



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2603056400100025301

Reclamante/Consumidor(a): CARLIANE BEZERRA DOS SANTOS , CNPJ/CPF: 066.756.733-00 ,
Endereço: Rua Doze de Outubro - 783 A - Parque Tijuca - Maracanaú - CE - 61917-300 , Telefone: (85)
99717-2444 , E-mail: carlianebezerra.16@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor: MARCOS LAZARO SILVA FREITAS, CPF/CNPJ: 40.112.128/0001-61,
Endereço: .

Aos 27 de abril de 2026 às 09h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como CONCILIADORA Luana de Souza Rodrigues.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, e não apresentou nenhuma justificativa para a ausência, estando presente apenas a parte autora.

Dada a palavra a parte reclamante, esta reiterou a inicial, informando que realizou várias tentativas junto a reclamada de dar solução a sua demanda, mas que não obteve êxito.

DO CONCILIADOR

Ante o exposto, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, mesmo sendo notificada por este órgão, frustrando assim a audiência previamente designada para o dia de hoje, bem como a tentativa de dar solução a demanda apresentada pela parte autora.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

A Consumidora por sua vez recorrerá as vias judiciais.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise determinação e demais atos que entendeu necessário.

O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo a parte presente concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú, 27 de Abril de 2026 .

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

CARLIANE BEZERRA DOS SANTOS (Consumidor(a))

AUSENTE
(Preposto(a))

MARCOS LAZARO SILVA FREITAS(Fornecedor)

