

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00027-3**Data/Hora de Abertura:** 06/02/2025 às 12:44:48**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** COLEGIO RAIMUNDO NONATO VIEIRA - CRNV**CNPJ do Consumidor:** 06.929.699/0001-55**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
ARTS MIDIA COMUNICACAO VISUAL LTDA	ARTS MIDIA COMUNICACAO VISUAL LTDA	53.815.078/0001-20	25.02.0564.001.00027-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Decoração**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto**Relato:**

Relata a parte consumidora que, no dia 29 de setembro de 2024, realizou a compra de 20 m² (vinte metros quadrados) de adesivo marmorizado para piso, no valor de R\$ 1.600,00 (mil e seiscentos reais), juntamente com uma logomarca no tamanho de 1,25 m (um metro e vinte e cinco centímetros) na proporção, com iluminação retroversa, no valor de R\$ 900,00 (novecentos reais), e outra logomarca no tamanho de 90 cm (noventa centímetros), no valor de R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais). O valor total referente aos três itens, juntamente com a aplicação



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

dos adesivos foi de R\$ 2.600,00 (dois mil e seiscentos reais), porém foi pago via Pix o valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais), correspondente a 50% do valor total, ficando o restante para ser pago no ato da entrega do produto.

Foi estipulado um prazo de entrega de 15 (quinze) dias, porém o fornecedor não compareceu na data marcada. A consumidora tentou realizar novos agendamentos, mas todos foram descumpridos. Até a presente data, o produto não foi entregue, e o fornecedor não responde mais. Por esse motivo, a consumidora compareceu à sede deste órgão para buscar uma solução pacífica e eficaz para o seu problema.

Pedido: Diante do exposto, a consumidora requer o cancelamento do serviço e solicita o reembolso dos 50% já pagos.

TRATATIVAS

06/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta