

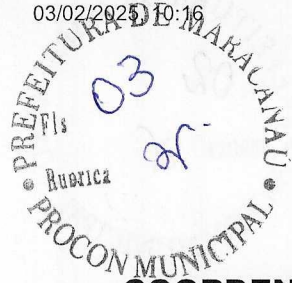
**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00001-3**Data/Hora de Abertura:** 03/02/2025 às 10:03:32**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FRANCISCO DIOGENES DA SILVA LIMA**CPF do Consumidor:** 844.516.613-15**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.02.0564.001.00001-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata a parte consumidora, de número 61146196, que sua fatura da Cagece, do mês de janeiro de 2025, foi gerada a partir da média dos meses anteriores, pois, a tampa de seu medidor, estava impossibilitando a leitura. O valor do débito foi de R\$ 261,38 (duzentos e sessenta e um reais e trinta e oito centavos). O consumidor então veio até a sede deste órgão para solicitar um refaturamento.

Pedido: Diante exposto requer o consumidor que seja refaturado seu débito.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

TRATATIVAS

03/02/2025 - **Telefone**

Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará

Resultado por Fornecedor: Resolvida

Resposta do Fornecedor:

CERTIDÃO

TRATATIVA POR TELEFONE

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2502056400100001301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO DIOGENES DA SILVA LIMA , **CNPJ/CPF:** 844.516.613-15 , **Endereço:** Rua Antônio Correia Viana - 171 - Alto da Mangueira - Maracanaú - CE - 61905-075 , **Telefone:** (85) 98524-2684 , **E-mail:** silvalimadiogenes@gmail.com .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). FRANCISCO DIOGENES DA SILVA LIMA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

Relato:

Relata a parte consumidora, de número 61146196, que sua fatura da Cagece, do mês de janeiro de 2025, foi gerada a partir da média dos meses anteriores, pois, a tampa de seu medidor, estava impossibilitando a leitura. O valor do débito foi de R\$ 261,38 (duzentos e sessenta e um reais e trinta e oito centavos). O consumidor então veio até a sede deste órgão para solicitar um refaturamento.

Pedido: Diante exposto requer o consumidor que seja refaturado seu débito.