



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00008-3

Data/Hora de Abertura: 05/05/2026 às 09:21:59

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MOISÉS PEREIRA PIRES

CPF do Consumidor: 330.387.407-72

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Crefisa	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	60.779.196/0001-96	26.05.0564.001.00008-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

O consumidor relata que celebrou contrato de empréstimo no valor de R\$ 2.049,00 (dois mil e quarenta e nove reais), em 06/09/2023, sob o nº 064060049368, com previsão de quitação até o ano de 2024. Aduz que, não obstante o prazo inicialmente pactuado, os descontos permanecem sendo realizados até a presente data, no ano de 2026, o que lhe causa a impressão de perpetuidade da obrigação.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Sustenta que não possui clareza quanto à evolução do débito, tampouco acerca dos critérios utilizados para a manutenção das cobranças, circunstância que entende configurar possível abusividade na relação contratual.

Diante dos fatos, buscou o órgão de proteção e defesa do consumidor para fins de intermediação da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a revisão do contrato, com a devida apuração do saldo devedor, bem como a celebração de acordo em condições acessíveis e proporcionais à sua capacidade financeira.

TRATATIVAS

05/05/2026 - **Carta**
Situação: Aberta