



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.11.0564.001.00028-3

Data/Hora de Abertura: 14/11/2025 às 07:50:11

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARCELO LOPES DO NASCIMENTO

CPF do Consumidor: 117.539.513-72

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Bradesco	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	25.11.0564.001.00028-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço

Relato:

Relata o consumidor que é cliente do banco reclamado e que possui um cartão de crédito Visa, de final 6058. Contudo, por motivos pessoais, decidiu solicitar o cancelamento do referido cartão. Ao procurar o banco para efetuar o cancelamento, foi informado de que a operação somente poderia ser realizada mediante leitura facial. O consumidor esclarece que, no momento da contratação do cartão, tal procedimento não foi exigido.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Apesar de não possuir qualquer dívida vinculada ao cartão, o banco recusou-se a atender à solicitação de cancelamento, razão pela qual o consumidor buscou este órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer o cancelamento imediato do cartão mencionado.

TRATATIVAS

14/11/2025 - **Carta**

Situação: Aberta