

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR --
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00060-3**Data/Hora de Abertura:** 13/02/2025 às 12:56:18**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** DANIEL DA SILVA LIMA**CPF do Consumidor:** 850.687.993-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Oi Celular	Oi Móvel S.A.	05.423.963/0001-11	25.02.0564.001.00060-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Não comprei / contratei**Área:** Telecomunicações**Assunto:** Pacote de Serviços (Combo)**Problema:** Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato**Relato:**

Relata a parte consumidora que, em 2005, sofreu um estelionato, no qual dois homens realizaram solicitações junto à empresa de telecomunicações Oi. Na época, foi contratada uma linha de telefone fixo em Fortaleza, Ceará, além de uma linha telefônica acompanhada do pacote de televisão Oi TV.

O consumidor afirma que, na ocasião, recebeu diversas ligações de cobrança referentes a valores que desconhecia. Por esse motivo, dirigiu-se até uma delegacia próxima para registrar um Boletim de Ocorrência (nº 103-6177/2005). Posteriormente, o consumidor foi até a loja da



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Telemar/Oi e solicitou o cancelamento, sendo informado de que a situação seria regularizada e retirada de seu nome.

Atualmente, ao consultar seu CPF, notou que seu nome consta nos órgãos de proteção ao crédito e cobrança (SPC e Serasa) com três dívidas registradas pela empresa ora reclamada. São elas: A primeira, com o número de contrato **2624299051-202003**, no valor de **R\$ 201,87** (duzentos e um reais e oitenta e sete centavos), com a data da dívida em **13/04/2020**. A segunda, com o número de contrato **2624299051-202004**, no valor de **R\$ 203,04** (duzentos e três reais e quatro centavos), com a data da dívida em **13/05/2020**. A terceira, com o número de contrato **2624299051-202007**, no valor de **R\$ 136,06** (cento e trinta e seis reais e seis centavos), com a data da dívida em **01/08/2020**.

O consumidor acreditava que essas dívidas já haviam sido canceladas e, por esse motivo, dirigiu-se à sede deste órgão para tentar solucionar o problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto, o consumidor requer o esclarecimentos das dívidas, que a mesma seja cancelada, e que seu nome seja retirado do SPC serasa.

TRATATIVAS

13/02/2025 - Carta

Situação: Aberta