

AO PROCON - DEPARTAMENTO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR DE Maracanaú  
/ CE

**Reclamação: 26.03.0564.001.00071-3**

**Id.: 30926899**

**Reclamante: MARIA TAMARA DA CUNHA MAXIMIANO**

**GRUPO MIDEA CARRIER DO BRASIL**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 09.115.657/0001-79, com sede na Rodovia BR 101, Km 114, nº 2050, sala 13 – Bairro Salseiros – CEP: 88311-600 – Itajaí – SC, vem, por seus procuradores devidamente constituídos conforme instrumento anexo, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao procedimento em epígrafe, expor e requerer o que segue:

#### 1. **DA RECLAMAÇÃO**

Em síntese, a Reclamante aduz que adquiriu uma geladeira da marca Midea em agosto de 2023, a qual apresentou defeito no compressor em maio de 2025, sendo este substituído pela assistência técnica autorizada; alega que em junho de 2025 o produto passou a apresentar vazamento de água devido à falta de uma peça complementar não entregue pela assistência, sem previsão para fornecimento, e que o vazamento persistiu até novembro de 2025, quando a geladeira parou de funcionar

completamente, deixando-a sem o eletrodoméstico até a presente data; afirma que, ao buscar nova assistência, foi informada de que o produto estava fora do prazo de garantia e não recebeu solução para o problema, motivo pelo qual recorreu ao PROCON para intermediação, alegando descumprimento das normas consumeristas pela empresa.

## 2. DA PROPOSTA DE RESOLUÇÃO

Diante do histórico apresentado, não obstante a ausência de fundamentação legal para deferimento do pedido da consumidora, e visando prestigiar os princípios da economia processual, celeridade e satisfação do consumidor, a **MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL LTDA.**, em caráter excepcional e sem reconhecimento de qualquer irregularidade, apresenta a seguinte **PROPOSTA DE ACORDO**:

Ofertamos a realização de visita técnica especializada, para análise do equipamento e reparo.

Ademais, por mera liberalidade, a empresa oferta envio de brinde compensatório para a consumidora.

Caso a parte consumidora tenha interesse na proposta, orienta-se contatar o whatsapp (11) 9.4485-0941, apresentando:

- Nome completo:
- Número da reclamação junto ao Procon:
- Endereço Completo:
- Nota fiscal:

## 3. DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Portanto, não havendo qualquer indício de ilícito perpetrado pela Reclamada, requer o arquivamento da presente reclamação como **ATENDIDA**, ou, em última análise, como NÃO FUNDAMENTADA, sem a aplicação de qualquer multa pecuniária à ora petionária.

No mais, a título de esclarecimentos, não há o que se falar em falta de assistência, tendo em vista que todas as informações podem ser devidamente prestadas em


casos de dúvidas, tendo a disposição, todos os canais de atendimento e suporte ao consumidor, bem como pelo site:

<https://www.midea.com/br/contato>

#### Telefones de Atendimento


##### Central de Atendimento ao Cliente (SAC)

- Capitais e regiões metropolitanas: **3003-1005** [Midea](#)
- Demais localidades: **0800-648-1005** [Midea](#)
- WhatsApp (geral/atendimento): **(11) 3003-1005** [Midea](#)

 O atendimento funciona geralmente de segunda a sexta das 08h às 20h e aos sábados das 08h às 14h. [Midea](#)

#### E-mail geral de serviço/contato:

- [contato@mideacarrier.com.br](mailto:contato@mideacarrier.com.br) — utilizado para contato geral e serviços. [Midea](#)
- [sac@mideadobrasil.com.br](mailto:sac@mideadobrasil.com.br) — encontrado em algumas listagens de contato de assistência. [atendimentoaoconsumidor.com.br](http://atendimentoaoconsumidor.com.br)

 A Midea também possui um canal específico de proteção de dados e comunicação formal:

- [dpo@mideacarrier.com](mailto:dpo@mideacarrier.com) (para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados). [Midea Brasil](#)

Por fim, a empresa se coloca à disposição para prestar eventuais informações complementares que este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor entender necessárias.

Barueri, 06/04/2026.

Atenciosamente,

**MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL LTDA.**



---

PG ADVOGADOS - PROCON

Alphaville - SP  
Alameda Rio Negro, 161 - 11º andar - cjs. 1101 e 1102  
Alphaville - Barueri - SP - CEP: 06454-000

São Paulo - SP  
Av. Brig. Faria Lima, 1226, 5º andar  
São Paulo - SP - CEP: 01451-915

Tel: (+55 11) 3038.3888  
[www.pgadvogados.com.br](http://www.pgadvogados.com.br)