



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.11.0564.001.00028-3

**Data/Hora de Abertura:** 14/11/2025 às 07:50:11

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** MARCELO LOPES DO NASCIMENTO

**CPF do Consumidor:** 117.539.513-72

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Banco Bradesco	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	25.11.0564.001.00028-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

**Problema:** Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço

**Relato:**

Relata o consumidor que é cliente do banco reclamado e que possui um cartão de crédito Visa, de final 6058. Contudo, por motivos pessoais, decidiu solicitar o cancelamento do referido cartão. Ao procurar o banco para efetuar o cancelamento, foi informado de que a operação somente poderia ser realizada mediante leitura facial. O consumidor esclarece que, no momento da contratação do cartão, tal procedimento não foi exigido.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Apesar de não possuir qualquer dívida vinculada ao cartão, o banco recusou-se a atender à solicitação de cancelamento, razão pela qual o consumidor buscou este órgão em busca de uma solução eficaz.

**Pedido:**

Diante do exposto, o consumidor requer o cancelamento imediato do cartão mencionado.

**TRATATIVAS**

---

14/11/2025 - **Carta**

**Situação:** Aberta