

SMART ELETRON
JAB COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRONICO LTDA
AV SEN. CARLOS JEREISSATI 00100 L0JA 210 SETOR
UNICO PISO 02
JEREISSATI II-MARACANA-61901 012
CNPJ: 16.571.889/0004-40 TE: 00064881059 IN:

Extrato No. 036956
Cupom Fiscal Eletronico - SAT

04/02/2025 12:03:49 Lj:4 Ex:001 Seq:079329
Oper.: Vend.:000021-STEFANI MOURA SCHUOR

Item	Codigo	Descricao	Qtde.	Unid.	VL unit.	(VL.Tr)	Valor total
001	01200130009754	CAIXA DE SOM JBL PAR					
1		un	X	2599,0	(1.570,58)		2.599,00

VALOR TOTAL: 2.599,00

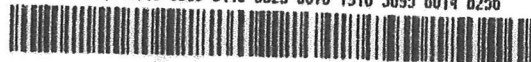
Cartao de Credito 2.599,00

Valor aprox. dos trib. (Lei Federal 12.741/2012): R\$ 1.570,58

Trib. aprox.: Federal R\$ 842,86 Estadual R\$ 727,72 Fonte: IBPT

OBRIGADO VOLTE SEMPRE !!!

Consumidor: 78454050353
SAT No.: 230070151 Autorizacao: 04/02/2025 12:03:49
2325 0216 5716 8900 0440 5923 0070 1510 3695 6014 8256



Consulte o QR Code pelo aplicativo "Sua Nota Tem Valor",
disponivel na AppStore (Apple) e PlayStore (Android)



Autorizada Harman do Brasil

Ficha de Abertura

Data de Abertura: 08/04/2025 11:11	Procedência: CONSUMIDOR	Número da Ordem de Serviço: 2217106
Tipo de Serviço: REINGRESSO DE GARANTIA		Web Code D2521721202616

O status da sua ordem de serviço pode ser consultado através do site: www.gap.com.br/CustomerPortal

Informações da assistência técnica		
Nome: O PELICANO ASSISTENCIA TÉCNICA		CNPJ: 29.073.545/0001-00
E-mail: sac@opelicanoassistencia.com.br		Telefone: (85) 98969-0000 / (85) 98969-0000
Endereço: ESPERANTO	Nº 1390	Bairro: VILA UNIÃO
Cidade: VILA UNIÃO	Estado: CE	

Informações do cliente		
Nome: ELAINE GONCALVES DOS SANTOS		CPF/CNPJ: 784.540.503-53
E-mail: elainegoncalves0816@gmail.com		Telefone: (85) 89579258 / ()
Endereço: 24	Nº 419	Bairro: JEREISSATI I
Cidade: MARACANAÚ	Estado: CEARA	

Informações do produto		
Marca: JBL	Modelo: 28913763 - PARTY BOX CLUB 120 PRETO	
Nota Fiscal: 036956	Data Compra: 04/02/2025	Valor do produto: 2.599,00
NºSérie: GG1261-IO0043499		
Observação: DEFEITO: CLIENTE RELATA QUE APÓS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTILIZADO NO PERÍODO DE 10:00 AS 17:00, O MESMO COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO MUITO NÍTIDA NO VOLUME, ERRO COMEÇOU A PERSISTIR MESMO O EQUIPAMENTO		
Acessórios: EMBALAGEM COMPLETA.		

Termos e condições	
Autorizo a Assistência Técnica Autorizada a abrir e manusear componentes do produto visando a realização da análise e diagnóstico dos problemas que relatei. Estou ciente de que, se for necessário abrir o produto, alguns componentes podem ser danificados para se chegar ao diagnóstico, e, caso seja constatado um defeito não coberto pela garantia (decorrente de mau uso, por exemplo), os custos de reposição desses componentes serão de minha responsabilidade. Estou ciente sobre as condições previstas no Termo de Garantia que acompanhou o produto, em especial, que o serviço de reparo ou troca não estende o prazo de garantia, que compreende 90 dias de garantia legal e 275 dias de garantia contratual, e é contado a partir da data constante na nota fiscal de compra do produto novo. Em caso de troca não será emitida nova nota fiscal de compra, pois a entrega de um produto novo está compreendida no serviço de assistência técnica coberto pela garantia. Estou ciente de que serei contatado sobre a disponibilidade do produto para retirada por e-mail ou telefone. Pela presente manifestação livre de vontade, declaro que, se não retirar o produto em até 90 dias após ter sido informado de que está à minha disposição, renuncio à propriedade do bem em favor da Harman do Brasil. A previsão de conserto do produto é de até 30 dias após a data de emissão da Ordem de Serviço, podendo ser estendida até 180 dias de acordo com o § 2º art. 18 do CDC. Concordo que a Harman do Brasil tem autonomia para deslocar este produto para outra Assistência Técnica Autorizada ou para a fábrica, sendo ela a responsável pelos custos desse transporte e pela integridade do produto.	
Assinatura do cliente:	Data:



Autorizada Harman do Brasil

Ficha de Entrega

Data de Entrega: 15/04/2025 12:42		Procedência: CONSUMIDOR	Número da Ordem de Serviço: 2217106
Tipo de Serviço: REINGRESSO DE GARANTIA		Web Code D2521721202616	

