



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.08.0564.001.00038-3

Data/Hora de Abertura: 20/08/2025 às 13:47:41

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JANE VIANA CAVALCANTE

CPF do Consumidor: 455.454.133-91

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Baixinhas festas	59.538.071 ANTONIA RAIMUNDA GOMES	59.538.071/0001-95	25.08.0564.001.00038-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Demais Produtos

Assunto: Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata a consumidora que, em 04 de julho de 2025, efetuou a compra de um item de festa, no valor de R\$ 899,99 (oitocentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos), parcelado em 6 (seis) vezes em seu cartão de crédito.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Passados alguns dias, em 30 de julho de 2025, a consumidora tomou conhecimento, por meio de uma postagem em rede social da própria reclamada, de que a empresa encontrava-se em processo de decretação de falência. Ao tomar ciência do fato, a consumidora entrou imediatamente em contato com a empresa, a fim de obter esclarecimentos acerca de sua situação, contudo não obteve qualquer resposta.

Diante da ausência de retorno por parte da reclamada, a consumidora registrou um Boletim de Ocorrência e dirigiu-se até a sede deste órgão para buscar uma solução eficaz.

Pedido:

Assim, diante do exposto, a consumidora requer a devolução integral da quantia paga, no valor de R\$ 899,99 (oitocentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos).

TRATATIVAS

20/08/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta