

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00002-3**Data/Hora de Abertura:** 03/02/2025 às 10:21:54**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FRANCISCO DIOGENES DA SILVA LIMA**CPF do Consumidor:** 844.516.613-15**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.02.0564.001.00002-301

DOS DA RECLAMAÇÃO

Yp 025434745Bm

Como Comprou/Contratou: Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata a parte consumidora de número de cliente 61146196, que sua fatura da Cagece referente ao mês de outubro de 2024, veio no valor de R\$ 2.034,18 (dois mil e trinta e quatro reais e dezoito centavos), e o seu consumo foi de 105 m³, sendo que a média dos 6 meses anteriores, é de 10,17 m³. O consumidor afirma, que esse não foi o seu real consumo, então solicitou uma vistoria juntamente com a empresa ora reclamada, porém não foi achado nenhum vazamento oculto, e no dia 30/01/2025, o consumidor notou que realizaram o corte do fornecimento de sua residência. Por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

problema de forma pacífica e eficaz. ao entrarmos em contato com a ouvidoria da Cagece, foi dado a proposta do parcelamento de sua dívida, mesmo o consumidor não concordando com o valor, aceitou o parcelamento pois não pode ficar sem o fornecimento de água.

Pedido: Diante exposto requer o consumidor que seja revisto a sua fatura do mês de outubro.

TRATATIVAS

03/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta