SMART ELETRON

JAB COMERCIO E DISTRIBUTIAN DE ELETRO E ELETRONICO LIDA
AV SEN. CARLOS JEREISSATI OOTOO 10JA 210 SETOR

UNICO PISO 02

JEREISSATI II-MARACANAU-61901-012

CNPJ:16.571.889/0004-40 IE:000064881059 IN:

Extrato No. 036956 Cupon Fiscal Eletronico - SAT

04/02/2025 12:03:49

1.3:4 Cx:001 Seq:079329 Vend.:000021-STEFANI HOURA SCHOOR

Then Coding Descricae Order Unid, VI.unit, (VI.Tr) Valor total 001 01200130009754 CAIXA DE SON JBL PAR 1 un X 2599.0 (1.570,58) 2.599.00

UALOR TOTAL: 2.599.00
Cartao de Credito 2.599.00
Valor aprox. dos trib. (Lei Federal 12.741/2012): R\$ 1.570.58
Irib. aprox.: Federal R\$ 842.86 Estadual R\$ 727.72 Fonte: IBPT

OBRIGADO VOLTE SEMPRE !!!



Consulte u QR Code pelo aplicativo "Sua Nota Ten Valor". disponivel na AppStore (Apple) e PlayStore (Android)



Autorizada Harman do Brasil

Ficha de Abertura

Data de Abertura: 08/04/2025 11:11	Procedência: CONSUMIDOR	Número da Ordem de Serviço: 2217106
Tipo de Serviço: REINGRESSO DE GARANTIA		Web Code D2521721202616

O status da sua ordem de serviço pode ser consultado através do site: www.gap.com.br/CustomerPortal

CNPJ: 29.073.545/0001-00
Telefone:(85) 98969-000C / (85) 98969-0000 Bairro: VILA UNIÃO
Bairo: VILA UNIAU

Informações do cliente	The state of the s	
Nome: ELAINE GONCALVES DOS SANTOS	CPF/CNPJ: 784.540.503-53	
E-mail: elainegoncalves0816@gmail.com	Telefone: (85) 89579258 /()	
Endereço: 24 N° 419	Bairro: JEREISSATI I	
Cidade: MARACANAÚ	Estado: CFARA	

Marca: JBL	Modelo: 28913763 - PARTY BOX CLUB 120 PRETO	
Nota Fiscal: 036956	Data Compra: 04/02/2025	Valor do produto: 2.599,00
№Serie: GG1261-IO0043499		2.333,00
DEFEITO: CLIENTE RELAT COMEÇOU A TER UM DIN	A QUE APÓS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTILIZADO MINUIÇÃO MUITO NÍTIDA NO VOLUME, ERRO COME	NO PERÍODO DE 10:00 AS 17:00, O MESMO

Termos e condições

Autorizo a Assistência Técnica Autorizada a abrir e manusear componentes do produto visando a realização da análise e diagnóstico dos problemas que relatei.

Estou ciente de que, se for necessário abrir o produto, alguns componentes podem ser danificados para se chegar ao diagnóstico, e, caso seja constado um defeito não coberto pela garantia (decorrente de mau uso, por exemplo), os custos de reposição desses componentes serão de minha responsabilidade.

Estou ciente sobre as condições previstas no Termo de Garantia que acompanhou o produto, em especial, que o serviço de reparo ou troca não estende o prazo de garantia, que compreende 90 dias de garantia legal e 275 dias de garantia contratual, e é contado a partir da data constante na nota fiscal de compra do produto novo.

Em caso de troca não será emitida nova nota fiscal de compra, pois a entrega de um produto novo está compreendida no serviço de assistência técnica coberto pela garantia.

Estou ciente de que serei contatado sobre a disponibilidade do produto para retirada por e-mail ou telefone. Pela presente manifestação livre de vontade, declaro que, se não retirar o produto em até 90 dias após ter sido informado de que está à minha disposição, renuncio à propriedade do bem em favor da Harman do Brasil.

A previsão de conserto do produto é de até 30 dias após a data de emissão da Ordem de Serviço, podendo ser estendida até 180 dias de acordo com o § 2° art. 18 do CDC.

Concordo que a Harman do Brasil tem autonomia para deslocar este produto para outra Assistência Técnica Autorizada ou para a fábrica, sendo ela a responsável pelos custos desse transporte e pela integridade do produto.

v v		
Assinatura do cliente:	-	
Assinatura do chente.		Data:
		Data.



