



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/
04344-920

São Paulo, 31 de Julho de 2026.

ALFREDO PEREIRA DE PAIVA FILHO

N de Registro: VT102519

FA nº 26.07.0564.001.00023-302

Audiência agendada para 10/08/2026 às 11:00.

Vimos em nome de Banco Itaucard S.A inscrito no CNPJ 17.192.451/0001-70, manifestar-nos à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº. 2.181/1997, pelas razões a seguir:

1. Do Contato e Solução

Ficamos felizes em informar que seu pedido de devolução de valores foi atendido com sucesso.

O crédito, no valor de R\$539,10, constará na fatura de 04/2026.

Por esses motivos, requeremos que a reclamação em epígrafe seja arquivada como Não Fundamentada.

Nesses termos,
Pede apreciação.

São Paulo, 31 de Julho de 2026.

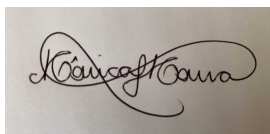
Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/
04344-920

oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.



Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaui.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.