



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00040-3

Data/Hora de Abertura: 23/04/2026 às 09:22:58

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA

CPF do Consumidor: 017.603.263-05

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
HEADSET	HEADSET SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI	29.872.095/0001-15	26.04.0564.001.00040-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)

Problema: Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida

Relato:

Relata o consumidor que, ao verificar seu aplicativo do Serasa, identificou a existência de débitos disponibilizados para negociação junto à empresa Headset Serviços Administrativos Ltda., referentes aos contratos de números 78595200 e 7859520, ambos no valor de R\$ 241,05 (duzentos e quarenta e um reais e cinco centavos).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma o consumidor que desconhece integralmente tais cobranças, bem como a própria empresa mencionada, ressaltando que jamais manteve qualquer relação contratual com a referida instituição.

Diante da situação, o consumidor buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a resolução do problema.

Pedido: Requer, assim, esclarecimentos acerca da origem dos débitos apontados, bem como o imediato cancelamento das cobranças indevidas.

TRATATIVAS

23/04/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta