereço, (h) país de residência e de nascimento, (i) declaração de pessoa exposta politicamente, (j) sexo, (k) estado civil, (l) profissão, (m) nome da mãe, (n) data e local de nascimento, (o) nacionalidade, (p) fotos de seu próprio rosto, com a finalidade de capturar dados biométricos, (q) prova de vida (com a coleta de dados biométricos de seu rosto por meio de fotos); (II) seus dados financeiros: (a) renda mensal, (b) patrimônio e (c) operações de crédito já contratadas com o Banco ou com outras instituições; e (III) seus documentos pessoais, por exemplo: (a) cópias físicas ou digitalizadas do seu RG, CNH ou carteira de classe, (b) comprovantes de renda e (c) extrato bancário, quando **Você** tiver uma conta salário, para fins de comprovação do recebimento do seu soldo ou salário.

Além disso, caso sua contratação seja de INSS, para fins de cumprimento da Instrução Normativa nº 138/2022, você compreende e autoriza, mediante assinatura de termo em separado, que o INSS/DATAPREV disponibilize as seguintes informações: (I) Dados de identificação: (a) CPF, (b) data de nascimento e (c) nome completo; (II) Dados do benefício: (a) número do benefício, (b) situação do

benefício, (c) espécie do benefício, (d) indicação de que o benefício foi concedido por liminar, (e) data de Cessação do Benefício - DCB (se houver), (f) se possui representante legal, (g) se possui procurador, (h) se possui entidade de representação, (i) se há pensão alimentícia, (j) se está bloqueado para empréstimo, (k) qual a data da última perícia médica e (l) qual a data do Despacho do Benefício – DDB; (III) Dados de pagamento do benefício: (a) UF onde o Beneficiário recebe os proventos, (b) Tipo de Crédito (Cartão ou Conta-Corrente), (c) Indicação da Instituição Financeira que paga o Benefício, (d) Agência Pagadora, (e) Conta Corrente onde o Benefício é pago, (f) Margem Consignável Disponível, (g) Margem Consignável Disponível para Cartão, (h) Valor Limite para Cartão e (i) Quantidade de Empréstimos ativos/suspensos.

E, caso sua contratação seja de Consignado Trabalhador, você compreende e autoriza, mediante assinatura de termo em separado, que o MTE/DATAPREV disponibilize as seguintes informações: (I) Dados de identificação: (a) CPF, (b) data de nascimento, (c) nome completo, (d) sexo (código e descrição) e (e) pessoa exposta politicamente (código e descrição); (II) Dados do vínculo empregatício: (a) matrícula, (b) código da categoria do trabalhador, (c) elegibilidade (sim/não), (d) valor total dos vencimentos, (e) valor base da margem, (f) valor da margem disponível, (g) data de admissão, (h) data de desligamento, (i) código do motivo do desligamento e (j) alertas de afastamento e aviso prévio; (III) Dados do empregador: (a) inscrição do empregador (código e descrição) e (b) número da inscrição do empregador; (IV) Informações sobre empréstimos existentes que foram informados previamente pelas IFs, quais sejam: (a) Empréstimos com descontos em folha de pagamento, com parcelas vincendas e (b) Empréstimo não consignado, sem garantia (créditos pessoais, também chamados empréstimos pessoais), com parcelas vincendas.

- 9.1.** Lembre-se que **Você** é responsável pela **qualidade das fotos fornecidas, bem como pela veracidade e atualidade dos dados informados**. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência do fornecimento de informações inverídicas ou desatualizadas será de sua única e exclusiva responsabilidade.

9.1.1. Para lhe conferir maior segurança, garantir a veracidade de suas informações e a prevenção contra fraudes, bem como para fins de análise cadastral e de crédito **Você** autoriza o **C6 Consig** a realizar buscas em *bureaus* públicos e privados, inclusive mediante compartilhamento de dados biométricos, para apuração de eventuais inconsistências em seus dados pessoais, e a solicitar dados pessoais e/ou documentos adicionais, que entender pertinentes. **Você compreende que, a depender do resultado de tais consultas, ou, ainda, caso Você se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais solicitados, o C6 Consig poderá recusar a contratação de produtos e serviços por Você, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.**

- 10. SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL ("SCR").** Ao aceitar esta Política, em observância à regulamentação expedida pelo Banco Central ("BACEN"), **Você** autoriza o **C6 Consig** a:

- (i) consultar as informações existentes a seu respeito no SCR; e
- (ii) compartilhar com o BACEN, para integrar o SCR, informações relacionadas ao crédito representado na operação de empréstimo, se contratada.

