

RECEBEMOS DE MAGAZINE LUIZA S/A OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO										NF-e	
DATA DE RECEBIMENTO		IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR								Nº 780474 SÉRIE 6	

MAGAZINE LUIZA S/A					DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA				
ANEL VIARIO, 4902					0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 780474 SÉRIE 6 FOLHA 1 / 1		CHAVE DE ACESSO		
MOD 09 E 10 GALPAO 2 - BOA ESPERANCA							2325 0247 9609 5008 4554 5500 6000 7804 7410 7808 1637		
MARACANAU - CE - CEP: 61935180							Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora		

NATUREZA DA OPERAÇÃO REMESSA P/CONTA ORDEM TERC VENDA A ORDEM TP:768				PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 223250019461487 25/02/2025 04:13:20			
INSCRIÇÃO ESTADUAL 068937997		INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO		CNPJ 47.960.950/0845-54			

DESTINATÁRIO / REMETENTE								CNPJ/CPF		DATA DA EMISSÃO	
NOME/RAZÃO SOCIAL MARIA DA CONCEICAO MOUZINHO DOS SANTOS								575.109.203-10		25/02/2025	
ENDEREÇO JOSE CARLOS DOS SANTOS 90						BAIRRO / DISTRITO TIMBO		CEP 61936-290		DATA DA SAÍDA/ENTRADA 25/02/2025	
MUNICÍPIO MARACANAU				FONE/FAX (85) 99107-7454		UF CE		INSCRIÇÃO ESTADUAL		HORA DE SAÍDA/ENTRADA 04:13:20 -03:	

FATURA / DUPLICATAS											
FATURA											
Num. Duplicata/Parcela		Vencimento		Valor		Num. Duplicata/Parcela		Vencimento		Valor	

CÁLCULO DO IMPOSTO											
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00		VALOR DO ICMS 0,00		BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST 0,00		VALOR DO ICMS ST 0,00		VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS 0,00		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 1.798	
VALOR DO FRETE 25,00		VALOR DO SEGURO 0,00		DESCONTO 0,00		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00		VALOR DO IPI 0,00		VALOR TOTAL DA NOTA 1.823	

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS DADOS DO PRODUTO											
RAZÃO SOCIAL				FRETE POR CONTA 0 - Remetente		CÓDIGO ANTT		PLACA DO VEÍCULO		UF / CNPJ / CPF	
ENDEREÇO				MUNICÍPIO				UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE 1		ESPÉCIE VOLUMES		MARCA		NUMERAÇÃO		PESO BRUTO 46,000		PESO LÍQUIDO 46,	

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO														
COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTDE	VL. UNITÁRIO	VL. TOTAL	VL. DESCONTO	BC. ICMS	VL. ICMS	V. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ.
7890666	LAVADORA ROUPAS MIDEA MA512W130A 13KG BRANCO 220V	84502020	041	5923	PC	1,0000	1.798,9200	1.798,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0800 648 1005

3003 1005

Autorizada imperial

Protocolo: Bmw2509005804

O.S : Bmw250904307.

RECEBEMOS DE MAGAZINE LUIZA S/A OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO										NF-e	
DATA DE RECEBIMENTO		IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR								Nº 780474 SÉRIE 6	

MAGAZINE LUIZA S/A					DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA				
ANEL VIARIO, 4902 MOD 09 E 10 GALPAO 2 - BOA ESPERANCA MARACANAU - CE - CEP: 61935180					0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1		CHAVE DE ACESSO 2325 0247 9609 5008 4554 5500 6000 7804 7410 7808 1637		
					Nº 780474 SÉRIE 6 FOLHA 1 / 1		Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora		

NATUREZA DA OPERAÇÃO REMESSA P/CONTA ORDEM TERC VENDA A ORDEM TP:768				PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 223250019461487 25/02/2025 04:13:20			
INSCRIÇÃO ESTADUAL 068937997		INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO		CNPJ 47.960.950/0845-54			

DESTINATÁRIO / REMETENTE									
NOME/RAZÃO SOCIAL MARIA DA CONCEICAO MOUZINHO DOS SANTOS						CNPJ/CPF 575.109.203-10		DATA DA EMISSÃO 25/02/2025	
ENDEREÇO JOSE CARLOS DOS SANTOS 90						BAIRRO / DISTRITO TIMBO		CEP 61936-290	
MUNICÍPIO MARACANAU				FONE/FAX (85) 99107-7454		UF CE		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
								HORA DE SAÍDA/ENTRADA 04:13:20 -03:	

FATURA / DUPLICATAS									
FATURA									
Num. Duplicata/Parcela		Vencimento		Valor		Num. Duplicata/Parcela		Valor	