O status da sua ordem de serviço pode ser consultado através do site: www.gap.com.br/CustomerPortal

Informações da assistência técnica

Nome: O PELICANO ASSISTENCIA TÉCNICA		CNPJ: 29.073.545/0001-00
E-mail: sac@opelicanoassistencia.com.br		Telefone: (85) 98969-0000 / (85) 98969-0000
Endereço: ESPERANTO	Nº 1390	Bairro:
Cidade: VILA UNIÃO		Estado: CE

Informações do cliente

Nome: ELAINE GONCALVES DOS SANTOS		CPF/CNPJ: 784.540.503-53
E-mail: elainegoncalves0816@gmail.com		Telefone: (85) 89579258 / ()
Endereço: 24	Nº 419	Bairro: JEREISSATI I
Cidade: MARACANAÚ		Estado: CEARA

Informações do produto

Marca: JBL	Modelo: 28913763 - PARTY BOX CLUB 120 PRETO	
Nota Fiscal: 036956	Data Compra: 04/02/2025	Valor do produto: 2.599,00

Série: GG1261-IO0043499

Situação: Produto Funcionando

Observação: DEFEITO: CLIENTE RELATA QUE APÓS O EQUIPAMENTO TER SIDO UTILIZADO NO PERÍODO DE 10:00 AS 17:00, O MESMO COMEÇOU A TER UM DIMINUIÇÃO MUITO NÍTIDA NO VOLUME, ERRO COMEÇOU A PERSISTIR MESMO O EQUIPAMENTO EMBALAGEM COMPLETA.

Acessórios:

Termos e condições

Estou ciente sobre as condições previstas no Termo de Garantia que acompanhou o produto em especial, que o serviço de reparo ou troca estende o prazo de garantia, que compreende 90 dias de garantia legal e 275 dias de garantia contratual, e é contado a partir da data constante na nota fiscal de compra do produto novo. Em caso de troca não será emitida nova nota fiscal de compra, pois a entrega de um produto novo está compreendida no serviço de assistência técnica coberto pela garantia.

O prazo de garantia referente à prestação do serviço pela assistência técnica é de 90 dias contados da data da entrega do produto reparado ou substituído, constante na Ordem de Serviço de entrega.

Declaro ciência de que devo conferir meu produto no momento da retirada e efetuar qualquer tipo de reclamação ou solicitação neste momento, caso meu produto não esteja nas mesmas condições em que deixei, não podendo reclamar posteriormente.

Assinatura do cliente:	Data:
------------------------	-------



Autorizada Harman do Brasil

Ficha de Entrega

Data de Entrega:		Procedência: CONSUMIDOR	Número da Ordem de Serviço: 2218137
Tipo de Serviço: REINGRESSO DE GARANTIA		Web Code D2521861736780	

O status da sua ordem de serviço pode ser consultado através do site: www.gap.com.br/CustomerPortal

Informações da assistência técnica		
Endereço: O PELICANO ASSISTENCIA TÉCNICA		CNPJ: 29.073.545/0001-00
E-mail: sac@opelicanoassistencia.com.br		Telefone:(85) 98969-0000 / (85) 98969-0000
Endereço: ESPERANTO		Bairro:
Nº 1390		
Cidade: VILA UNIÃO		Estado: CE

Informações do cliente		
Nome: ELAINE GONCALVES DOS SANTOS		CPF/CNPJ: 784.540.503-53
E-mail: elainegoncalves0816@gmail.com		Telefone: (85) 89579258 / ()
Endereço: 24		Nº 419
Cidade: MARACANAÚ		
		Bairro: JEREISSATI I
		Estado: CEARA

Informações do produto			
Marca: JBL		Modelo: 28913763 - PARTY BOX CLUB 120 PRETO	
Nota Fiscal: 036956		Data Compra: 04/02/2025	Valor do produto: 2.599,00
Série: GG1261-IO0043499			
Observação:			
DEFEITO: CLIENTE REALATA QUE O VOLUME BAIXOU SOZINHO, TAMBÉM RELATOU QUE OS LEDS ESTAVAM COM DEFEITO			
AVARIAS: OXIDAÇÃO NA GRADE FRONTAL.			
Accessórios: CAPA DE PROTEÇÃO, CABO AC			

Termos e condições

Estou ciente sobre as condições previstas no Termo de Garantia que acompanhou o produto em especial, que o serviço de reparo ou troca não estende o prazo de garantia, que compreende 90 dias de garantia legal e 275 dias de garantia contratual, e é contado a partir da data constante na nota fiscal de compra do produto novo. Em caso de troca não será emitida nova nota fiscal de compra, pois a entrega de um produto novo está compreendida no serviço de assistência técnica coberto pela garantia.

O prazo de garantia referente à prestação do serviço pela assistência técnica é de 90 dias contados da data da entrega do produto reparado ou substituído, constante na Ordem de Serviço de entrega.

Declaro ciência de que devo conferir meu produto no momento da retirada e efetuar qualquer tipo de reclamação ou solicitação neste momento, caso meu produto não esteja nas mesmas condições em que deixei, não podendo reclamar posteriormente.

Assinatura do cliente:	Data:
------------------------	-------