
DOCS ITAU - PROC FA nº 26.08.0564.001.00035-301

De : Iramar Silva <iramarsilva88@gmail.com>

ter., 15 de set. de 2026 10:44

Assunto : DOCS ITAU - PROC FA nº 26.08.0564.001.00035-301

 5 anexos

Para : Audiencia Procon <audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br>,
Protocolo Procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

Prezados,

Bom dia!

Em anexo documentação da reclamada ITAÚ, referente ao Proc FA nº 26.08.0564.001.00035-301, da audiência de hoje (15/09), às 11h.

CONSTAR EM ATA:

Reitera os termos da defesa e esclarece que o SCR (Sistema Central de Risco de Crédito) é constituído por informações repassadas ao Banco Central do Brasil (BACEN) sobre operações de crédito. A sua finalidade é prover ao BACEN informações para monitoramento do crédito entre instituições financeiras. Lembramos que anteriormente valores ficaram em atraso, ocasião em que os valores foram lançados como "contrato vencido" ou "prejuízo". Neste sentido, por se tratar do seu histórico financeiro, esta informação permanecerá na base. É válido destacar, que neste órgão o seu histórico financeiro permanece inalterado. Informamos, ainda, que sua situação junto ao Itaú encontra-se regular e em dia, referente ao contrato 46536 - 000003053662494 CREDIARIO DESENROLA.

Atenciosamente,

Iramar Silva

 **5 - CARTA DE PREPOSIÇÃO.pdf**
171 KB

 **4 - Substabelecimento_Coelho e Morello-Manifesto.pdf**
160 KB

 **1 - RESPOSTA.pdf**
327 KB

 **3 - PROCURAÇÃO.pdf**
203 KB

 **2 - ITAÚ UNIBANCO S.A. - 60.701.190-0001-04.pdf**
2 MB



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 11 de Setembro de 2026.

ALEXSANDRO BARROSO BARROS DOS SANTOS

Referente ao N de Registro: VT129597

FA nº 26.08.0564.001.00035-301

Audiência marcada para 15/09/2026 às 11:00

Informamos que o SCR (Sistema Central de Risco de Crédito) é constituído por informações repassadas ao Banco Central do Brasil (BACEN) sobre operações de crédito. A sua finalidade é prover ao BACEN informações para monitoramento do crédito entre instituições financeiras

Lembramos que anteriormente valores ficaram em atraso, ocasião em que os valores foram lançados como “contrato vencido” ou “prejuízo”.

Neste sentido, por se tratar do seu histórico financeiro, esta informação permanecerá na base.

É válido destacar, que neste órgão o seu histórico financeiro permanece inalterado.

Informamos, ainda, que sua situação junto ao Itaú encontra-se regular e em dia, referente ao contrato 46536 - 000003053662494 CREDIARIO DESENROLA,

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter esclarecido suas dúvidas.

Nosso objetivo é garantir a satisfação dos nossos clientes e estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos processos, produtos e serviços.

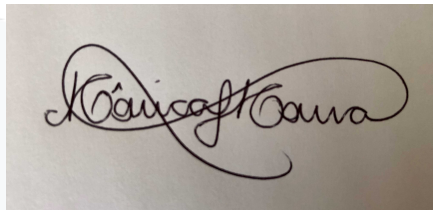
Atenciosamente,



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920



Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.