



São Paulo, 28 de Agosto de 2025.

DIEGO ANGELO BARROZO VECCHIO

N.º da FQ 1039634513

FA nº 80564001000313

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Identificamos que a presente demanda se refere ao contrato:

TITULARES CARTOES DE CREDITO

4743514020000

199 dias em atraso

Valor: R\$ 6.934,64

Valor total dos contratos selecionados:

R\$ 6.934,64

Em relação à proposta de renegociação, informamos que a instituição visa apresentar a melhor condição disponível em sistema, entretanto, as ofertas variam conforme carteira do produto, período de atraso e valor financiado.

Gostaríamos de expressar nossa compreensão em relação a sua situação financeira atual e sentimos caso nossa proposta não atenda a sua necessidade. Porém, ofertamos as propostas disponíveis para negociação conforme política de crédito vigente.

Avaliamos cuidadosamente sua proposta, para quitar o saldo devedor de seu cartão, no valor



de R\$ 1.200,00 reais, mas infelizmente não foi possível atender ao seu pedido.

Para sua análise e decisão, segue abaixo propostas disponíveis para negociação:

Saldo devedor R\$ 6.934,64

Pagamento à vista: R\$ 1.608,43

Desconto: 77.04%

Opções de parcelamento:

2 parcelas de R\$ 1.091,62 até a data de vencimento

4 parcelas de R\$ 553,76 até a data de vencimento

6 parcelas de R\$ 374,58 até a data de vencimento

8 parcelas de R\$ 284,96 até a data de vencimento

10 parcelas de R\$ 231,25 até a data de vencimento

Taxa de juros: 1,19% a.m.

Desconto de pontualidade: 68,93%

Vencimento 1ª parcela: 02/09/2025

Informamos que a presente simulação foi realizada com base no saldo devedor de hoje. Esses valores poderão sofrer atualizações, visto que, o saldo devedor é atualizado diariamente.

Permanecemos à disposição para atualização dos valores e formalização de acordo através do **WhatsApp (11) 4004-1144**.

Nossa política de negociação oferece aos clientes a possibilidade de quitação/parcelamento dos contratos em andamento na Instituição, conforme política de crédito vigente. Neste caso, entre uma proposta e outra, poderá haver variação na taxa de juros e condições de pagamento, conforme a data da solicitação e condição do contrato envolvido, ficando a seu critério o aceite.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.



Esclarecidos os fatos, solicitamos a este respeitável Órgão o encerramento desta notificação.

Atenciosamente,

**Itaú Unibanco S/A**

Se precisar de algo, conte com a gente!

**Central de Atendimento Correntistas:**

**4004 4828 (capitais)** e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número  
**| 0800 970 4828 (demais regiões)**

**Central de Atendimento Cartões**

**3003 3030 (capitais) | 0800 720 3030 (demais regiões)**

**SAC: 0800 728 0728**

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

**Deficientes auditivos: 0800 722 1722**

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse [www.itaubank.com.br](http://www.itaubank.com.br) e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

**ANEXOS:**