10.1. **Você** se declara ciente de que o SCR tem por finalidade fornecer ao BACEN informações para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre estas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios, e a consequente concessão de crédito e/ou oferta de outros produtos e serviços, conforme o caso.

10.2. Caso **Você** entenda serem necessárias correções, exclusões e/ou manifestações de discordância com relação às informações constantes no SCR, deverá encaminhar

requerimento escrito e fundamentado ou, quando for o caso, a respectiva decisão judicial, à Central de Atendimento ao Público do **BACEN** (ou à instituição responsável pela remessa de tais informações).

11. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: O **C6 Consig** coletará e armazenará as informações fornecidas por **Você**, como indicado no item 9 desta Política, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de internet (IP, data, hora, minuto, segundo e porta lógica), log de acesso, informações, aplicativos e telas acessadas, dados de geolocalização, *cookies*, *pixel tags*, *beacons*, *local shared objects*, *device fingerprint* (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel), número de telefone, nome, status e fotografia constantes no perfil utilizado quando da contratação do empréstimo via Plataforma

11.1. Você compreende que, para a sua identificação e segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados, o C6 Consig coletará dados biométricos para o que Você declara estar ciente e de acordo, inclusive para o compartilhamento destes dados pelo C6 Consig com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes.

12. FINALIDADES PARA O USO DE DADOS PESSOAIS. Você declara estar ciente e concordar que os dados fornecidos por **Você** serão utilizados pelo **C6 Consig** para as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e/ou produtos fornecidos pelo **C6 Consig**;
- (ii) viabilizar a análise de crédito a ser eventualmente ofertado;
- (iii) contratar e/ou confirmar a contratação de serviços e produtos do **C6 Consig**;
- (iv) garantir a prevenção à fraude;
- (v) assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro;
- (vi) realizar análises relacionadas à segurança, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (vii) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como conteúdos e anúncios relevantes;
- (viii) permitir a comunicação entre **Você** e o **C6 Consig**, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens pelas redes sociais; (ix) enviar comunicações a respeito de empréstimos (**C6 Consig**) e oferta de novos produtos e/ou serviços (**C6 Consig** e **C6 Bank**);
- (ix) consultar ofertas disponíveis para **Você** para outros produtos (**C6 Consig** e **C6 Bank**);
- (x) consultar suas informações registradas no FGTS para eventual análise do empréstimo saque aniversário, se for o caso;
- (xi) consultar suas informações registradas no INSS e sua respectiva margem consignável para eventual análise do empréstimo consignado; e
- (xii) consultar suas informações registradas em seu órgão pagador, conforme o caso, para oferta de produtos e serviços.

12.1. O **C6 Consig** preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros salvo mediante seu consentimento, por força da lei ou ordem judicial, e nas hipóteses previstas no item 15 desta Política.

13. POLÍTICA DE COOKIES. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico, e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Em sua navegação poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- (i) **Cookies de Autenticação:** reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- (ii) **Cookies de Segurança:** ativam recursos de segurança da Plataforma para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, e para proteger as informações dos usuários do acesso por terceiros não autorizados.
- (iii) **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** ajudam a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou na página da Plataforma (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
- (iv) **Cookies de Propaganda:** apresentam publicidade relevante a seus interesse, dentro e fora da Plataforma ou em sites de parceiros. É usado também bem para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma. Podem ser utilizados, ainda, para lembrar eventuais pesquisas anteriores, e apresentar aos usuários anúncios relacionados a seus interesses.

13.1. Você poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, Você está ciente de que é possível que a Plataforma não desempenhe todas as suas funcionalidades.

14. MEDIDAS DE SEGURANÇA. Você compreende que todos os dados pessoais coletados por meio da Plataforma serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pelo C6 Consig, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das seguintes diretrizes:

- (i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados para garantir sua inviolabilidade;
- (ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- (iii) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade.
- (iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da Plataforma; e
- (v) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº8.771/2016.