CÁLCULO DO IMPOSTO									
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00		VALOR DO ICMS 0,00		BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST 0,00		VALOR DO ICMS ST 0,00		VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS 0,00	
VALOR DO FRETE 25,00		VALOR DO SEGURO 0,00		DESCONTO 0,00		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00		VALOR DO IPI 0,00	
								VALOR TOTAL DA NOTA 1.823	

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS DADOS DO PRODUTO									
RAZÃO SOCIAL				FRETE POR CONTA 0 - Remetente		CÓDIGO ANTT		PLACA DO VEÍCULO	
ENDEREÇO				MUNICÍPIO		UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE 1		ESPÉCIE VOLUMES		MARCA		NUMERAÇÃO		PESO BRUTO 46,000	
								PESO LÍQUIDO 46,	

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO													
COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTD	VL. UNITÁRIO	VL. TOTAL	VL. DESCONTO	BC. ICMS	VL. ICMS	V. IPI	ALIQ. ICMS
7890666	LAVADORA ROUPAS MIDEA MA512W130A 13KG BRANCO 220V	84502020	041	5923	PC	1,0000	1.798,9200	1.798,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0800 648 1005

3003 1005

Autorizada imperial

Protocolo: Bmw2509005804

O.S : Bmw250904307.

CÁLCULO DO ISSQN	
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS 0,00
BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN 0,00

DADOS ADICIONAIS	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$0,00 + FCP R\$0,00; DIFAL da UF origem R\$0,00.	RESERVADO AO FISCO



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

CARTA - DECLARAÇÃO DO CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2601056400100007301

Eu, **MARIA DA CONCEIÇÃO MOUZINHO DOS SANTOS**, declaro estar de acordo com o conteúdo da Tratativa Carta abaixo e ciente de que devo proceder conforme as seguintes orientações:

DOS FATOS:

O(A) consumidor(a) acima compareceu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e registrou os seguintes fatos:

Relato:

Relata a consumidora que adquiriu uma máquina de lavar da marca Midea, conforme nota fiscal 780474, em 25/02/2025, a qual, com pouco mais de 1 (um) mês de uso, passou a apresentar o erro E1, defeito inexistente no início da utilização do produto.

Informa que, nos primeiros dias de uso, o equipamento funcionava normalmente, realizando o enchimento de água sem qualquer falha. Contudo, após curto período, a máquina passou a não encher de água, permanecer travada no erro E1 e apresentar batidas no tambor, tornando-se imprópria para uso.

Esclarece que não há qualquer problema de pressão de água em sua residência, uma vez que já utilizou anteriormente duas máquinas de lavar de marcas distintas, no mesmo local e com a mesma instalação hidráulica, sem que jamais tenha ocorrido situação semelhante. Tal fato afasta completamente a alegação de baixa pressão de água.

Relata, ainda, que ao acionar a assistência técnica autorizada, o técnico responsável não realizou testes adequados no equipamento, limitando-se a atribuir o defeito à suposta baixa pressão de água e orientando a consumidora a adquirir uma bomba de pressão, transferindo-lhe o ônus de corrigir um defeito que se mostra interno e próprio do produto.

Ressalta que tal orientação não condiz com a realidade dos fatos, tampouco soluciona o problema apresentado, além de gerar custo indevido à consumidora.

Destaca, por fim, que ouviu diversos outros consumidores relatarem o mesmo defeito (erro E1) em máquinas de lavar da marca Midea, inclusive em equipamentos novos, o que evidencia o caráter recorrente da falha.

Até o presente momento, não foi apresentada solução eficaz, permanecendo o defeito e o consequente prejuízo à consumidora. Dessa forma buscou o Procon para uma intermediação.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Pedido: Diante do exposto, requer a restituição integral do valor pago pelo produto.

DATA DE RETORNO: 16/01/2026, às 10:00 horas

ATENÇÃO:

1. Se até a data de retorno o(s) fornecedor(es) não solucionar o seu problema, você deverá retornar a este órgão no horário e dia assinalados acima;
2. **IMPORTANTE:** O dia do retorno **NÃO SE TRATA DE AUDIÊNCIA**, uma vez que neste dia, somente você, consumidor(a), estará presente. Na oportunidade, analisaremos se há proposta de acordo feita pelo(s) fornecedor(es) e se sua reclamação tem fundamentação para continuar tramitando neste órgão, para, então, marcarmos sua audiência com o(s) fornecedor(es);
3. Você deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, pois o não comparecimento na data e horário acima indicados implicará no **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;
4. Caso haja pendência de documentação no seu atendimento, a mesma deverá ser apresentada no dia do retorno, sob pena de **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;

Maracanaú/CE, 05 de Janeiro de 2026.

Consumidor(a): Maria da Conceição Mouzinho dos Santos
MARIA DA CONCEIÇÃO MOUZINHO DOS SANTOS