

Osasco, SP, 29 de agosto de 2025.

Ao
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - 643
Rua 04, 370 -
Jereissati I
61900350 - Maracanaú/CE
procon@maracanau.ce.gov.br

Ref.FA: 25080564001000483

Reclamante: LUZIELDA DE SOUSA RODRIGUES
Protocolo: 341236789

Prezados Senhores,

Em resposta à sua manifestação, realizamos uma análise detalhada dos fatos narrados na CIP – Carta de Informações Preliminares. Fizemos um levantamento abrangente de informações, garantindo que todos os seus apontamentos fossem tratados com a devida atenção.

Esclarecemos que as informações solicitadas, objeto da presente Demanda, não poderão ser fornecidas a senhora, tendo em vista os termos do artigo 10 da Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001, que versa sobre o sigilo bancário a ser mantido pelas instituições financeiras.

Informamos que, caso a senhora esteja legalmente habilitada ao recebimento das informações pretendidas, deverá nos apresentar os documentos comprobatórios da sua legitimidade, bem como Procuração com poderes específicos para tal finalidade.

ENTRE NÓS, VOCÊ VEM PRIMEIRO OUVIDORIA BRADESCO



SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
www.consumidor.gov.br
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

Conheça nossa página de **Cidadania Financeira** e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!
www.banco.bradesco/cidadania-financeira

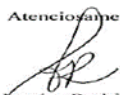


Sendo assim, somente com autorização, outorga de poderes expressos do cliente, para obtenção das informações e documentos pretendidos, ou determinação judicial é que poderemos atender ao que nos foi solicitado. Deverá ser documento legal, autenticado em cartório.

Esperamos que os esclarecimentos tenham sido compreendidos. Caso ainda tenha dúvidas, você pode acessar o site www.bradesco.com.br, seguindo o caminho: Atendimento > SAC/Ouvidoria. Também é possível obter mais informações por meio da leitura do QR Code abaixo.

Atenciosamente,

Atenciosamente,



149095 – Janaina Rodrigues de Abreu

Banco Bradesco S.A.

Ouvidoria*

ENTRE NÓS, VOCÊ VEM PRIMEIRO OUVIDORIA BRADESCO

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
www.consumidor.gov.br
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!
www.banco.bradesco/cidadania-financeira

Este documento foi classificado pela Ouvidoria e o seu acesso está autorizado exclusivamente aos destinatários contidos nesta mensagem.



bradesco