14.1. Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store), Android (Google Play Store). Você também se compromete a possuir smartphone que, por discricionariedade do C6 Bank, possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário.

15. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS. Você autoriza o **C6 Consig** a compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma, para as finalidades acima indicadas, adotando sempre as medidas de segurança necessárias, com empresas sediadas no Brasil ou no exterior, nos seguintes casos:

- a) Se necessário para a prestação dos serviços ofertados pelo **C6 Consig**;
- b) Para a sua segurança, visando a prevenção à fraude nos processos de realização de cadastro ou de transações na Plataforma, com fornecedores especializados em garantir a autenticidade destas transações e/ou instituições financeiras;
- c) Para a proteção dos interesses do **C6 Consig** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- d) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo o **C6 Consig**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados;
- e) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro do **C6 Consig**, para fins publicitários, estatísticos, ofertas de produtos e serviços e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades da Plataforma;
- f) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição; e/ou
- g) Com fornecedores responsáveis pela análise da qualidade da prestação dos serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma, assim como segmentação dos usuários e clientes para melhor compreender seus comportamentos.
- h) Para cumprimento de obrigação legal e /ou regulatória perante autoridades;

16. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS. O **C6 Consig** poderá excluir suas informações quando: (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada tenha sido alcançada ou **quando** os dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade; (ii) quando da revogação do consentimento fornecido por **Você** para as hipóteses de tratamento de dados pessoais baseadas no seu consentimento ou (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

16.1. Você compreende que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certos produtos, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida pelo **C6 Consig** em razão disto. O **C6 Consig** reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento dos contratos que possua com **Você** e da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.

17. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS. Você poderá requerer ao **C6 Consig**:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e o acesso aos seus dados coletados pelo **C6 Consig**;
- b) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) A anonimização, o bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- d) A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro;
- e) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto ao **C6 Consig**;
- f) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais o **C6 Consig** compartilhou seus dados;

g) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa;

e

h) A revisão de decisões realizadas exclusivamente por meios automatizados.

17.1. Nesse sentido, para que Você possa exercer seus direitos, basta que entre em contato conosco por meio de um dos nossos Canais de Atendimento indicados no item 21 desta Política, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que o **C6 Consig** empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

18. CADASTRO POSITIVO. De acordo com a Lei Complementar nº 166/2019, o **C6 Consig** possui como obrigação fornecer dados financeiros e de pagamentos relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento a gestores de bancos de dados para formação de histórico de crédito. Entretanto, **Você** pode exercer seus direitos relativos aos seus dados pessoais e informações constantes nos bancos de dados dos gestores dos referidos bancos de dados, por meio dos canais oficiais disponibilizados pelos gestores dos bancos de dados.

18.1. POR MEIO DO ACEITE AOS PRESENTES TERMOS, VOCÊ AUTORIZA OS GESTORES DE BANCO DE DADOS DE QUE TRATA A LEI Nº 12.414/2011, A DISPONIBILIZAREM AO BANCO C6 CONSIGNADO S.A., CNPJ nº 61.348.538/0001-86 ("C6 Consig") O SEU HISTÓRICO DE CRÉDITO, O QUAL ABRANGERÁ OS DADOS FINANCEIROS E DE PAGAMENTOS RELATIVOS ÀS OPERAÇÕES DE CRÉDITO E OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO ADIMPLIDAS EM SEUS RESPECTIVOS VENCIMENTOS E AQUELAS A VENCER, CONSTANTES DE BANCO(S) DE DADOS, COM A FINALIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DE SUBSIDIAR A ANÁLISE E A EVENTUAL CONCESSÃO DE CRÉDITO, A VENDA A PRAZO OU OUTRAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS E EMPRESARIAIS QUE IMPLIQUEM RISCO FINANCEIRO. VOCÊ SE DECLARA CIENTE DE QUE ESTA AUTORIZAÇÃO TEM VALIDADE POR TEMPO INDETERMINADO, LIMITADO AO PERÍODO DE DURAÇÃO DO RELACIONAMENTO CONTRATUAL ESTABELECIDO ENTRE VOCÊ E O C6 CONSIG. VOCÊ AINDA SE DECLARA CIENTE DE QUE PODERÁ REVOGAR, A QUALQUER TEMPO, ESTA AUTORIZAÇÃO, ASSIM COMO REQUERER A EXCLUSÃO DE SEU CADASTRO ATRAVÉS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO INDICADOS NO ITEM 21, CASO ENTENDA PERTINENTE.

19. DISPOSIÇÕES GERAIS:

19.1. Comunicações: Todas as comunicações encaminhadas por **Você** ao **C6 Consig** serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente, indicados no item 21 deste documento. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pelo **C6 Consig** serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por **Você**. **ATENÇÃO!** Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pelo **C6 Consig**, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas, **Você** deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas. O **C6 Consig** não solicitará, em qualquer hipótese, senhas ou a confirmação de dados pessoais por e-mail. Caso suspeite da mensagem encaminhada, **Você** deverá entrar em contato com o **C6 Consig** por meio dos Canais de Atendimento.

19.2. Declaração de Nulidade. Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.

19.3. Tolerância. A falha do C6 Consig em exigir quaisquer direitos ou disposições da presente Política não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

20. LEGISLAÇÃO E FORO. Esta Política é regida de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro do seu domicílio para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes da presente Política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

21. CANAIS DE ATENDIMENTO. Central de Relacionamento: 3003-6206 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 770 6206 (para demais regiões), de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados) e aos sábados das 10h às 16h (exceto feriados). Se necessário, para reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões, utilize o SAC, pelo telefone 0800 770 6211, 24 horas, 7 dias por semana. Caso não fique satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em 0800 660 6060, de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h (exceto feriados).

21.1. Para assuntos relacionados com proteção de dados pessoais e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), visite nossa página dedicada ao assunto, disponível em c6consig.com.br/lgpd, ou entre em contato com o nosso Encarregado, Daniel Rodrigues Pinto, pelo e-mail encarregado@c6bank.com com o assunto "Contato com o Encarregado".

Atualizada em 06 de maio de 2025.

Demonstrativo do valor remanescente dos rendimentos líquidos mensais - C6 Consig

Abaixo temos uma visão de como ficará seu benefício, os custos da operação e o período para pagar todo seu contrato.

Número do contrato: 90147583234

Seu salário líquido após a contratação: -R\$ 688,91 (esse valor é o seu benefício líquido, informado por você menos a parcela desta proposta).

Custo efetivo total (CET): 1,85% mensal, 24,60% anual (O CET representa todos os custos da operação. Ele é calculado de acordo com as condições do crédito).

Total de parcelas: 96

Assinatura Eletrônica da Contratação

A Cédula de Crédito Bancária (“CCB”) foi assinada eletronicamente, por meio da coleta da biometria facial, conforme os dados abaixo capturados durante o fluxo de Contratação Digital do Banco C6 Consignado S.A.



**ASSINADO ELETRONICAMENTE POR:
SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO ALVES**

CPF: 019.309.113-51

Data e hora: 14/08/2025 18:35:47

IP e Porta Lógica: 2804:2004:5408:f900:3acd:a940:9eff:6c2:36484

Latitude e Longitude: -3.8871686 / -38.6068735

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K)

AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) SamsungBrowser/28.0

Chrome/130.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: ttJP4m66gZ5Cns0Q4dYz

REPRESENTANTE LEGAL: Não

Nome do representante legal:

CPF do representante legal:

Informações ratificadas pelo INSS/Dataprev após autorização do cliente.

TRILHA DE EVENTOS

Informações do dispositivo utilizado para captura da assinatura eletrônica

Acesso a plataforma

Hora GMT, Data: 14/08/2025 18:31:24

Aceite dos Termos de Uso e Política de Privacidade

Hora GMT, Data: 14/08/2025 18:32:04

Aceite do Termo de Autorização de Consulta de Dados junto ao INSS

Hora GMT, Data: 14/08/2025 18:32:12

IP e Porta Lógica: 2804:2004:5408:f900:3acd:a940:9eff:6c2:36484

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

SamsungBrowser/28.0 Chrome/130.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: ttJP4m66gZ5Cns0Q4dYz