Autorizada Harman do Brasil

Ficha de Entrega

ota de Entrega. 15/04/2025 12.42	ocedencia: CONSUMIDOR	isunicio de	Ordem de Serviço: 2217106
de Serviço: REINGRESSO DE GARANTIA			D2521721202616
O status da sua ordem de servi	iço pode ser consultado através d		
formações da assistência técnica			
ome: O PELICANO ASSISTENCIA TÉCNICA		CNPJ: 29 073	545/0001-00
mail: sac@opelicanoassistencia.com.br)98969-000C /(85)98969-000C
ndereço: ESPERANTO	N° 1390	Bairro:	730303-0000 7 (83 738363-0000
idade: VILA UNIÃO	. P	Estado: CE	
		LStado. CL	
formações do cliente			
ome: ELAINE GONCALVES DOS SANTOS		CPF/CNPJ: 784.5	540.503-53
mail: elainegoncalves0816@gmail.com		Telefone: (85	
ndereço: 24	N° 419	Bairro: JEREISS	
dade: MARACANAÚ		Estado: CEARA	
	Control of the Contro		
	3 %		
formações do produto			
and the second s		BOX CLUB 120 P	RETO
arca: JBL	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025	BOX CLUB 120 P	A CONTRACTOR OF THE PROPERTY O
arca: JBL ota Fiscal: 036956	Modelo: 28913763 - PARTY	BOX CLUB 120 P	RETO Valor do produto: 2.599,00
ota Fiscal: 036956 PSerie: GG1261-IO0043499	Modelo: 28913763 - PARTY	BOX CLUB 120 P	A CONTRACTOR OF THE PROPERTY O
ota Fiscal: 036956 Serie: GG1261-IO0043499 DESETTO: CUENTE BELATA QUE ADO	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025 OS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTI	LIZADO NO PERÍC	Valor do produto: 2.599.00
larca: JBL ota Fiscal: 036956 Serie: GG1261-I00043499 olução: Produto Funcionando bservação: COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO cessórios: EMBALAGEM COMPLETA.	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025 OS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTI	LIZADO NO PERÍC	Valor do produto: 2.599.00
larca: JBL ota Fiscal: 036956 Serie: GG1261-IO0043499 olução: Produto Funcionando bservação: DEFEITO: CLIENTE RELATA QUE APÓ COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO cessórios: EMBALAGEM COMPLETA.	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025 OS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTI	LIZADO NO PERÍC	Valor do produto: 2.599.00
arca: JBL pta Fiscal: 036956 PSerie: GG1261-I00043499 plução: Produto Funcionando pservação: DEFEITO: CLIENTE RELATA QUE APO COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO pessórios: EMBALAGEM COMPLETA. premos e condições	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025 DS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTI MUITO NÍTIDA NO VOLUME, ERRO	LIZADO NO PERÍC O COMEÇOU A PE	Valor do produto: 2.599,00 DO DE 10:00 AS 17:00, O MESMO RSISTIR MESMO O EQUIPAMENTO
cta Fiscal: 036956 PSerie: GG1261-I00043499 Dução: Produto Funcionando DEFEITO: CLIENTE RELATA QUE APÓ COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO EMBALAGEM COMPLETA. EMBALAGEM COMPLETA. Trmos e condições Stou ciente sobre as condições previstas no Terro o estende o prazo de garantia, que compreend nstante na nota fiscal de compra do produto no	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025 DS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTI MUITO NÍTIDA NO VOLUME, ERRO mo de Garantia que acompanhou le 90 dias de garantia legal e 275 do ovo. Em caso de troca não será en	LIZADO NO PERÍO D COMEÇOU A PE o produto em esp lias de garantia co nitida nova nota f	Valor do produto: 2.599.00 DO DE 10:00 AS 17:00, O MESMO RSISTIR MESMO O EQUIPAMENTO Decial, que o serviço de reparo ou trocontratual, e é contato a partir da data
carca: JBL pta Fiscal: 036956 PSerie: GG1261-IO0043499 plução: Produto Funcionando pereiro: CLIENTE RELATA QUE APÓ COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO EMBALAGEM COMPLETA. EMBALAGEM COMPLETA. Trans e condições Stou ciente sobre as condições previstas no Terri co estende o prazo de garantia, que compreend constante na nota fiscal de compra do produto no coduto novo está compreendida no serviço de a prazo de garantia referente à prestação do servi substituído, constante na Ordem de Serviço de nho ciência de que devo conferir meu produto	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025 DS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTI MUITO NÍTIDA NO VOLUME, ERRO DE 90 dias de garantia legal e 275 do DO DE 100 de	LIZADO NO PERÍO D COMEÇOU A PE o produto em esp lias de garantia co nitida nova nota f rantia. O dias contados d r qualquer tipo de	Valor do produto: 2.599.00 DO DE 10:00 AS 17:00, O MESMO RSISTIR MESMO O EQUIPAMENTO Decial, que o serviço de reparo ou trocontratual, e é contato a partir da data iscal de compra, pois a entrega de um la data da entrega do produto reparado e reclamação ou solicitação neste
cota Fiscal: 036956 PSerie: GG1261-IO0043499 Polução: Produto Funcionando DEFEITO: CLIENTE RELATA QUE APÓ COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO EMBALAGEM COMPLETA. EMBALAGEM COMPLETA. ENTROS e condições Stou ciente sobre as condições previstas no Terrio estende o prazo de garantia, que compreend enstante na nota fiscal de compra do produto no oduto novo está compreendida no serviço de aprazo de garantia referente à prestação do servi substituído, constante na Ordem de Serviço de nho ciência de que devo conferir meu produto	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025 DS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTI MUITO NÍTIDA NO VOLUME, ERRO DE 90 dias de garantia legal e 275 do DO DE 100 de	LIZADO NO PERÍO D COMEÇOU A PE o produto em esp lias de garantia co nitida nova nota f rantia. O dias contados d r qualquer tipo de	Valor do produto: 2.599,00 DO DE 10:00 AS 17:00, O MESMO RSISTIR MESMO O EQUIPAMENTO Decial, que o serviço de reparo ou troca intratual, e é contato a partir da data iscal de compra, pois a entrega de um la data da entrega do produto reparade e reclamação ou solicitação neste
larca: JBL ota Fiscal: 036956 Serie: GG1261-I00043499 olução: Produto Funcionando bservação: DEFEITO: CLIENTE RELATA QUE APÓ COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO EMBALAGEM COMPLETA	Modelo: 28913763 - PARTY Data Compra: 04/02/2025 DS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTI MUITO NÍTIDA NO VOLUME, ERRO DE 90 dias de garantia legal e 275 dovo. Em caso de troca não será en assistência técnica coberto pela garantico pela assistência técnica é de 9 de entrega. To momento da retirada e efetua mas condições em que deixei, não	LIZADO NO PERÍO D COMEÇOU A PE o produto em esp lias de garantia co nitida nova nota f rantia. O dias contados d r qualquer tipo de	Valor do produto: 2.599,00 DO DE 10:00 AS 17:00, O MESMO RSISTIR MESMO O EQUIPAMENTO Decial, que o serviço de reparo ou troca intratual, e é contato a partir da data iscal de compra, pois a entrega de um la data da entrega do produto reparade e reclamação ou solicitação neste



