



Avenida CARLOS JEREISSATI - LADO PAR
N.100 - LOJA 263 A
Bairro JEREISSATI I, MARACANAU - CE
Fone: , CEP:61900225

0 - ENTRADA
1 - SAÍDA
N. 71.032
SÉRIE 1
FOLHA 1/1

CHAVE DE ACESSO

2325 0623 7087 1200 1722 5500 1000 0710 3215 2712 3703

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO

REMESSA ENTREGA FUTURA

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

223250061545627 24/06/2025 17:05:47

INSCRIÇÃO ESTADUAL

065168267

INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO

CNPJ/CPF

23.708.712/0017-22

DESTINATÁRIO/REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

TAMIRES SANTOS OLIVEIRA DE SOUZA

692161

CNPJ/CPF

063.650.553-74

DATA DA EMISSÃO

24-06-2025

ENDEREÇO

RUA SETE DE SETEMBRO N. 100 , CASA

BAIRRO/DISTRITO

BOA VISTA

CEP

61.901-450

DATA DA ENTRADA/SAÍDA

24-06-2025

MUNICÍPIO

MARACANAU

FONE/FAX

(85) 98670-3690

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DA SAÍDA

17:05:41

FATURA/DUPPLICATA

VENDA PDV

CÁLCULO DE IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

2.158,80

VALOR DO ICMS

431,76

BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST

0,00

VALOR DO ICMS ST

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

2.158,80

VALOR DO FRETE

0,00

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

0,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

0,00

VALOR DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

2.158,80

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA

1 - Dest/Rem

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO

TIL3C38

UF

CE

CNPJ/CPF

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE

1,00

ESPÉCIE

MARCA

NÚMERO

PESO BRUTO

54,9700 Kg

PESO LÍQUIDO

53,5000 Kg

DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS

CÓD. PROD.	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UN.	QUANT.	V. UNITÁRIO	V. DESC.	% DESC.	V. TOTAL	BC ICMS	V. ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTA ICMS	ALÍQUOTA IPI
6013	ROUPEIRO MOVAL 10PTS 4GAV C/ ESP ALASCA 0650431 C/ RVAL/O/FENDI/SA	94035000	000	5117	UN.	1	2158,80	0,00	0,00	2.158,80	2.158,80	431,76	20,00		

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

0,00

BASE DE CÁLCULO DE ISSQN

0,00

VALOR DO ISSQN

0,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

ICMS DESTACADO EXCLUSIVAMENTE PARA FINS DE EXCLUSÃO DE SEU VALOR DA BC DO PIS E DA COFINS, CONFORME DECISÃO DO STF (RE 574706/PR) E LEGISLAÇÃO FEDERAL PERTINENTE - VEDADO O CREDITAMENTO.

PROXIMA IGREJA EVANGELICA QUADRA Pedido PDV: 7493178

RESERVADO AO FISCO

09:15



Resposta do consumidor

30/08/2025 às 08:18

já tem 1 mês que espero eles resolverem o problema do guarda roupa, disseram que não podia fazer a troca do mesmo e que iria ser feito a troca das peças e msm assim não foi feito a troca das peças.



Oi, Tamires

A empresa resolveu seu problema?

Não

Sim



Avaliar



Mais

09:14



Resposta da empresa

31/07/2025 às 11:49

Olá Tamires!

Agradecemos pelo seu contato e lamentamos pelo transtorno causado.

Informamos que seu atendimento já foi direcionado para nosso setor de assistência técnica, e o processo seguirá conforme estabelece o Código de Defesa do Consumidor, com prazo de até 30 dias para resolução a partir da data da solicitação.

Estamos acompanhando seu caso de perto para garantir que tudo seja resolvido da melhor forma possível e, se houver qualquer atualização, entraremos em contato imediatamente.

Pedimos desculpas pelo inconveniente e reforçamos nosso compromisso com a sua satisfação.



Avaliar



Mais

09:14



e avaliar esse atendimento (se voce foi atendido ou não, e a nota do atendimento).
Entenda o prazo



Dia 24/06 efetuei uma compra de um guarda roupa,no dia 04/07 vieram fazer a montagem do mesmo e foi percebido que veio faltando peças das gavetas e avarias nas portas,no dia 07/07 fui até a loja tentando resolver o problema da trocado do produto e não das peças, e foi enviado para o setor responsável que o mesmo informou que o prazo era de 30 a 45 dias para obter retorno,no dia 21/07 fui até a loja novamente tentando resolver,ontem veio o montador da própria loja e verificou que o guarda-roupa se encontra com avarias e as gavetas erradas,além das portas está desiguais e hoje fui à loja novamente e fui informada que não será feito a troca do produto.

Anexos da reclamação



complain_eb503...



Mais



Avaliar

09:14



Troca do produto



Solar Móveis e Eletros

Em réplica 24/07/2025 às 15:02
Maracanaú
ID: 222912059

Você tem até o dia 31/01/26 para responder e avaliar esse atendimento (se você foi atendido ou não, e a nota do atendimento).
Entenda o prazo



Dia 24/06 efetuei uma compra de um guarda roupa,no dia 04/07 vieram fazer a montagem do mesmo e foi percebido que veio faltando peças das gavetas e avarias nas portas,no dia 07/07 fui até a loja tentando resolver o problema da trocado do produto e não das peças, e foi enviado para o setor responsável que o mesmo informou que o prazo era de 30 a 45 dias para obter retorno,no dia 21/07 fui até a loja novamente tentando resolver,ontem veio o montador da própria loja e verificou que o guarda-roupa se



Mais

Avaliar