Valor Líquido do Benefício informado pelo cliente

Hora GMT, Data: 14/08/2025 18:32:42

IP e Porta Lógica: 2804:2004:5408:f900:3acd:a940:9eff:6c2:36484

Latitude e Longitude: -3.8871686 / -38.6068735

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

SamsungBrowser/28.0 Chrome/130.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: ttJP4m66gZ5Cns0Q4dYz

Aceite do Custo Efetivo Total

Hora GMT, Data: 14/08/2025 18:32:47

IP e Porta Lógica: 2804:2004:5408:f900:3acd:a940:9eff:6c2:36484

Latitude e Longitude: -3.8871686 / -38.6068735

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

SamsungBrowser/28.0 Chrome/130.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: ttJP4m66gZ5Cns0Q4dYz

Aceite da CCB

Hora GMT, Data: 14/08/2025 18:33:26

IP e Porta Lógica: 2804:2004:5408:f900:3acd:a940:9eff:6c2:36484

Latitude e Longitude: -3.8871686 / -38.6068735

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

SamsungBrowser/28.0 Chrome/130.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: ttJP4m66gZ5Cns0Q4dYz

● **Aceite do Termo de Adesão ao Pacote de Benefícios**

Hora GMT, Data: 14/08/2025 18:34:04
IP e Porta Lógica: 2804:2004:5408:f900:3acd:a940:9eff:6c2:36484
Latitude e Longitude: -3.8871686 / -38.6068735
Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) SamsungBrowser/28.0 Chrome/130.0.0.0 Mobile Safari/537.36
Identificador do aparelho: ttJP4m66gZ5Cns0Q4dYz

● **Coleta da Biometria Facial (assinatura eletrônica da CCB)**

Hora GMT, Data: 14/08/2025 18:35:47
IP e Porta Lógica: 2804:2004:5408:f900:3acd:a940:9eff:6c2:36484
Latitude e Longitude: -3.8871686 / -38.6068735
Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) SamsungBrowser/28.0 Chrome/130.0.0.0 Mobile Safari/537.36
Identificador do aparelho: ttJP4m66gZ5Cns0Q4dYz

PROTOCOLO DE AUTENTICIDADE

Número único: a7611dfc-9c01-4896-8cc6-46c0d7469061

Verifique a autenticidade em: <https://c6consig.com.br/>



Cartão de Benefício | RCC

Operadora	Código do banco (CBC)
CAPITAL CONSIG	465
Data de solicitação	Margem consignável
14/08/2025	R\$ 3.149,32
Margem utilizada	Número do contrato
R\$ 98,42	601914109-9

ativo



Cartão de Crédito | RMC

Operadora	Código do banco (CBC)
CAPITAL CONSIG	465
Data de solicitação	Margem consignável
14/08/2025	R\$ 3.149,32
Margem utilizada	Número do contrato
R\$ 98,42	601914116-4

ativo



Voltar





BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 931 - 169590 / 2025

DADOS DA OCORRÊNCIA

Natureza do Fato: **ESTELIONATO**
Data / Hora da Comunicação: **15/08/2025 21:06:53** Data / Hora da Ocorrência: **15/08/2025 07:54:00**
Endereço da Ocorrência: **RUA RUA 90, 88**
Complemento: **SETOR H**
Bairro: **CONJUNTO JEREISSATI** Município: **PACATUBA/CEARA**

DADOS DA VÍTIMA

Nome: **SILVANIRA DE HOLANDA CASTRO**
Nome Social:
E-mail: **silvinha.alves.dedim.kat@gmail.com**
CPF: **019.309.113-51**
RG: **99002374039** Orgão Emissor: **SSP-CE**
Filiação: **RAIMUNDA HOLANDA CASTRO**
ANTONIO MOREIRA DE CASTRO
Endereço: **RUA RUA 90, 88**
Complemento: **SETOR H** Bairro: **CONJUNTO JEREISSATI**
Município: **FORTALEZA/CE** País: **BRASIL** CEP: **61.814-160**