Autorizada Harman do Brasil

Ficha de Entrega

ata de Entrega:	Procedência: CONSUMIDOR Número da Ordem de Serviço: 2218137		
ipo de Serviço: REINGRESSO DE GAI		Web Code D2521861736780	
	n de serviço pode ser consultado através	s do site: www.gap.com.br/CustomerPortal	
nformações da assistência técnica			
lome: O PELICANO ASSISTENCIA TÉ	CNICA	CNPJ: 29.073.545/0001-00	
-mail: sac@opelicanoassistencia.co	m.br	Telefone:(85) 98969-000C / (85) 98969-0000	
ndereço: ESPERANTO	N° 1390		
idade: VILA UNIÃO		Estado: CE	
nformações do cliente			
ome: ELAINE GONCALVES DOS SAI	NTOS	CDE/CNIDLY TO A FAO FOO FO	
-mail: elainegoncalves0816@gmail.		CPF/CNPJ: 784.540.503-53	
ndereço: 24	N° 419	Telefone: (85)89579258 /()	
idade: MARACANAÚ	1415	Bairro: JEREISSATI I	
		Estado: CEARA	
formações do produto			
larca: JBL	Modelo: 28913763 - PARTY	Y BOX CLUB 120 PRETO	
ota Fiscal: 036956	Data Compra: 04/02/2025	Valor do produto: 2.599,00	
² Serie: GG1261-lO0043499	- L	2.333,00	
olução:			
bservação: DEFEITO: CLIENTE REALATA AVARIAS: OXIDAÇÃO NA GI	QUE O VOLUME BAIXOU SOZINHO, TAN RADE FRONTAL.	MBÉM RELATOU QUE OS LEDS ESTAVAM COM DEFEITO	
CAPA DE PROTEÇÃO, CABO A			
rmos e condições			
nstante na nota fiscal de compra do pr	npreende 90 dias de garantia legal e 275	u o produto em especial, que o serviço de reparo ou troca dias de garantia contratual, e é contato a partir da data emitida nova nota fiscal de compra, pois a entrega de um garantia.	
nho ciência de que devo conferir meu	erviço de entrega.	90 dias contados da data da entrega do produto reparado ar qualquer tipo de reclamação ou solicitação neste ão podendo reclamar posteriormente.	