HISTÓRICO

RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA SUSPEITA DE GOLPE EM EMPRÉSTIMO CONSIGNADO Data de Registro: 15/08/2025 Vitima: Silvanira de Holanda Castro Alves CPF: 019.309.113.51 Telefone: (85)981314437 E-mail: silvinha.alves.dedim.kat@gmail.com Empresas envolvidas: América Serviços Administrativos (correspondente alegadamente autorizado pelo Banco Central e C6 Consig) Capital Consig Sociedade de Crédito Direto S.A. Banco relacionado: C6 Consig Fornecedor de pacote de benefícios: Memorial Internacional 1. Resumo do Caso A vitima foi contatada pela empresa América Serviços Administrativos, que se apresentou como correspondente autorizado pelo Banco Central e pelo Banco C6 Consig, e pelo banco Capital Consig Sociedade de Crédito S.A, oferecendo um empréstimo de R\$ 50.000,00 em 84 parcelas fixas de R\$ 888,92. A princípio era correspondente só do banco c6 consig. Não mencionou outro banco, só foi descoberto o outro banco pelo extra do banco da vitima. Que foram feitos 3 empréstimos e ainda fornecedor de pacote de benefícios. A vitima possui histórico de depressão e ansiedade generalizada, estando vulnerável emocionalmente durante as tratativas. 2. Abordagem e Pressão 14/08/2025: Primeira ligação da empresa para realização final do empréstimo, solicitando compartilhamento de tela para desbloqueio do INSS. 15/08/2025, 09h: Segunda ligação confirmando os mesmos termos. Funcionária orientou que a vitima ligasse para o banco e apenas respondesse sim às perguntas do operador, sem explicar o procedimento. Vitima foi instruída a se isolar, sem ruídos ou presença de terceiros. Durante a chamada, tentou enviar sinais visuais ao operador alertando sobre a situação, mas não foram percebidos. 3. Execução dos Empréstimos Empréstimo principal: R\$ 27.934,34 (C6 Consig), inferior ao valor prometido de R\$ 50.000,00. Dois empréstimos adicionais: R\$ 2.363,47 cada, realizados pela Capital Consig Sociedade de Crédito Direto S.A. Total recebido: R\$ 32.661,92 Número de parcelas alterado para 96 em vez de 84, com parcelas de R\$ 688,92, ditas no empréstimo de 50 mil. Inclusão de pacote de benefícios consignados da Memorial Internacional sem consentimento, contendo assistência funeral individual de R\$ 5.000,00, com cláusula de não reembolso. 4. Tentativa de Cancelamento 15/08/2025: contato imediato com os dois bancos para solicitar o cancelamento dos empréstimos. Capital Consig: O pedido de cancelamento foi feito via WhatsApp pelo número +55 11 96657-8829, foi atendida pelo Henrique. Onde o mesmo solicitou que a vitima efetuasse o pagamento de devolução via conta enviada por e-mail. Não gerando protocolo de atendimento. C6 Consig: O pedido de cancelamento foi feito por telefone 0800 660 0060, onde gerou um protocolo de atendimento 202581893210 para cancelar o empréstimo, o atendente solicitou pagamento via boleto. A vitima esta com medo de ser fraude e de se enganada novamente, realizando pagamento, onde o próprio banco diz que nunca solicita transferências ou depósito. Vitima expressa desconfiança e receio de realizar qualquer transferência, considerando a coação e a irregularidade do golpe. Pedido de cancelamento foi feito via telefone do banco, encontrado na internet já que nunca tinha ouvido falar de tal bancos. 5. Provas Disponíveis 1. Áudios salvos de conversas com a América Serviços Administrativos. 2.



BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 931 - 169590 / 2025

Prints das conversas. 3. Comprovantes bancários dos valores creditados. 4. Histórico de chamadas telefônicas. 5. Contrato contendo pacote de benefícios não autorizado. Declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas neste relatório são verdadeiras.

CÓDIGO DE CONTROLE: 6B7569CBABFA9345D2F044E28AC67237

DELEGACIA DESTINO: DELEGACIA METROPOLITANA DE PACATUBA

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:

Silvanio de Holanda Castro Alves

OBSERVAÇÕES

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando www.delegaciaeletronica.ce.gov.br.
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.



15/08/25

Quem fez o empréstimo
pediu para compartilhar
tela do celular para
desbloquear FNSS.



14/08/25 Bianca

Supervisora pediu
para compartilhar
tela para a ligação
que iria receber do
banco C6 consig.



Telally aparecida
Pereira

Vendedora do
empréstimo -
intermediária o
acordo

